REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
"Todo por la Patria"
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

OCTUBRE-DICIEMBRE 2024

Mes	Buzón Virtual buzonqrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	11	11	24 a 72 horas	100%
Noviembre	7	7	24 a 72 horas	100%
Diciembre	17	17	24 a 72 horas	100%
TOTAL	**35**			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	1	1	1 a 7 días	100%
Noviembre	2	2	1 a 7 días	100%
Diciembre	0	0	1 a 7 días	100%
TOTAL	**3**			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	217	217	1 a 5 días	100%
Noviembre	77	77	1 a 5 días	100%
Diciembre	613	613	1 a 5 días	100%
TOTAL	**907**			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.