Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

TOTAL GENERAL

ACTUALIZAR

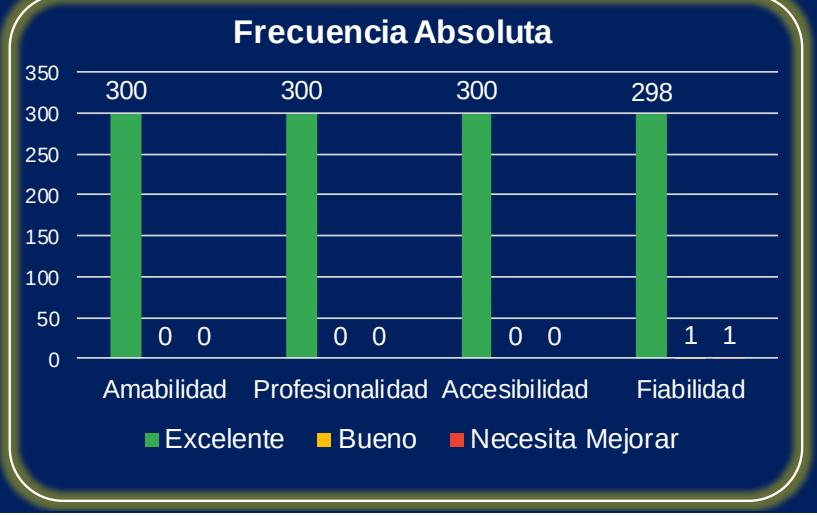
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

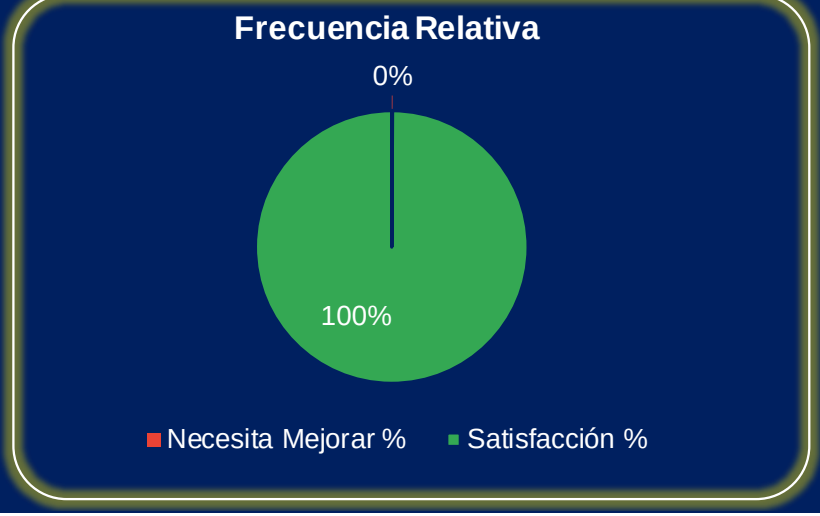
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

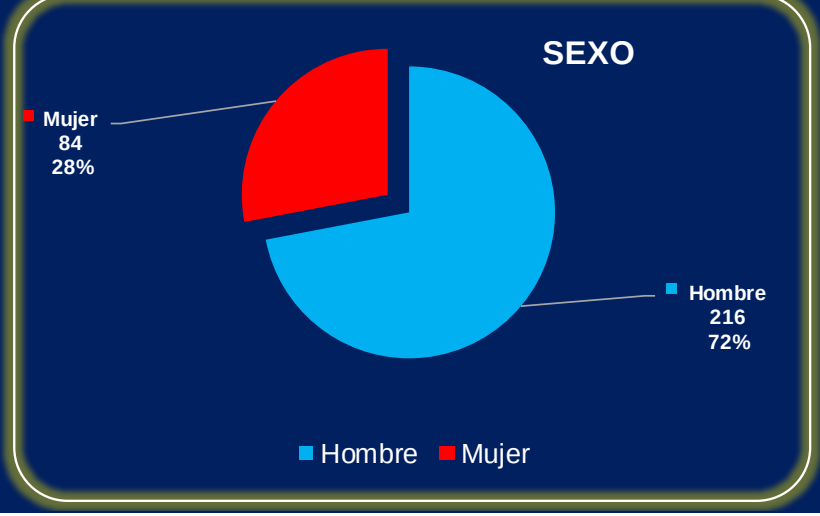
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	300	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	300	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	300	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	298	1	1	99%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	300				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

