



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T1-2025
- T2-2024
- T2-2025
- T3-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matricula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matricula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	147	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	147				Promedio	0%	100%



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2				Promedio	0%	100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T3-2024
T4-2023

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T4-2023

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Sinistro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	1			Promedio			100%



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	14	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	14				Promedio	0%	100%



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	6				Promedio	0%	100%



Trimestr...

Servicios Encuestados

T1-2024	Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
T1-2025	Certificación de Cruce de Fronteras.
T2-2024	Certificación de Pérdida de Documento Personales.
T2-2025	Certificación de Siniestro
T3-2024	Certificación de Verificación de vehículo de Motor
	Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
	Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
	Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5				Promedio	0%	100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5				Promedio	0%	100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)

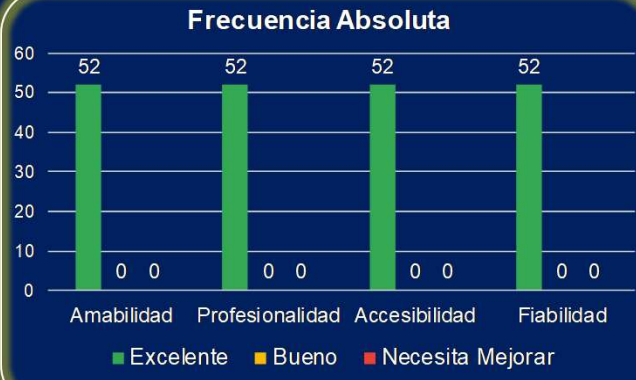


REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	52	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	52			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



- Trimestr...
- T1-2024
 - T1-2025
 - T2-2024
 - T2-2025
 - T3-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Sinistro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	3				Promedio	0%	100%



Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	32	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	32			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados

Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Primer Trimestre 2025 (ENERO-MARZO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T1-2025
T2-2024
T2-2025
T3-2024

Servicios Encuestados
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	27			Promedio	0%		100%

