Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

TOTAL GENERAL

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

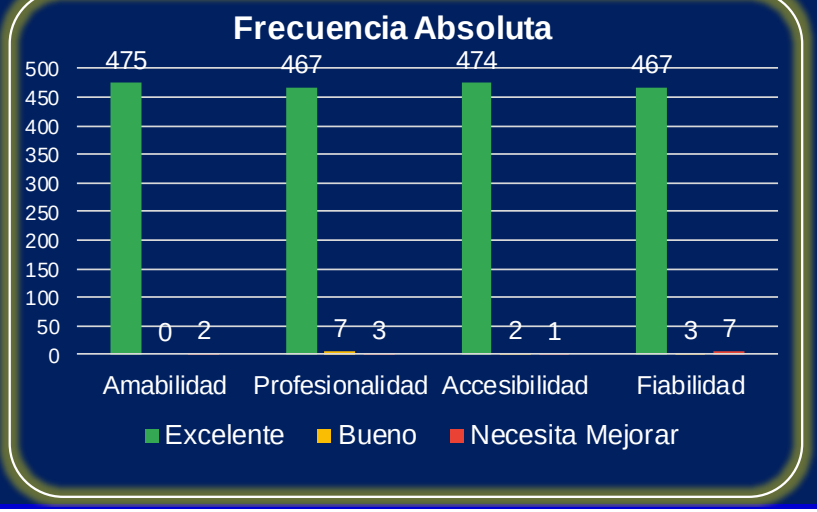
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	475	0	2	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	467	7	3	98%	1%	1%	99%
Accesibilidad	474	2	1	99%	0%	0%	100%
Fiabilidad	467	3	7	98%	1%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	477				Promedio	1%	*99%*

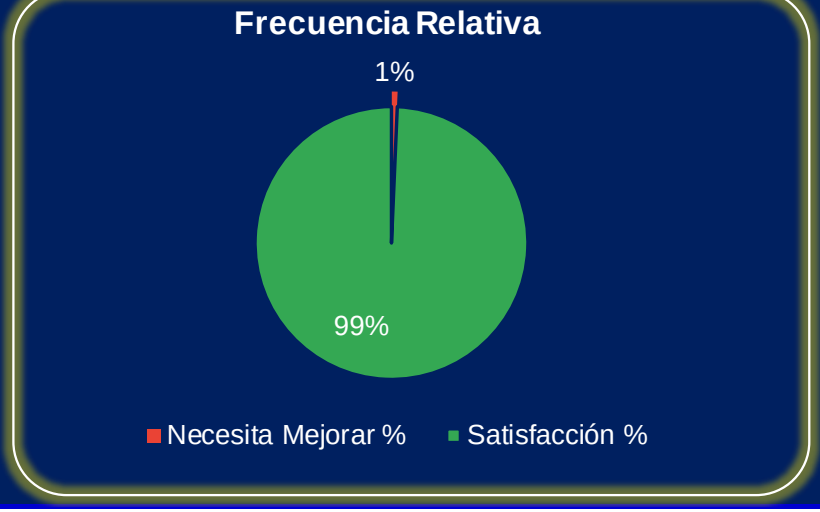
Trimestr...

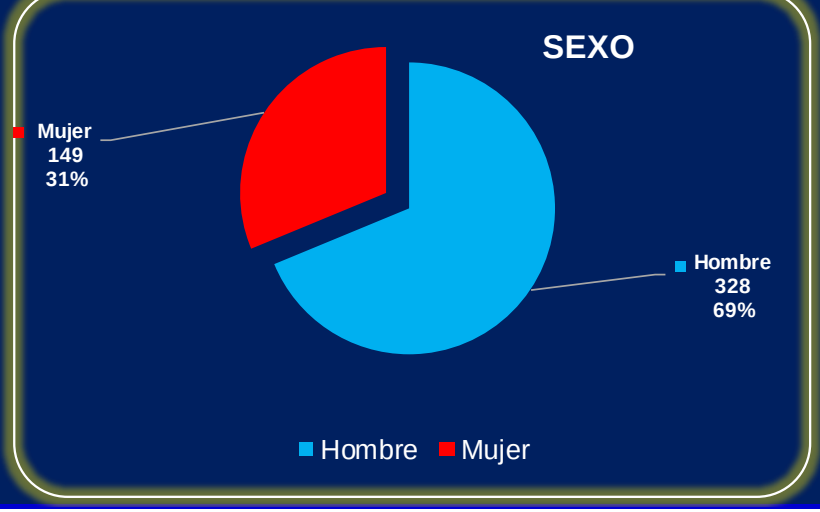
T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

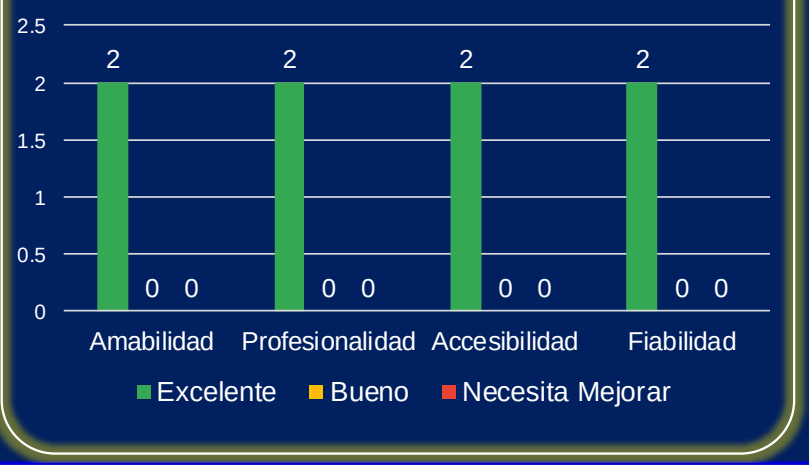
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2				Promedio	0%	*100%*

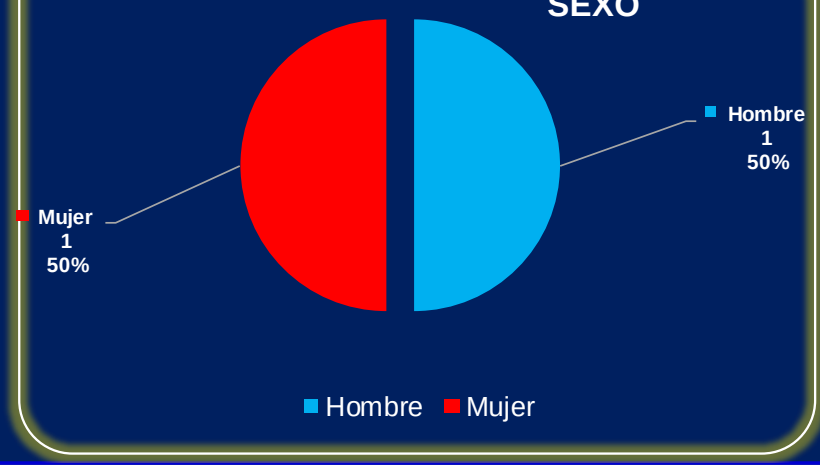
Trimestr...

T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

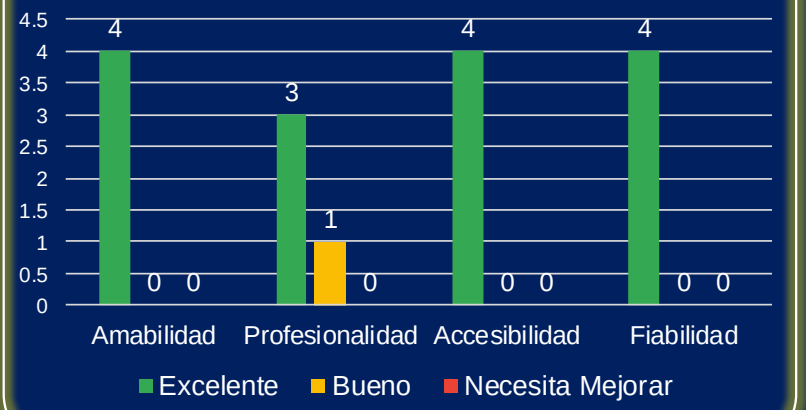
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