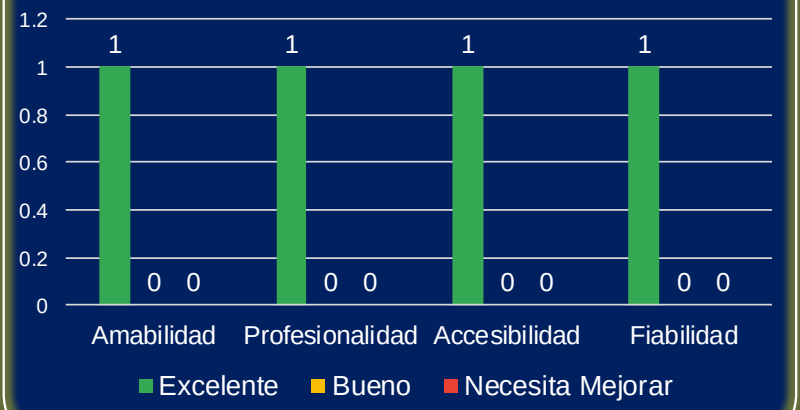
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

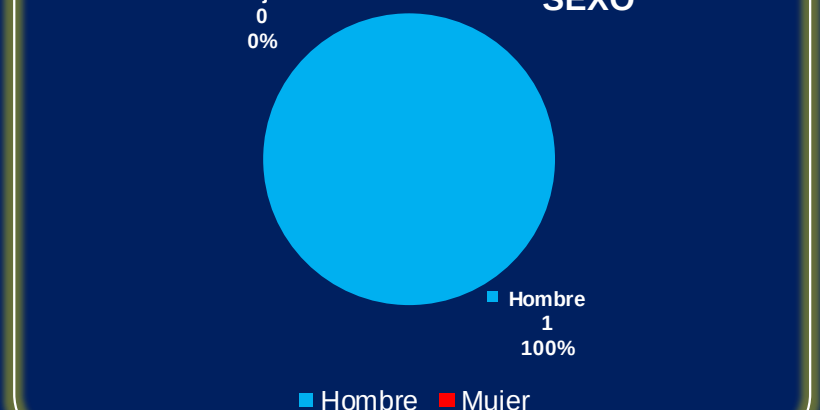
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	1				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

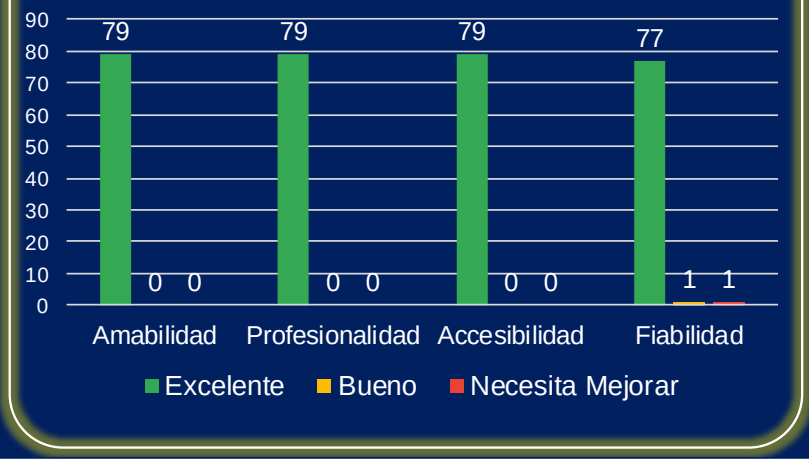
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

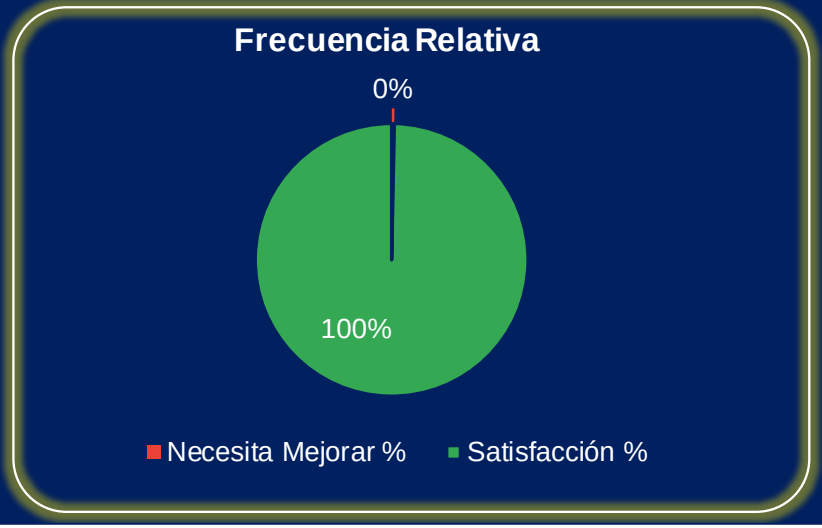
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	79	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	79	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	79	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	77	1	1	97%	1%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	79				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

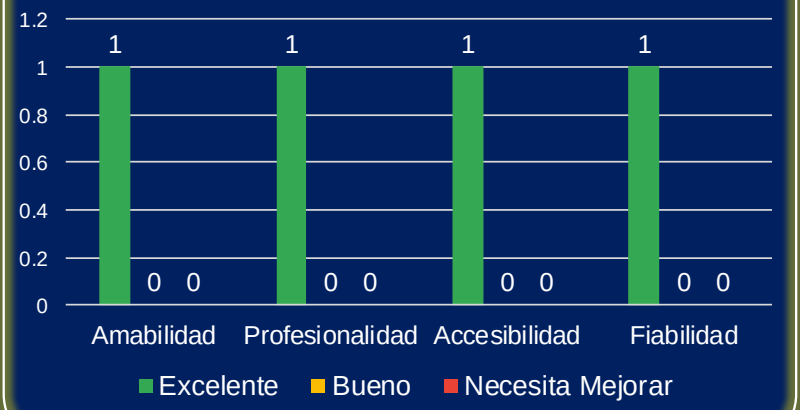
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

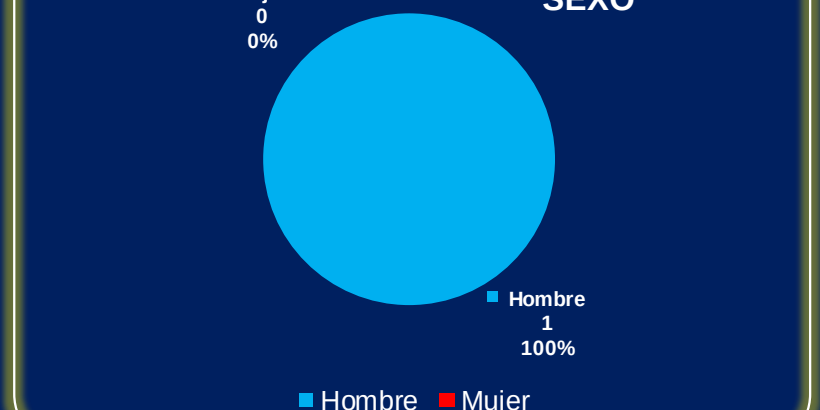
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	1	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	1				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

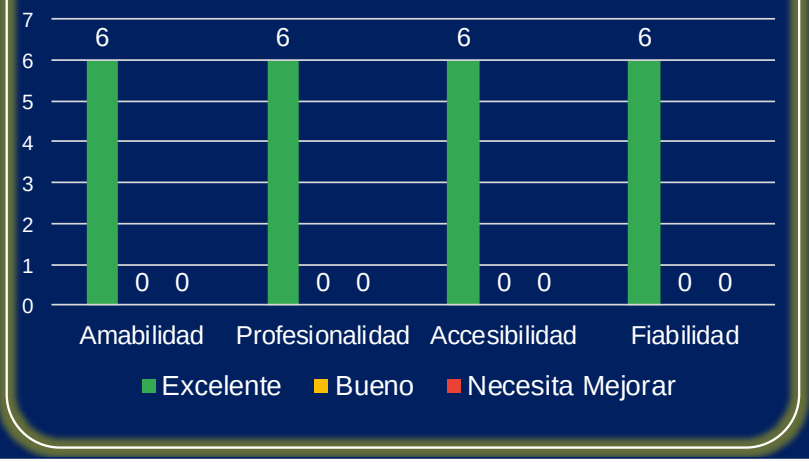
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

