

Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)

TOTAL GENERAL



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

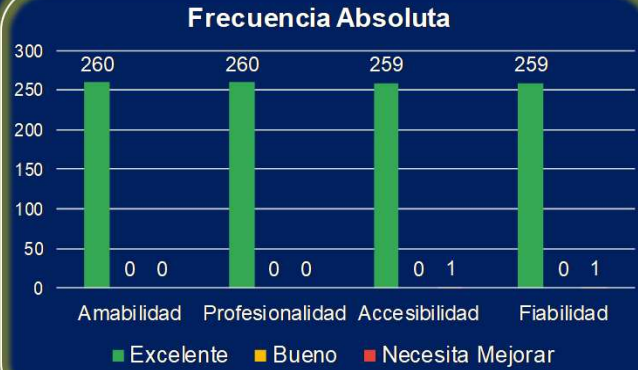
Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	260	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	260	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	259	0	1	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	259	0	1	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	260			Promedio	0%		100%



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	139	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	139	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	139	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	138	0	1	99%	0%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	139			Promedio	0%		100%



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



- Trimestr...
- T1-2024
 - T1-2025
 - T2-2024
 - T2-2025
 - T3-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	7	0	1	88%	0%	13%	88%
Fiabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	8			Promedio			97%



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	9				Promedio	0%	100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



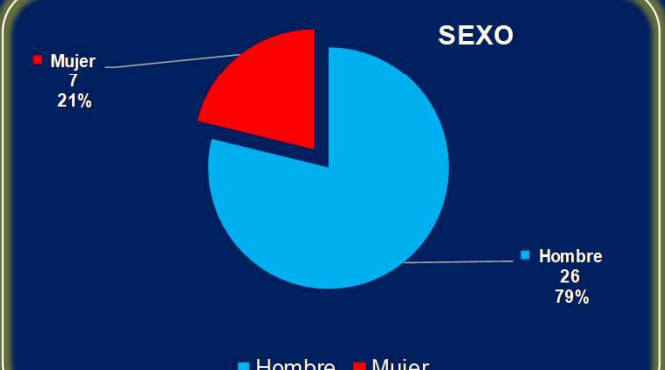
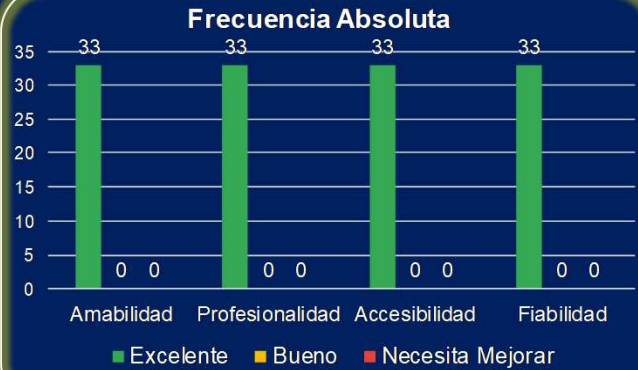
Trimestr...

- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	33	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	33	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	33	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	33	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	33				Promedio	0%	100%



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...  

- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados  

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	23				Promedio	0%	100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	18			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024	Certificación de Pérdida de Documento Personales.
T1-2025	Certificación de Siniestro
T2-2024	Certificación de Verificación de vehículo de Motor
T2-2025	Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
T3-2024	Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
	Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Segundo Trimestre 2025 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	24			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor