Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

TOTAL GENERAL

ACTUALIZAR

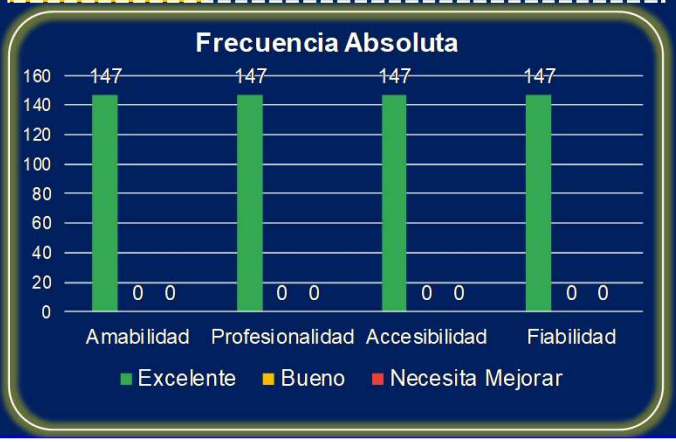
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

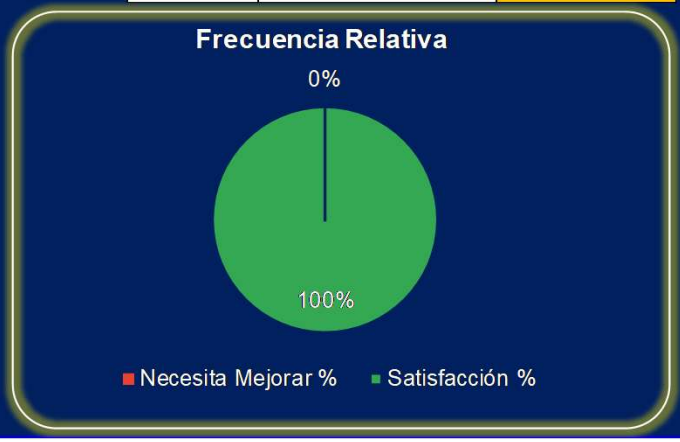
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	147				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

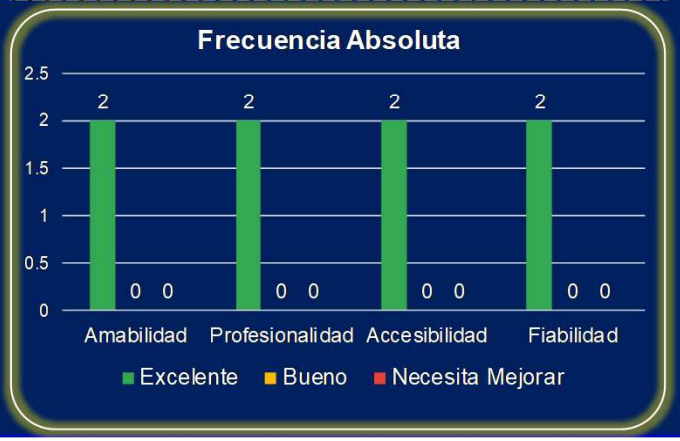
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

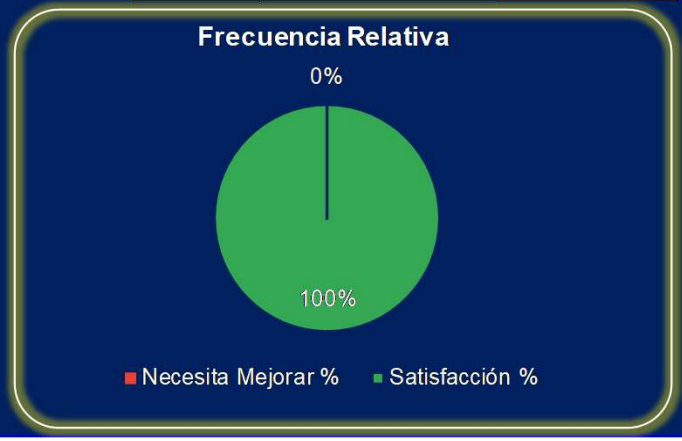
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2				Promedio	0%	*100%*