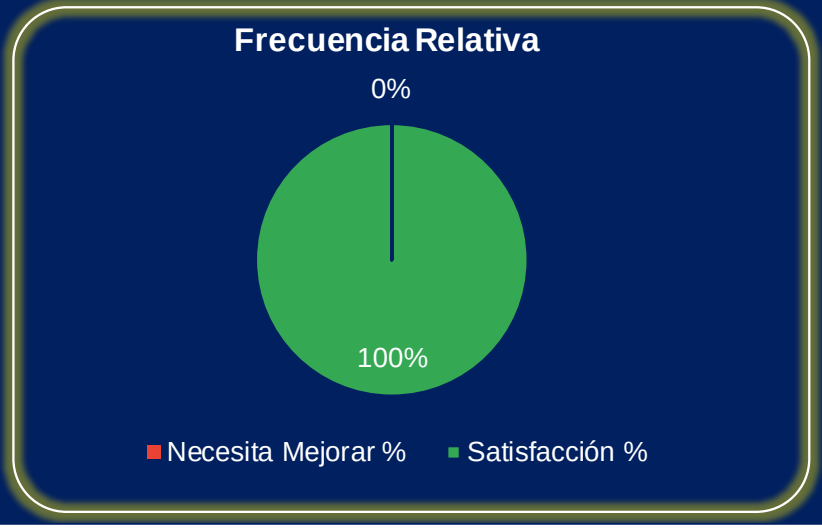
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

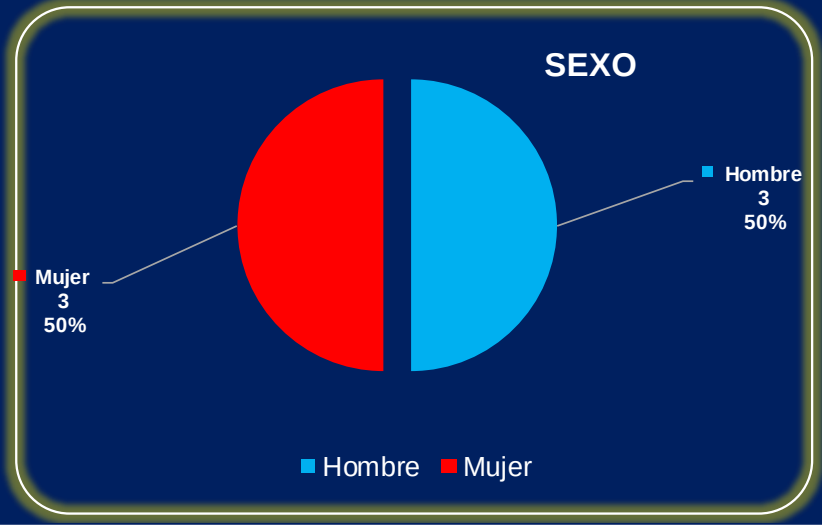
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	6	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	6				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

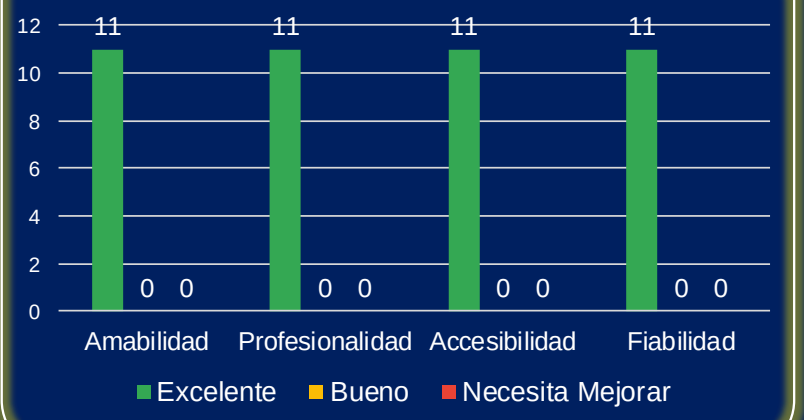
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