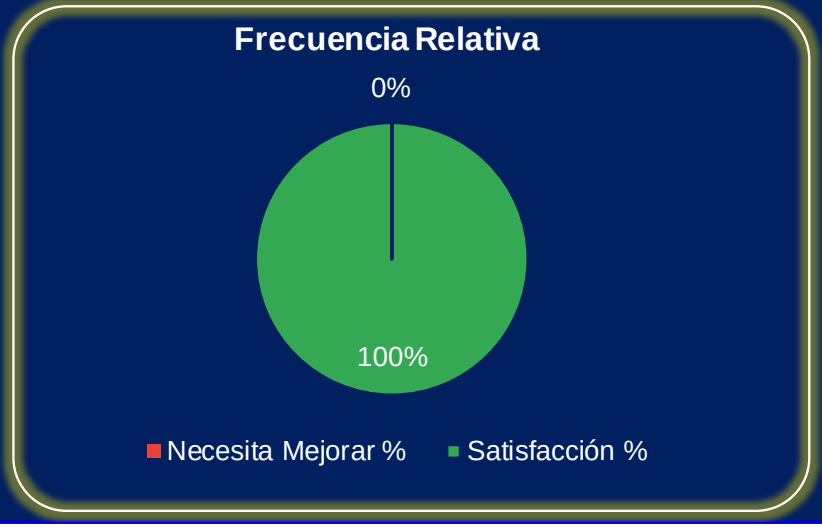
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	1	0	75%	25%	0%	100%
Accesibilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	4				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
T4-2023

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

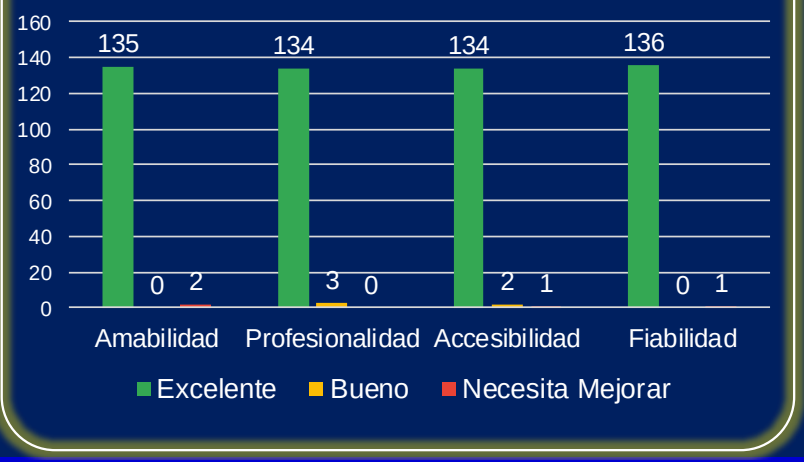
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	135	0	2	99%	0%	1%	99%
Profesionalidad	134	3	0	98%	2%	0%	100%
Accesibilidad	134	2	1	98%	1%	1%	99%
Fiabilidad	136	0	1	99%	0%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	137				Promedio	1%	*99%*

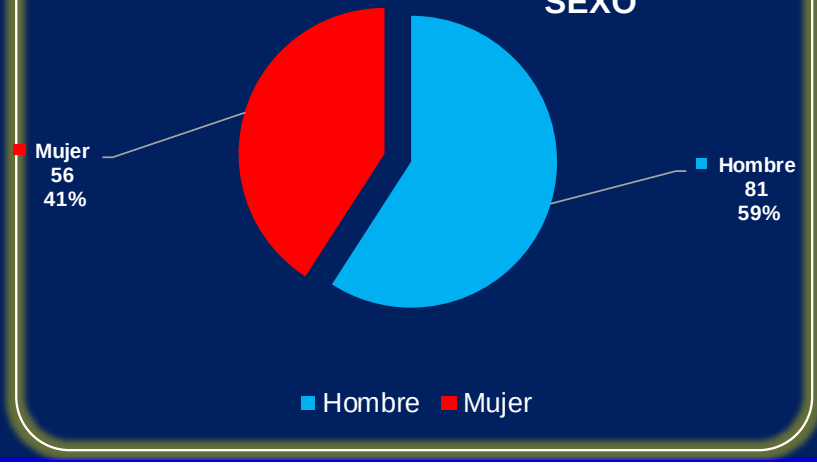
Trimestr...

