



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

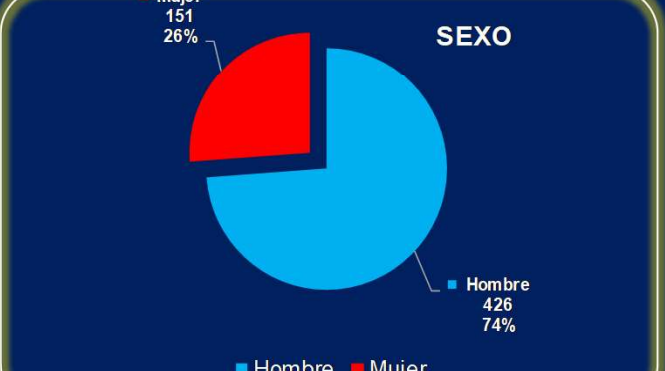
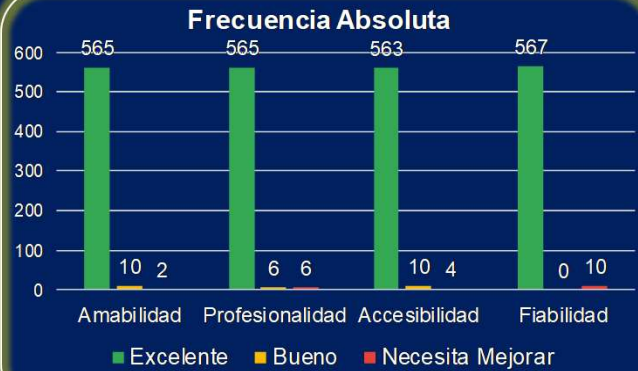


Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	565	10	2	98%	2%	0%	100%
Profesionalidad	565	6	6	98%	1%	1%	99%
Accesibilidad	563	10	4	98%	2%	1%	99%
Fiabilidad	567	0	10	98%	0%	2%	98%
TOTAL ENCUESTAS	577			Promedio		1%	99%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
“Todo por la Patria”



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
Certificación de Cruce de Fronteras.
Certificación de Pérdida de Documento Personales.
Certificación de Siniestro
Certificación de Verificación de vehículo de Motor
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	4	1	0	80%	20%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5			Promedio			100%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Sinistro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	4	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	3	0	1	75%	0%	25%	75%
TOTAL ENCUESTAS	4			Promedio			94%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



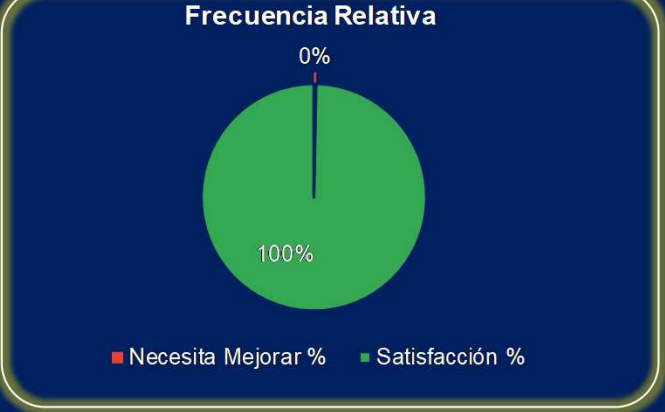
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	157	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	157	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	155	1	1	99%	1%	1%	99%
Fiabilidad	156	0	1	99%	0%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	157			Promedio			100%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

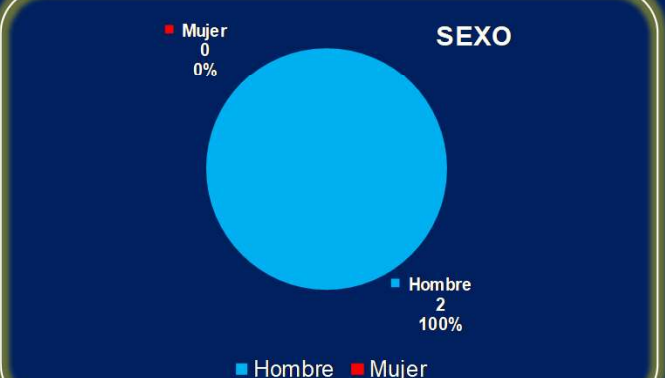
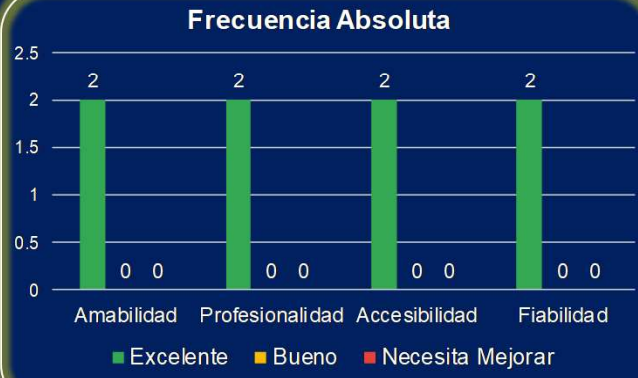


Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2			Promedio			100%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



