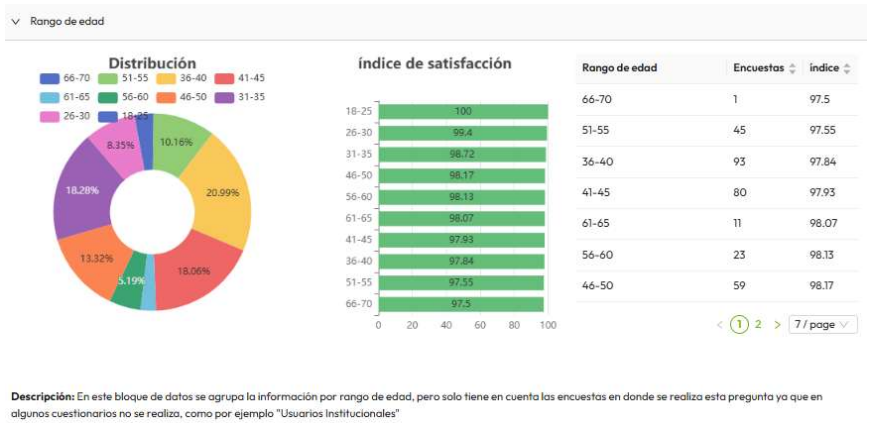
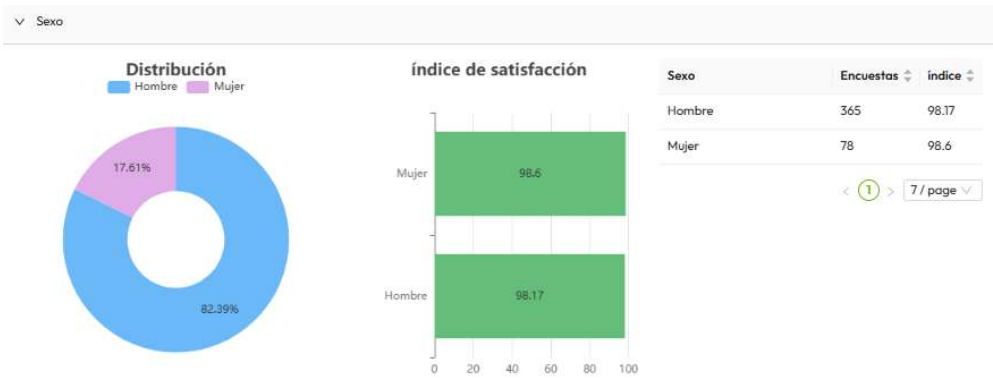
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