T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

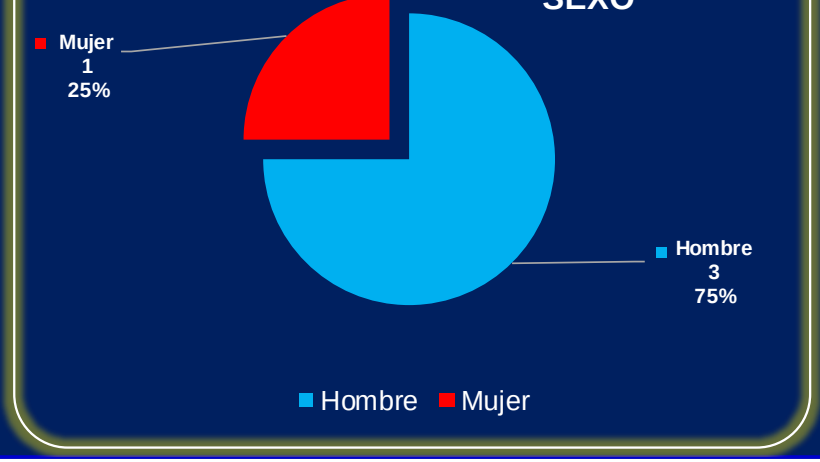
Trimestr... T4-2023

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	4				Promedio	0%	*100%*

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

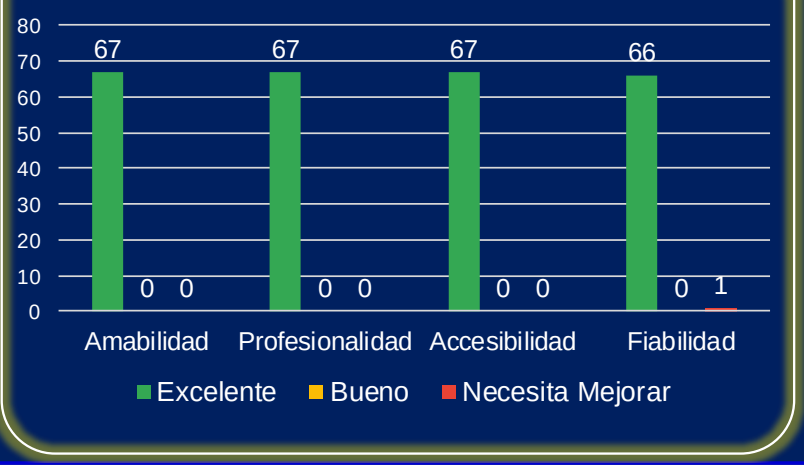
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	67	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	67	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	67	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	66	0	1	99%	0%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	67				Promedio	0%	*100%*

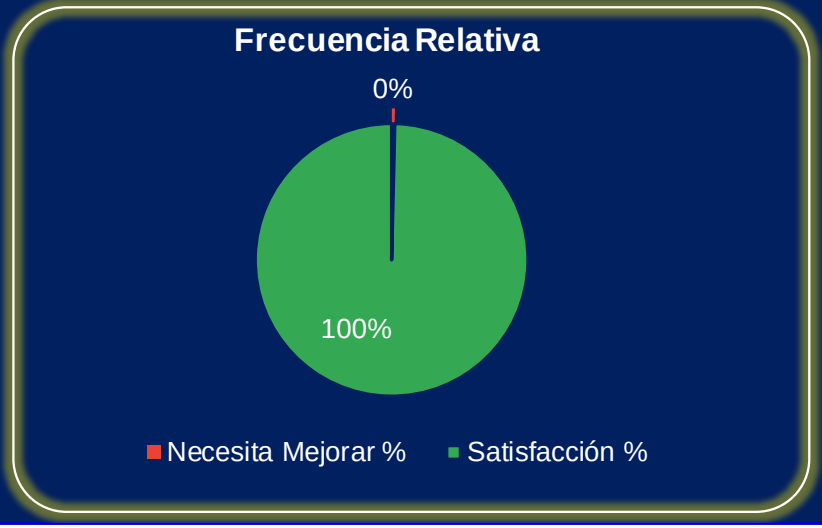
Trimestr...

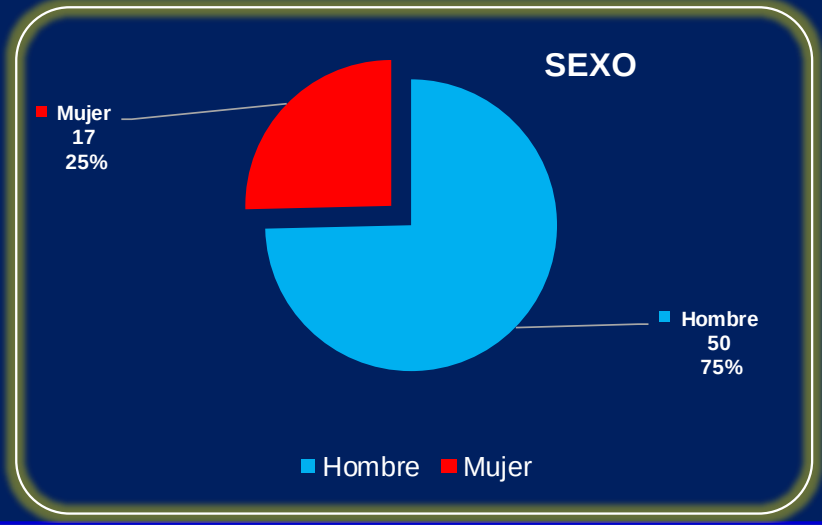
T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

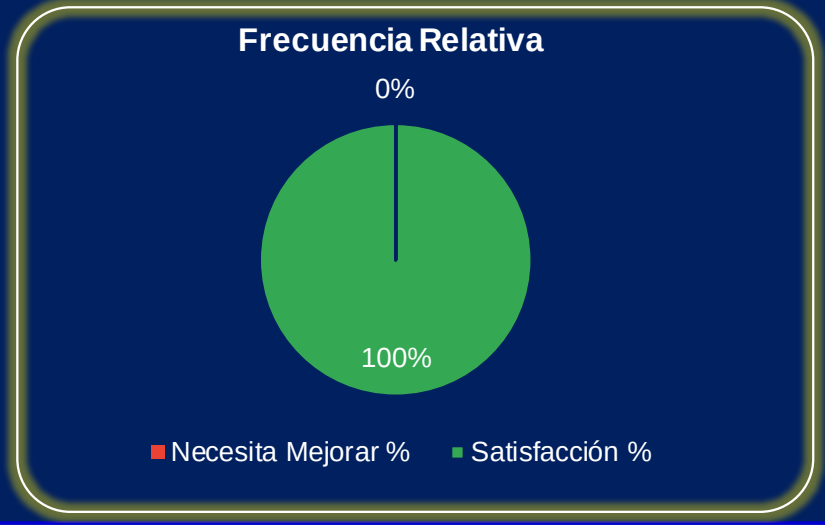
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	11				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...

