



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ABRIL-JUNIO 2026

| Mes          | Buzón Virtual buzonzrs@policia.gob.do |             |                     | Ejecutadas en tiempo establecido |
|--------------|---------------------------------------|-------------|---------------------|----------------------------------|
|              | Recolectados                          | Contestados | Tiempo de respuesta |                                  |
| Abril        | 38                                    | 38          | 24 a 72 horas       | 100%                             |
| Mayo         | 32                                    | 32          | 24 a 72 horas       | 100%                             |
| Junio        | 26                                    | 26          | 24 a 72 horas       | 100%                             |
| <b>TOTAL</b> | <b>96</b>                             |             |                     |                                  |

| Mes          | Buzones Físicos |             |                     | Ejecutadas en tiempo establecido |
|--------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------|
|              | Recolectados    | Contestados | Tiempo de respuesta |                                  |
| Abril        | 1               | 1           | 1 a 7 días          | 100%                             |
| Mayo         | 0               | 0           | 1 a 7 días          | 100%                             |
| Junio        | 5               | 5           | 1 a 7 días          | 100%                             |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b>        |             |                     |                                  |

| Mes          | CORREO info@policia.gob.do |             |                     | Ejecutadas en tiempo establecido |
|--------------|----------------------------|-------------|---------------------|----------------------------------|
|              | Recolectados               | Contestados | Tiempo de respuesta |                                  |
| Abril        | 432                        | 432         | 1 a 5 días          | 100%                             |
| Mayo         | 680                        | 680         | 1 a 5 días          | 100%                             |
| Junio        | 1,054                      | 1,054       | 1 a 5 días          | 100%                             |
| <b>TOTAL</b> | <b>2166</b>                |             |                     |                                  |

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.