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

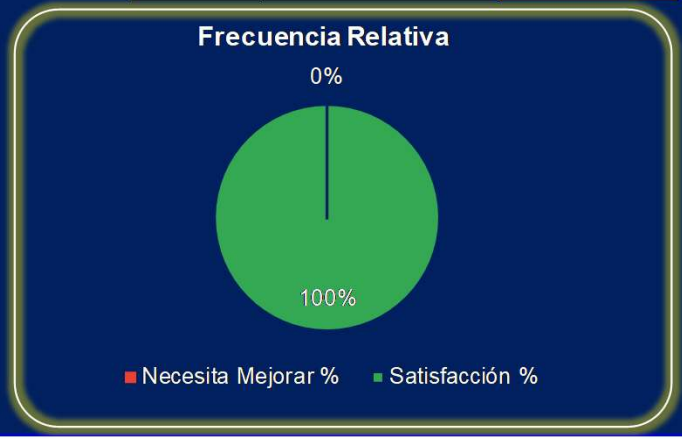
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T4-2023

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	1				Promedio	0%	*100%*



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

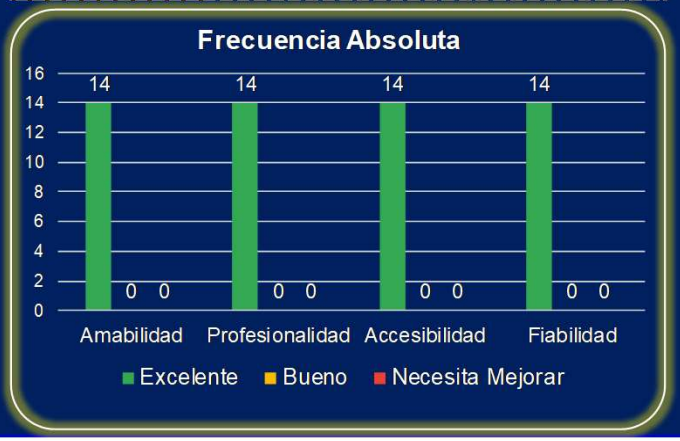
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

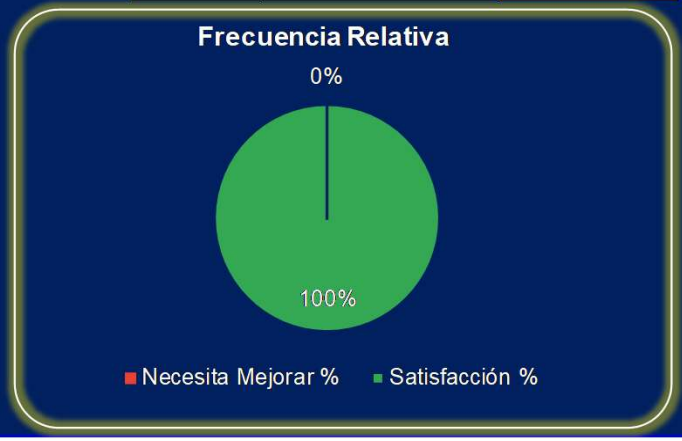
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	14				Promedio	0%	*100%*





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

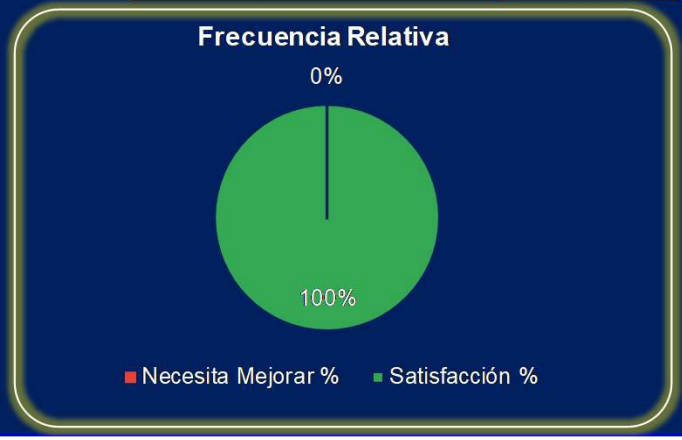
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	6				Promedio	0%	*100%*



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

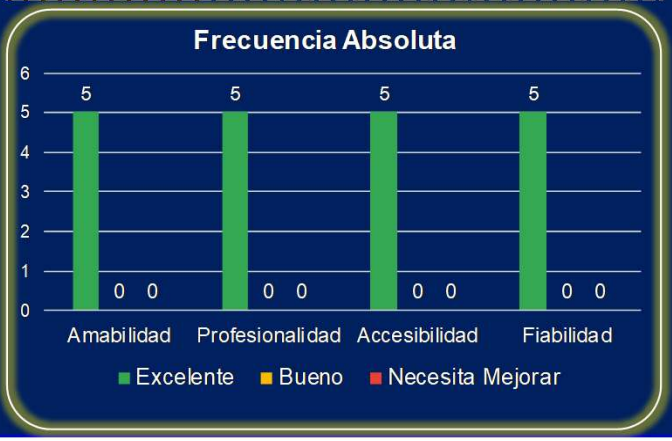
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