T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

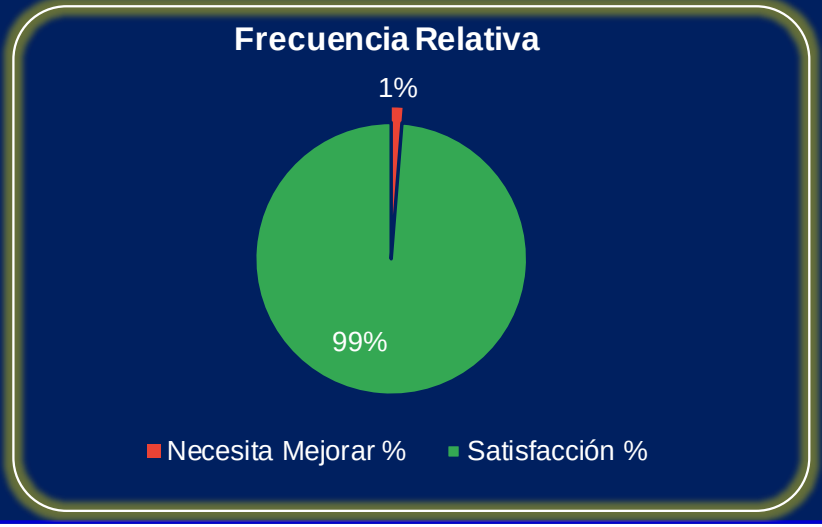
Trimestr...
T4-2023

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	159	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	153	3	3	96%	2%	2%	98%
Accesibilidad	159	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	152	2	5	96%	1%	3%	97%
TOTAL ENCUESTAS	159				Promedio	1%	*99%*

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

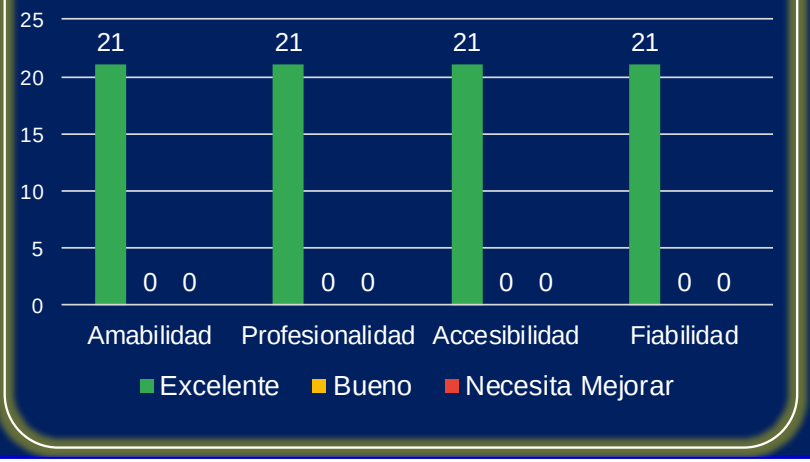
Trimestr... T4-2023

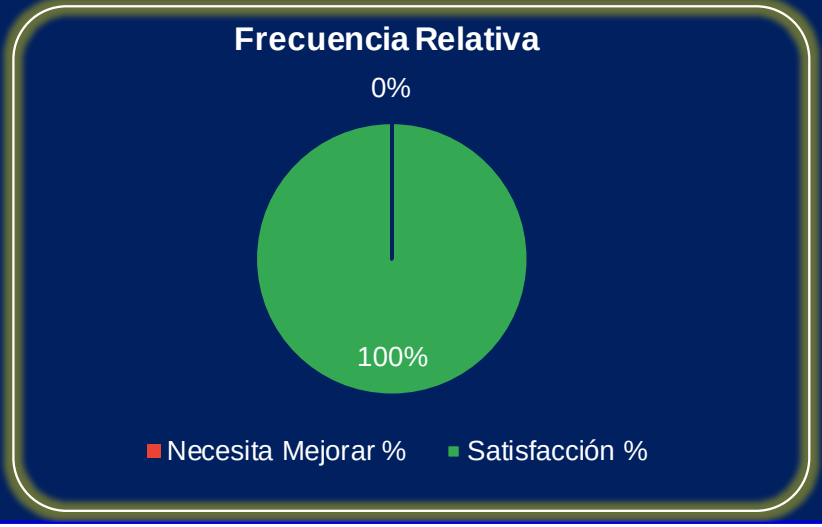
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