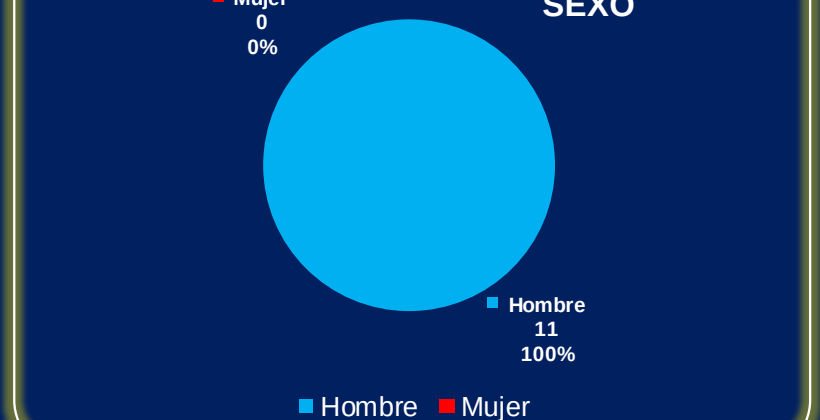
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	11	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	11				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

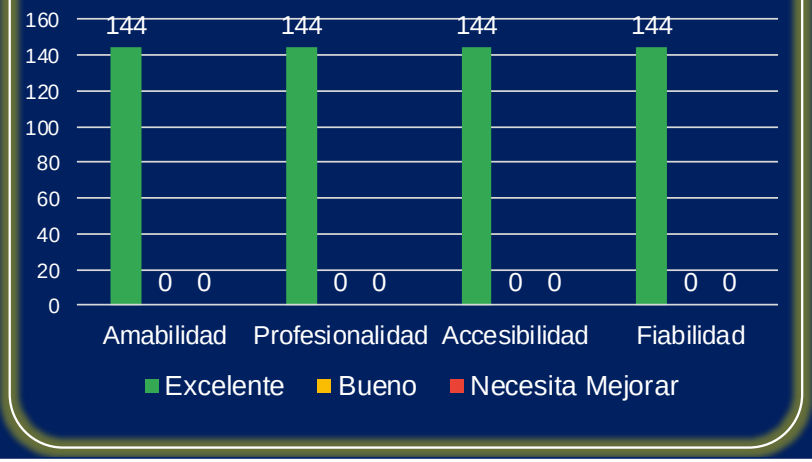
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

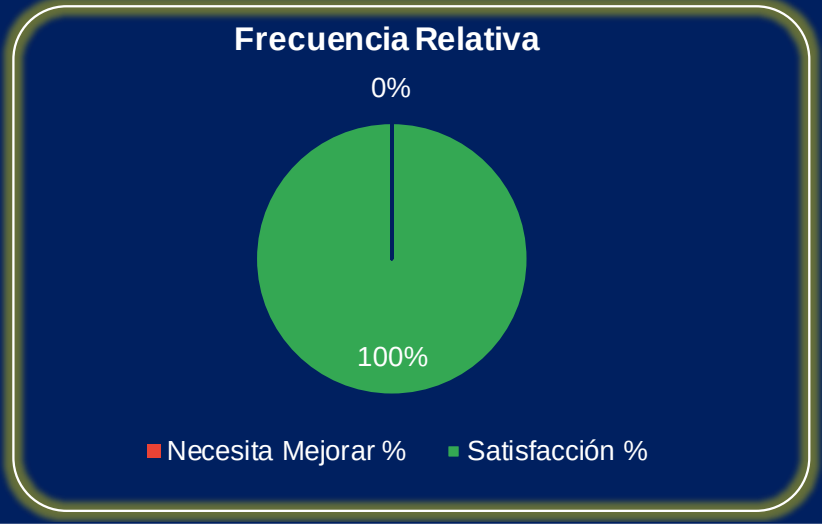
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	144	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	144	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	144	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	144	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	144				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor





Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

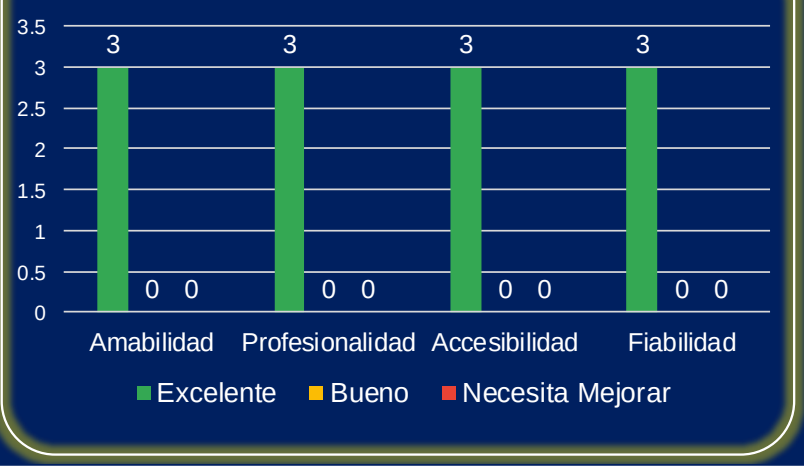
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	3				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor



Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

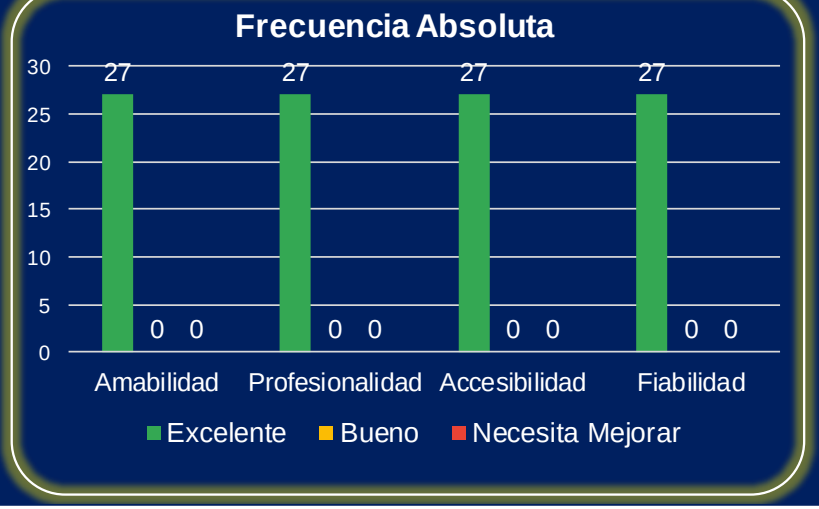
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

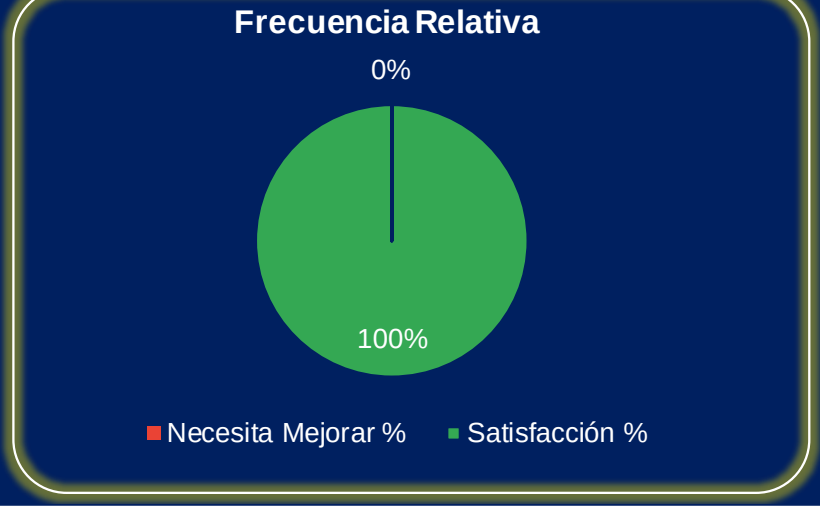
Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

