



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

JULIO-SEPTIEMBRE 2025

Mes	Buzón Virtual buzonqrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	27	27	24 a 72 horas	100%
Agosto	16	16	24 a 72 horas	100%
Septiembre	13	13	24 a 72 horas	100%
TOTAL	56			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	3	3	1 a 7 días	100%
Agosto	1	1	1 a 7 días	100%
Septiembre	3	3	1 a 7 días	100%
TOTAL	7			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	725	725	1 a 5 días	100%
Agosto	620	620	1 a 5 días	100%
Septiembre	740	740	1 a 5 días	100%
TOTAL	2085			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.