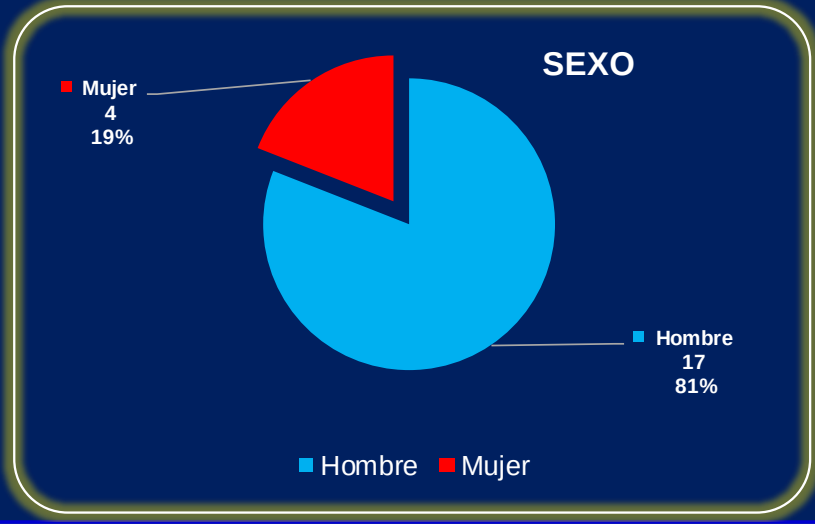
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	21	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	21	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	21	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	21	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	21				Promedio	0%	*100%*

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

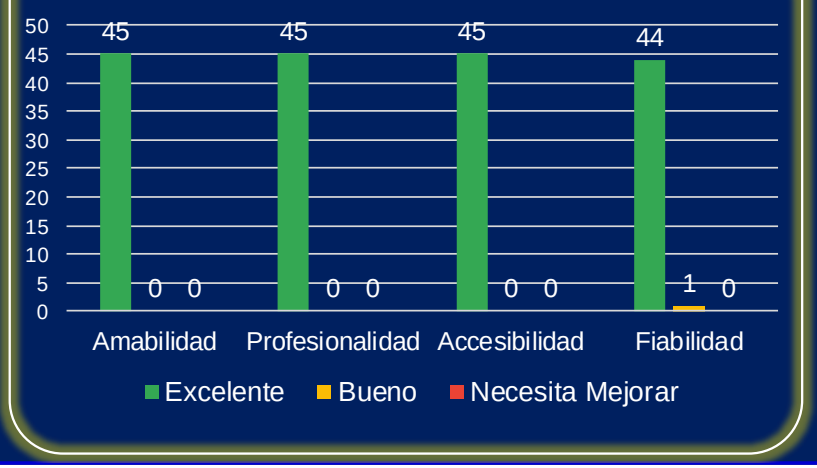
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	45	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	45	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	45	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	44	1	0	98%	2%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	45				Promedio	0%	*100%*

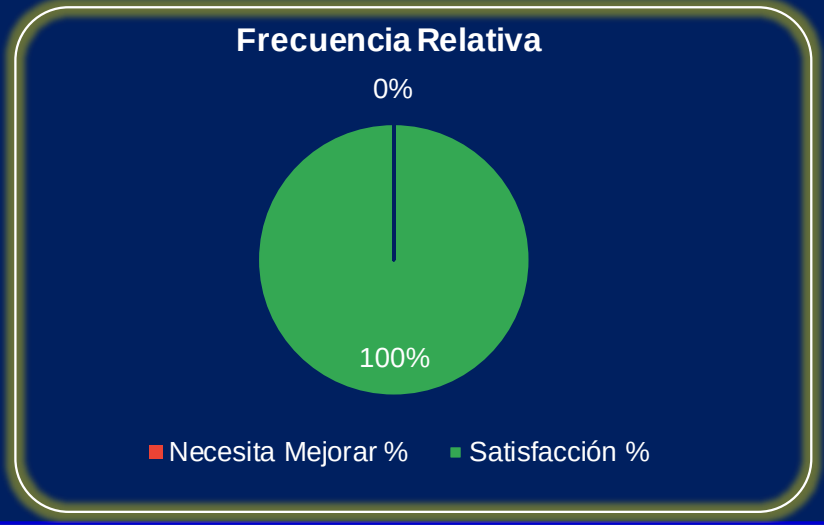
Trimestr...