TOTAL GENERAL

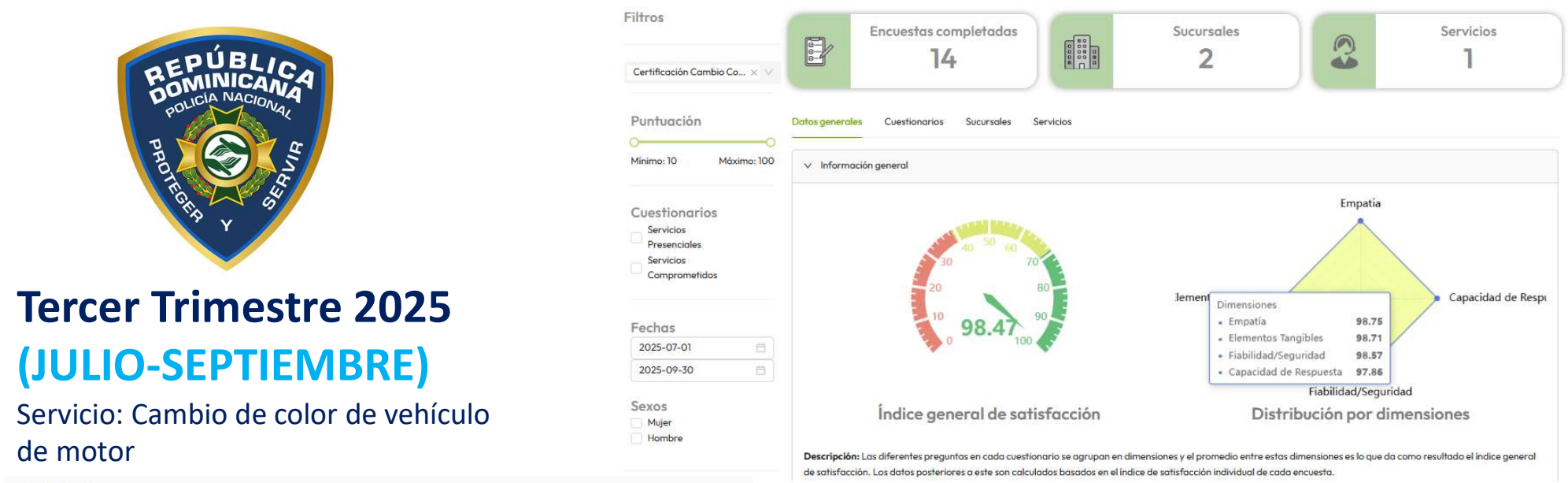


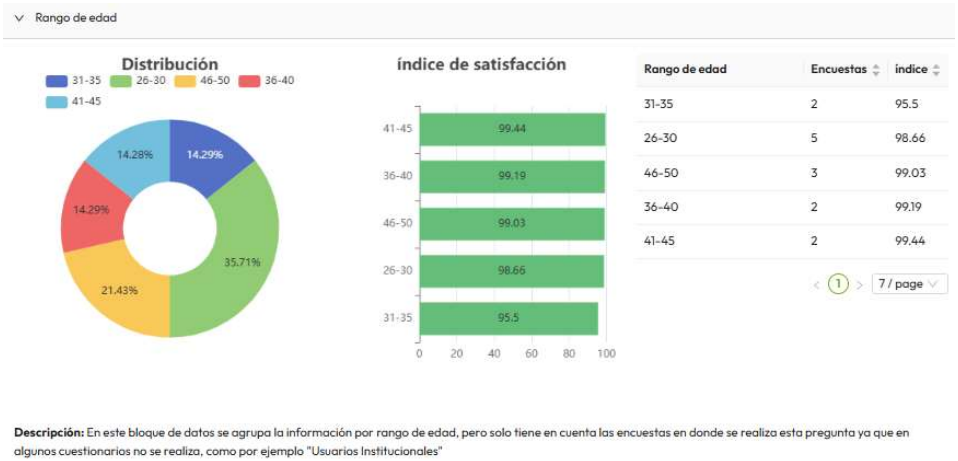


Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Cambio de color de vehículo de motor



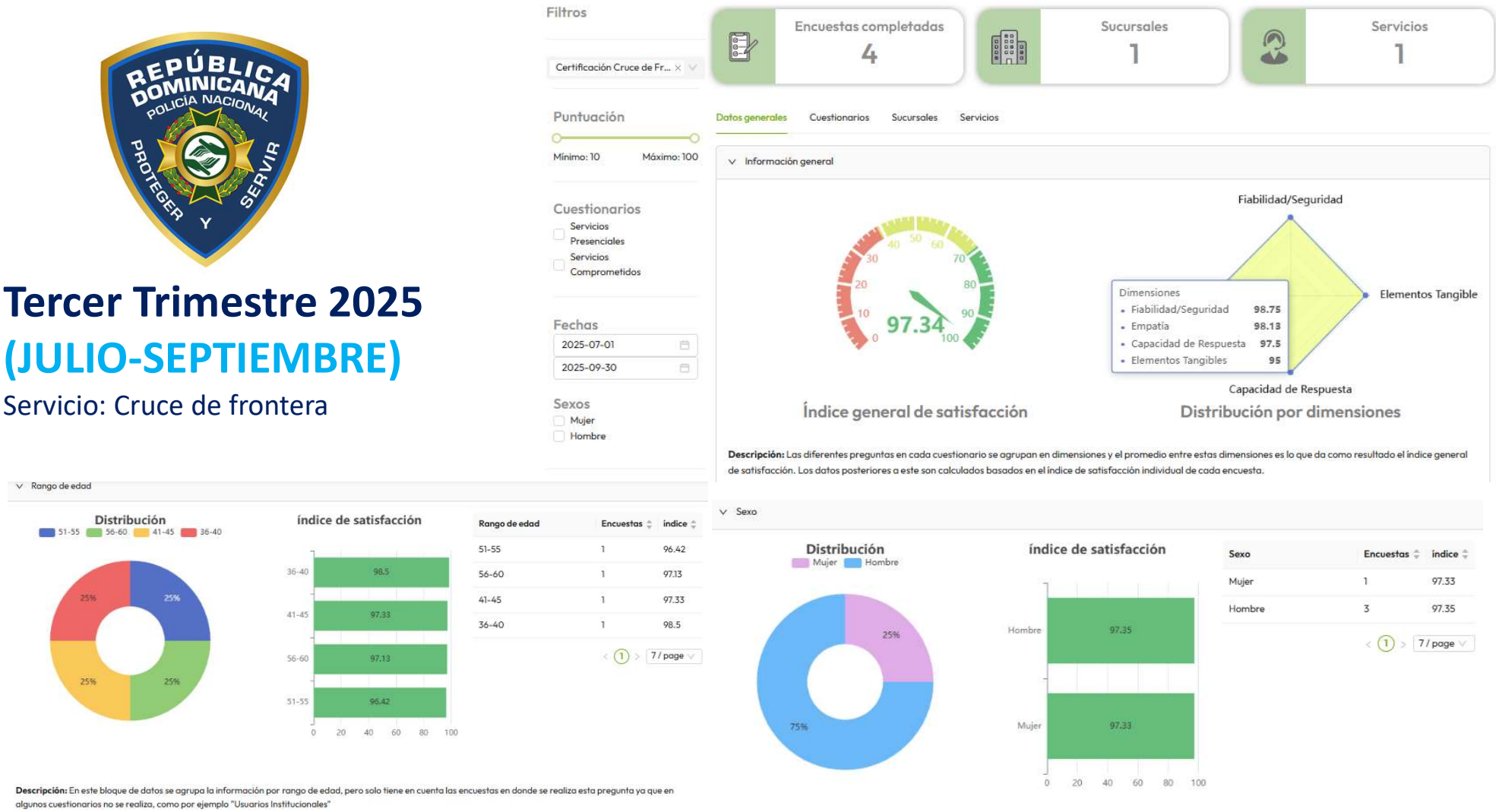


Descripción: En este bloque de datos se agrupa la información por rango de edad, pero solo tiene en cuenta las encuestas en donde se realiza esta pregunta ya que en algunos cuestionarios no se realiza, como por ejemplo "Usuarios Institucionales"

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

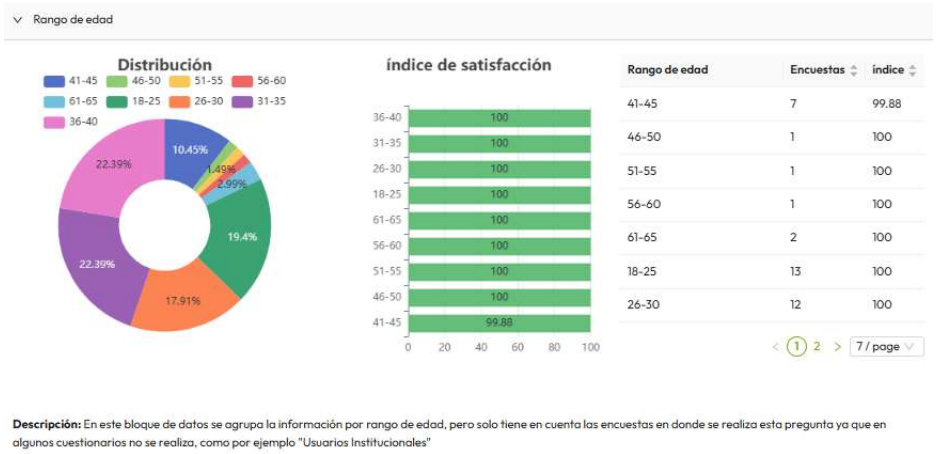
Servicio: Cruce de frontera



Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Pérdida documentos personales



Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Pérdida licencia arma de fuego

Filtros

Certificación Pérdida Lic...

