



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ENERO-MARZO 2026

Mes	Buzón Virtual buzonqrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	6	6	24 a 72 horas	100%
Febrero	0	0	24 a 72 horas	100%
Marzo	10	10	24 a 72 horas	100%
TOTAL	16			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	2	2	1 a 7 días	100%
Febrero	0	0	1 a 7 días	100%
Marzo	2	2	1 a 7 días	100%
TOTAL	4			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	182	182	1 a 5 días	100%
Febrero	97	97	1 a 5 días	100%
Marzo	140	140	1 a 5 días	100%
TOTAL	419			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.