



POLICÍA NACIONAL REPÚBLICA DOMINICANA

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

JULIO-SEPTIEMBRE 2024

Mes	Buzón Virtual buzons@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	29	29	24 a 72 horas	100%
Agosto	26	26	1 a 15 días	100%
Septiembre	15	15	24 a 72 horas	100%
TOTAL	70			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	1	1	1 a 7 días	100%
Agosto	1	1	1 a 15 días	100%
Septiembre	2	2	1 a 7 días	100%
TOTAL	4			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Julio	674	674	1 a 5 días	100%
Agosto	471	741	1 a 5 días	100%
Septiembre	461	461	1 a 5 días	100%
TOTAL	1606			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.