Puntuación

Mínimo: 10 Máximo: 100

Cuestionarios

Servicios Presenciales

Servicios Comprometidos

Fechas

2025-07-01

2025-09-30

Sexos

Mujer

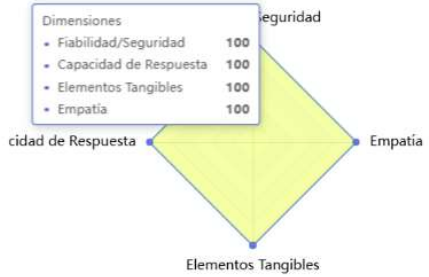
Hombre

Encuestas completadas	Sucursales	Servicios
12	1	1

Datos generales | Cuestionarios | Sucursales | Servicios

Información general

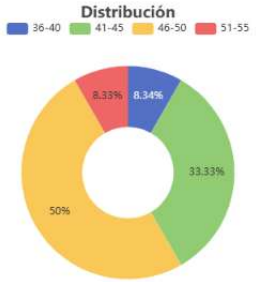
Índice general de satisfacción

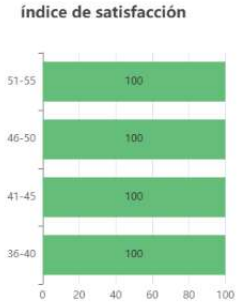


Distribución por dimensiones

Descripción: Las diferentes preguntas en cada cuestionario se agrupan en dimensiones y el promedio entre estas dimensiones es lo que da como resultado el índice general de satisfacción. Los datos posteriores a este son calculados basados en el índice de satisfacción individual de cada encuesta.

Rango de edad



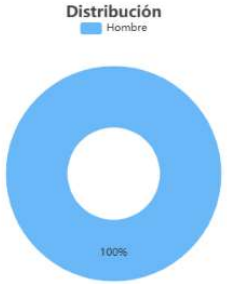


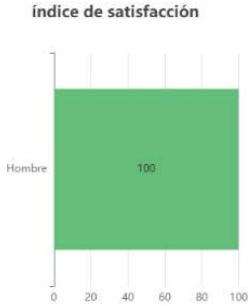
Rango de edad	Encuestas	índice
36-40	1	100
41-45	4	100
46-50	6	100
51-55	1	100

1 7 / page

Descripción: En este bloque de datos se agrupa la información por rango de edad, pero solo tiene en cuenta las encuestas en donde se realiza esta pregunta ya que en algunos cuestionarios no se realiza, como por ejemplo "Usuarios Institucionales"