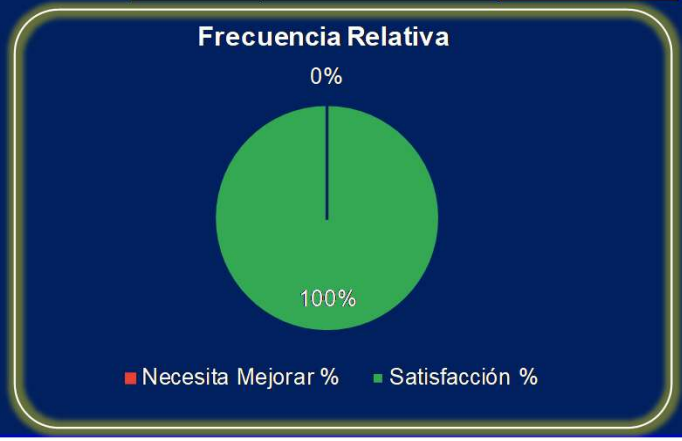
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5				Promedio	0%	*100%*





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

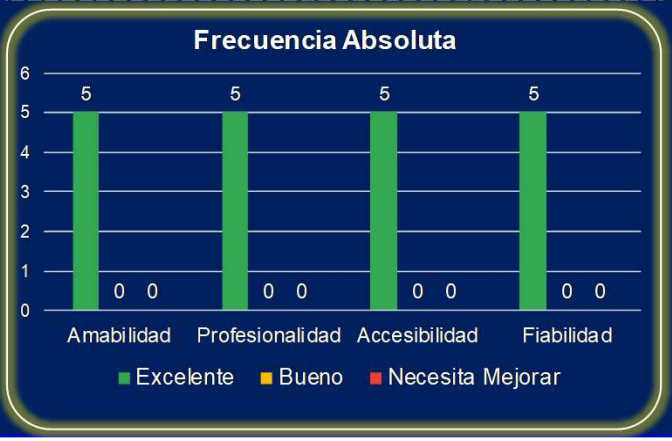
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

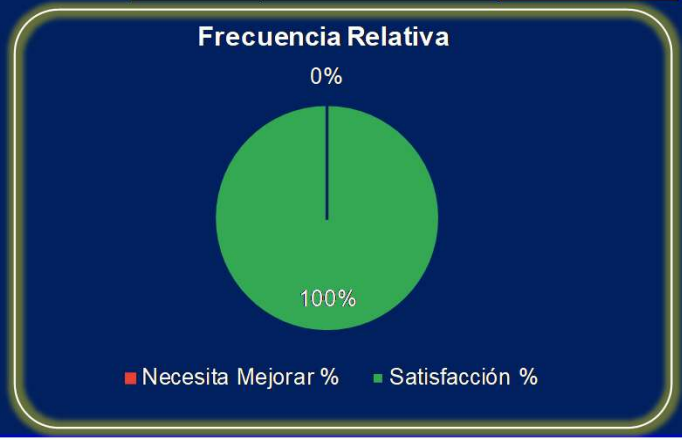
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5				Promedio	0%	*100%*





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

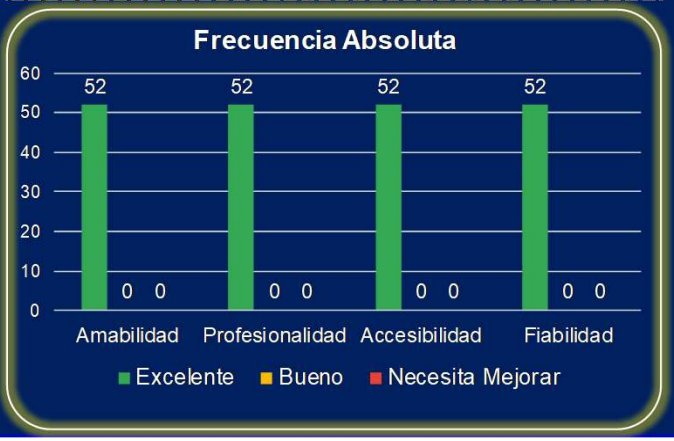
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

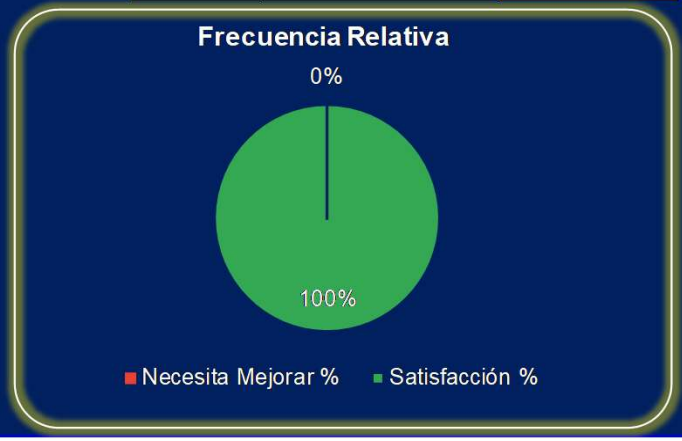
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	52				Promedio	0%	*100%*





Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

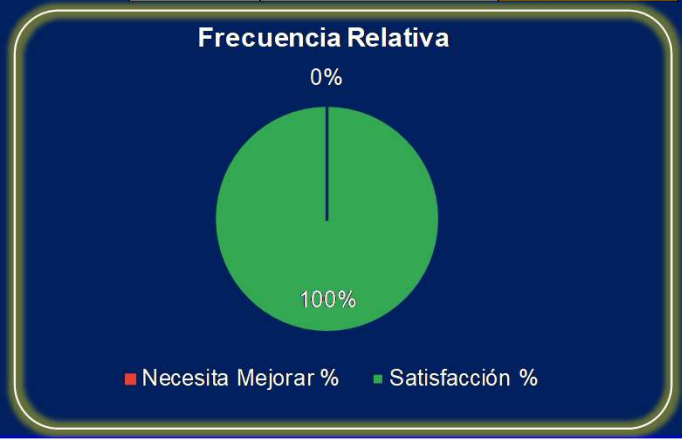
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	3				Promedio	0%	*100%*



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

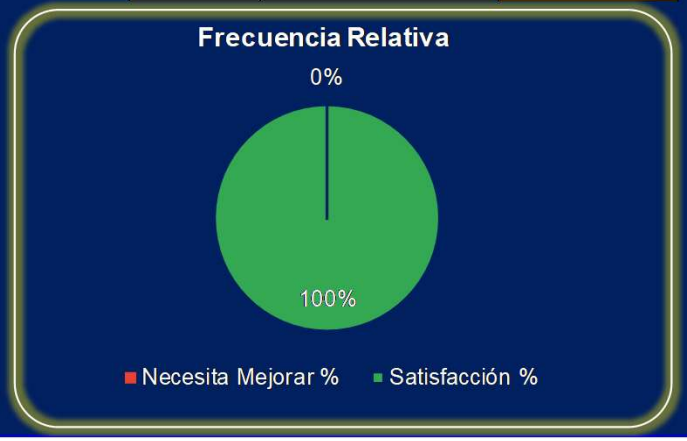
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	32				Promedio	0%	*100%*



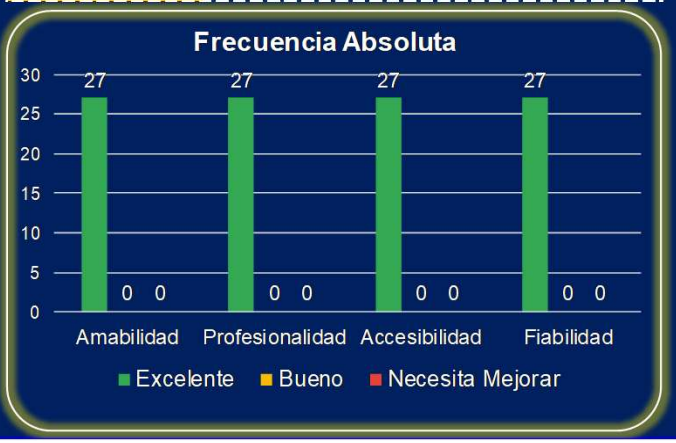
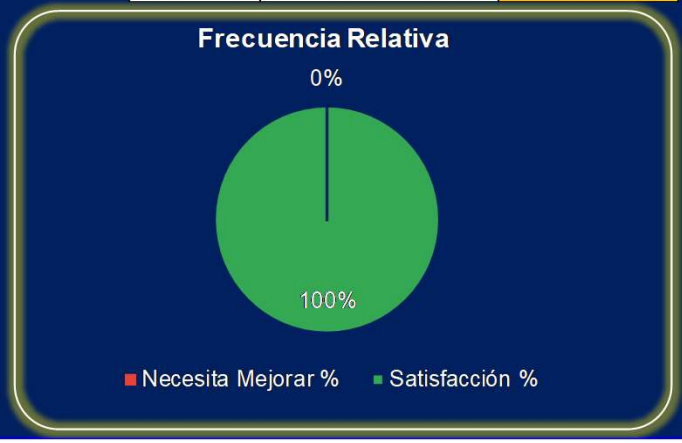
Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...
- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	27				Promedio	0%	*100%*