T4-2023

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Cuarto Trimestre 2023 (OCTUBRE-DICIEMBRE)

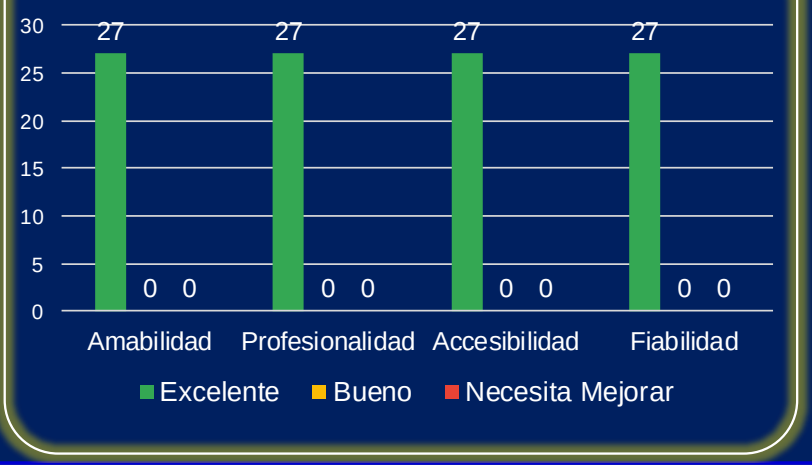
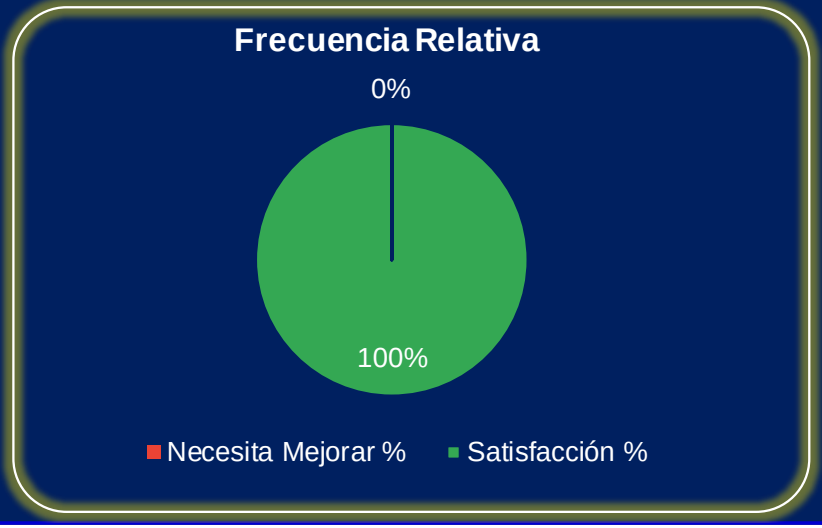
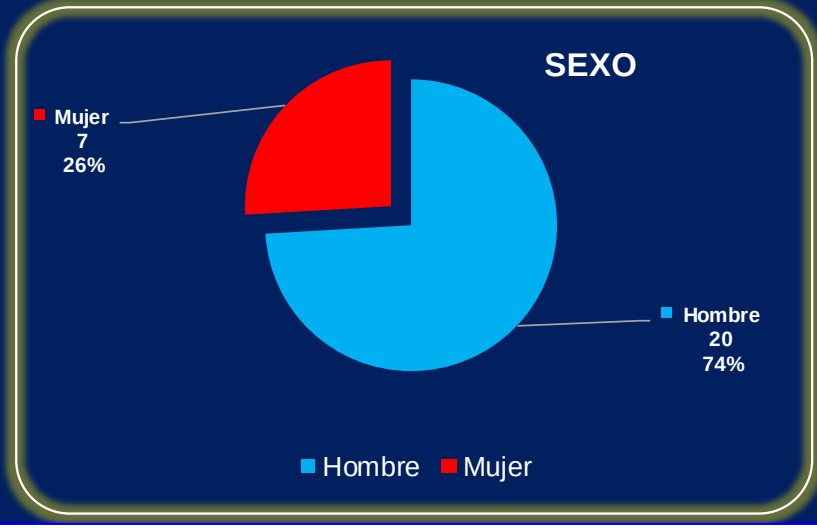
ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Trimestr... T4-2023

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	27				Promedio	0%	*100%*

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor