

Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

TOTAL GENERAL



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	295	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	295	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	294	1	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	294	1	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	295			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	160			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	7	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	7	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	6	1	0	86%	14%	0%	100%
Fiabilidad	6	1	0	86%	14%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	7			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	3			Promedio	0%	0%	100%



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	68			Promedio	0%		100%



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	9			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	18			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024
- T4-2023
- T4-2024

Servicios Encuestados

- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	25			Promedio	0%		100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO

