



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL

"Todo por la Patria"

DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ABRIL-JUNIO 2024

Mes	Buzón Virtual buzons@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	16	16	24 a 72 horas	100%
Mayo	9	9	24 a 72 horas	100%
Junio	26	26	24 a 72 horas	100%
TOTAL	51			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	4	4	1 a 5 días	100%
Mayo	0	0	1 a 5 días	100%
Junio	5	5	1 a 5 días	100%
TOTAL	9			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Abril	204	204	1 a 5 días	100%
Mayo	651	651	1 a 5 días	100%
Junio	496	496	1 a 5 días	100%
TOTAL	1351			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.