Sexo





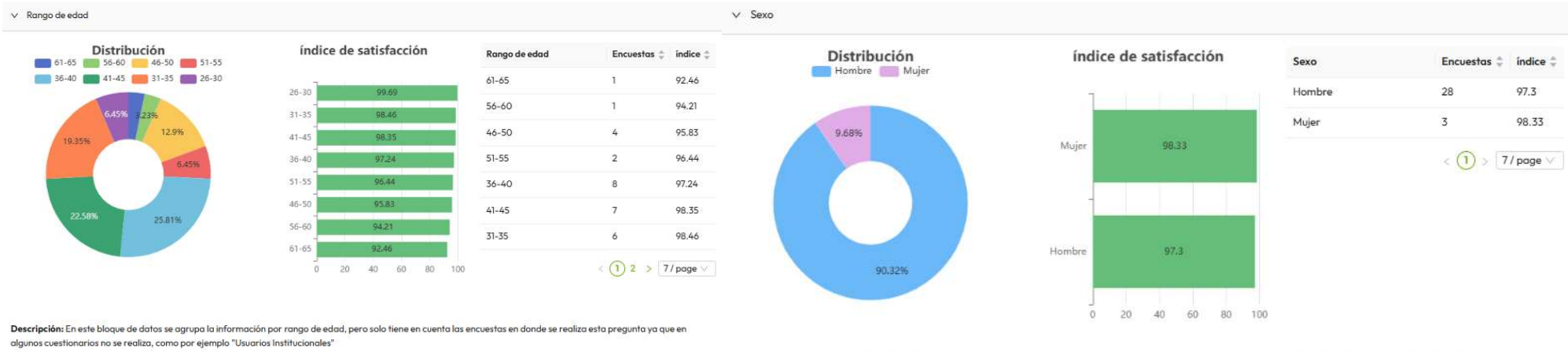
Sexo	Encuestas	índice
Hombre	12	100

1 7 / page

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

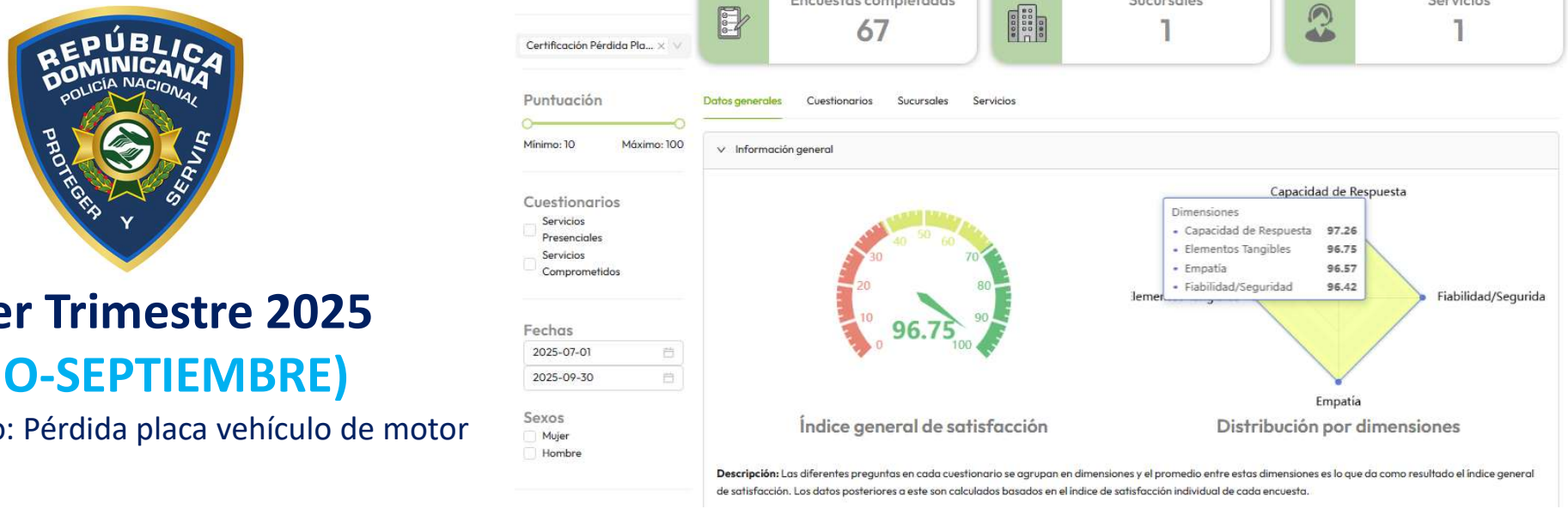
Servicio: Pérdida licencia arma de fuego



Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Pérdida placa vehículo de motor



Descripción: En este bloque de datos se agrupa la información por rango de edad, pero solo tiene en cuenta las encuestas en donde se realiza esta pregunta ya que en algunos cuestionarios no se realiza, como por ejemplo "Usuarios Institucionales"

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Rectificación de chasis vehículo de motor

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Traspaso vehículo de motor

Rango de edad	Encuestas	índice
41-45	25	96.41
36-40	25	96.65
61-65	1	96.71
31-35	13	96.86
51-55	18	96.88
26-30	4	97.5
46-50	19	97.75

Sexo	Encuestas	índice
Hombre	89	96.85
Mujer	21	97.36

Descripción: En este bloque de datos se agrupa la información por rango de edad, pero solo tiene en cuenta las encuestas en donde se realiza esta pregunta ya que en algunos cuestionarios no se realiza, como por ejemplo "Usuarios Institucionales"

Tercer Trimestre 2025

(JULIO-SEPTIEMBRE)

Servicio: Verificación vehículo de motor

Descripción: En este bloque de datos se agrupa la información por rango de edad, pero solo tiene en cuenta las encuestas en donde se realiza esta pregunta ya que en algunos cuestionarios no se realiza, como por ejemplo "Usuarios Institucionales"