



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

OCTUBRE-DICIEMBRE 2025

Mes	Buzón Virtual buzons@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	16	16	24 a 72 horas	100%
Noviembre	29	29	24 a 72 horas	100%
Diciembre	22	22	24 a 72 horas	100%
TOTAL	67			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	5	5	1 a 7 días	100%
Noviembre	1	1	1 a 7 días	100%
Diciembre	2	2	1 a 7 días	100%
TOTAL	8			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	462	462	1 a 5 días	100%
Noviembre	374	374	1 a 5 días	100%
Diciembre	184	184	1 a 5 días	100%
TOTAL	1020			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.