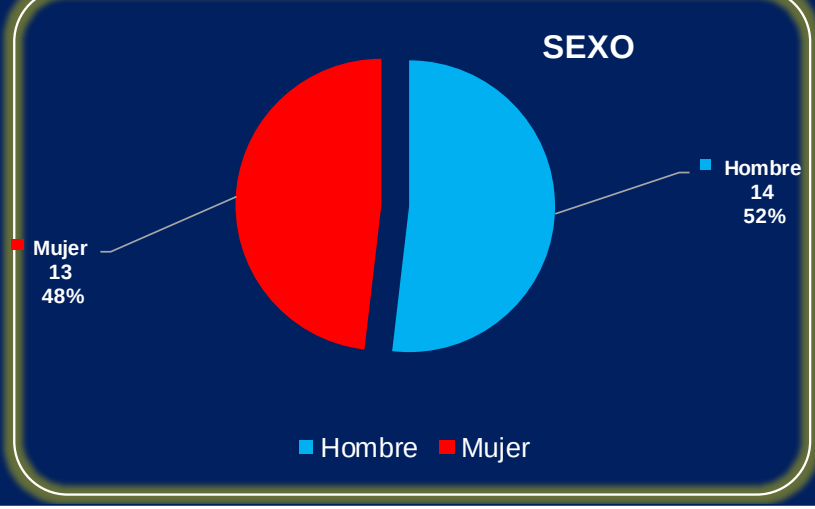
Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	27	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	27				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor







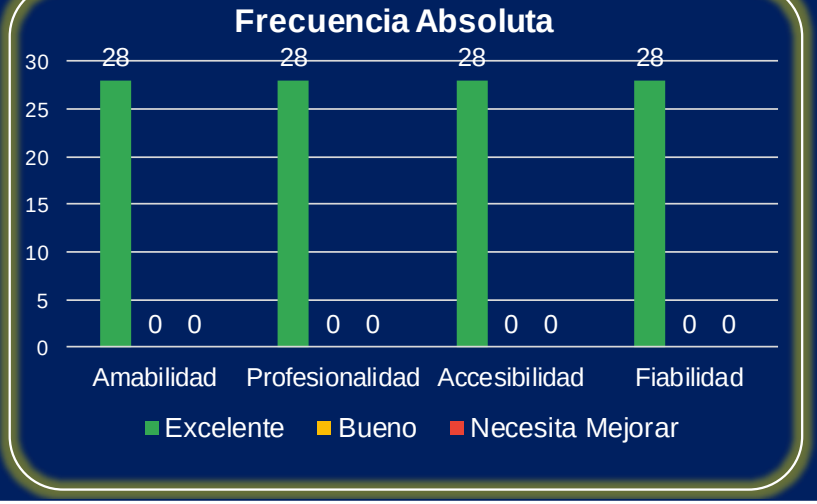
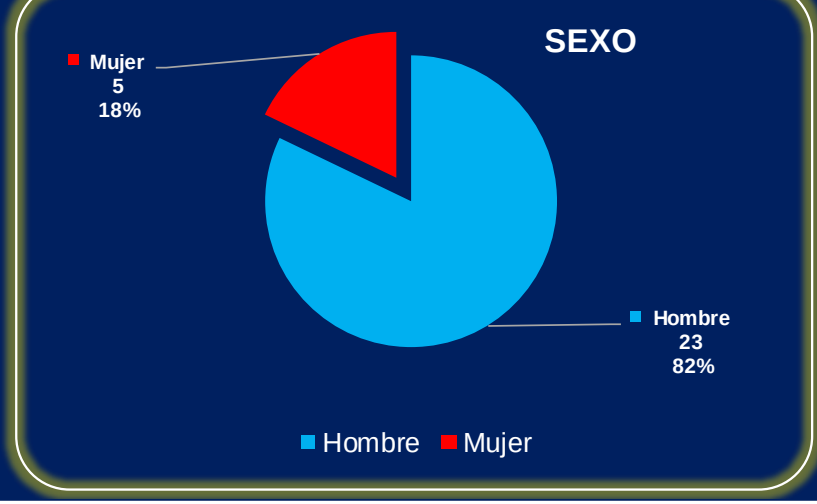
Tercer Trimestre 2024 (JULIO-SEPTIEMBRE)

ACTUALIZAR

REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	28	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	28	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	28	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	28	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	28				Promedio	0%	*100%*

Trimestr...
- T1-2024
- T2-2024
- T3-2024

Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor