

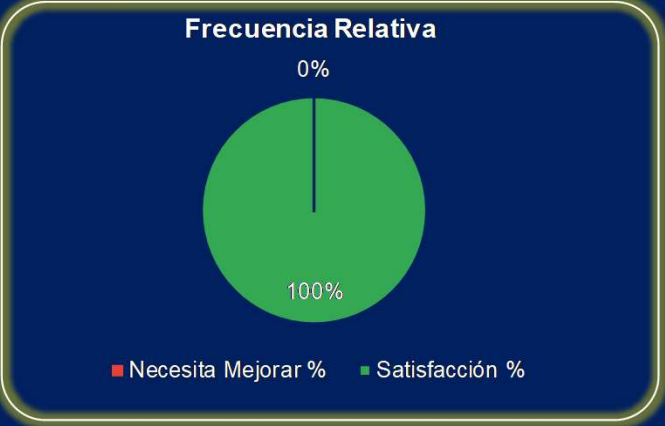


REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	295	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	295	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	294	1	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	294	1	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	295				Promedio	0%	100%



Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	160	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	160				Promedio	0%	100%



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	7	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	7	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	6	1	0	86%	14%	0%	100%
Fiabilidad	6	1	0	86%	14%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	7			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	3				Promedio	0%	100%



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	68	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	68			Promedio			100%



Trimestr...  

Servicios Encuestados  

T1-2024	Certificación de Pérdida de Documento Personales.
T2-2024	Certificación de Siniestro
T3-2024	Certificación de Verificación de vehículo de Motor
T4-2023	Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
T4-2024	Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
	Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
	Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

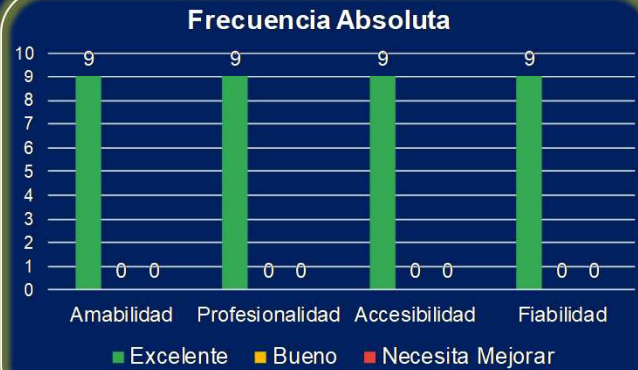


REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	9	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	9			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

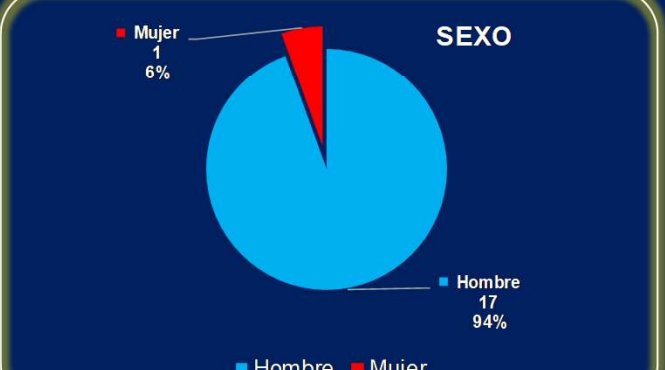


REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	18	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	18			Promedio			100%



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Cuarto Trimestre 2024 (OCTUBRE-DICIEMBRE)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	25	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	25			Promedio		0%	100%



Trimestr...

T1-2024
T2-2024
T3-2024
T4-2023
T4-2024

Servicios Encuestados

Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor