



POLICÍA NACIONAL REPÚBLICA DOMINICANA
"Todo por la Patria"
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

Mes	Buzón Virtual buzonsrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	12	12	24 a 72 horas	100%
Noviembre	8	8	24 a 72 horas	100%
Diciembre	25	25	24 a 72 horas	100%
TOTAL	45			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Octubre	3	3	1 a 5 días	100%
Noviembre	3	3	1 a 5 días	100%
Diciembre	0	0	1 a 5 días	100%
TOTAL	6			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.