



REPÚBLICA DOMINICANA

POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ABRIL-JUNIO 2025

Mes	Buzón Virtual buzonzrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	18	18	24 a 72 horas	100%
Mayo	19	19	24 a 72 horas	100%
Junio	17	17	24 a 72 horas	100%
TOTAL	54			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	3	3	1 a 7 días	100%
Mayo	3	3	1 a 7 días	100%
Junio	0	0	1 a 7 días	100%
TOTAL	6			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	461	461	1 a 5 días	100%
Mayo	348	348	1 a 5 días	100%
Junio	557	557	1 a 5 días	100%
TOTAL	1366			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.