



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ENERO-MARZO 2025

Mes	Buzón Virtual buzonqrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	19	19	24 a 72 horas	100%
Febrero	14	14	24 a 72 horas	100%
Marzo	24	24	24 a 72 horas	100%
TOTAL	57			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	2	2	1 a 7 días	100%
Febrero	1	1	1 a 7 días	100%
Marzo	3	3	1 a 7 días	100%
TOTAL	6			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	684	684	1 a 5 días	100%
Febrero	772	772	1 a 5 días	100%
Marzo	802	802	1 a 5 días	100%
TOTAL	2258			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.