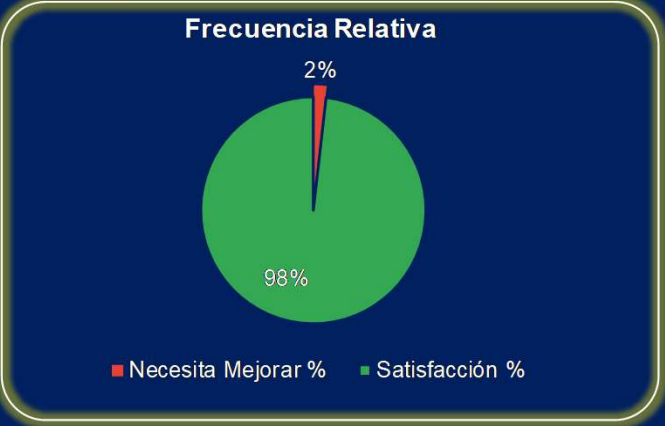
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	132	5	1	96%	4%	1%	99%
Profesionalidad	132	1	5	96%	1%	4%	96%
Accesibilidad	132	4	2	96%	3%	1%	99%
Fiabilidad	136	0	2	99%	0%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	138			Promedio			98%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

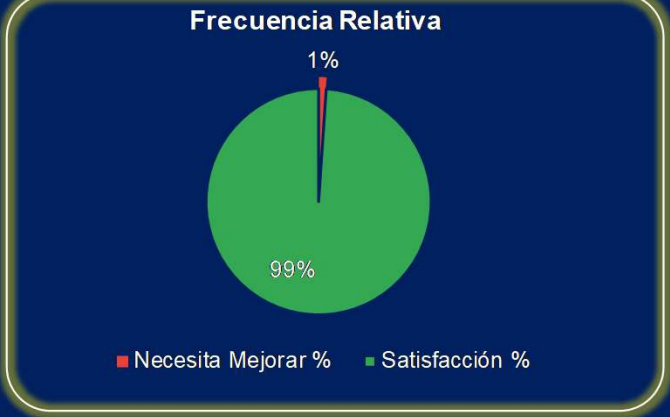
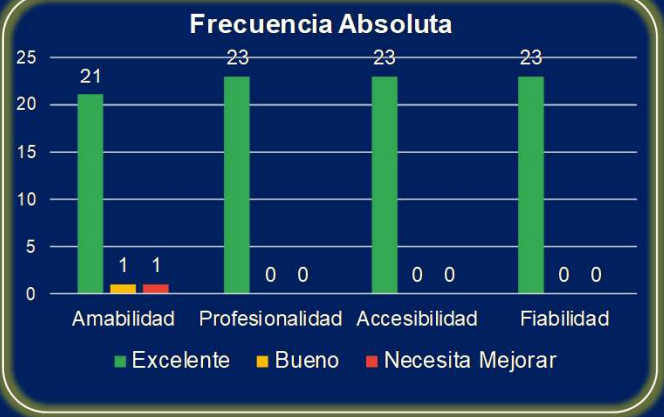


Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	21	1	1	91%	4%	4%	96%
Profesionalidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	23	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	23			Promedio			99%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



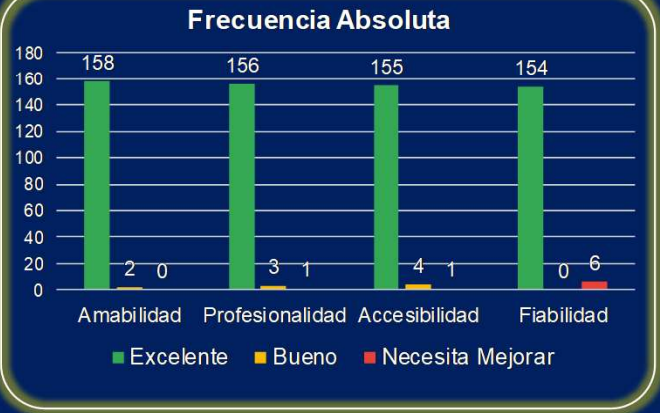
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	158	2	0	99%	1%	0%	100%
Profesionalidad	156	3	1	98%	2%	1%	99%
Accesibilidad	155	4	1	97%	3%	1%	99%
Fiabilidad	154	0	6	96%	0%	4%	96%
TOTAL ENCUESTAS	160			Promedio			99%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



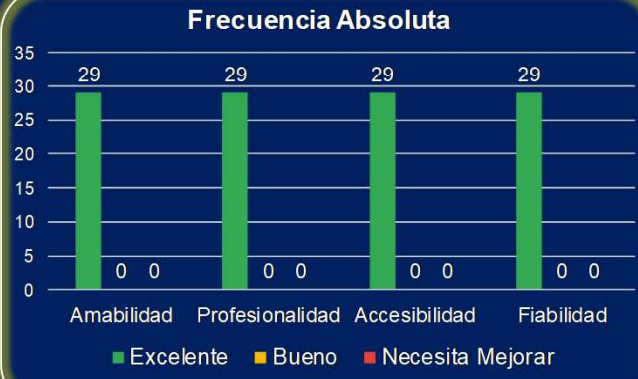
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	29	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	29	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	29	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	29	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	29			Promedio			100%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



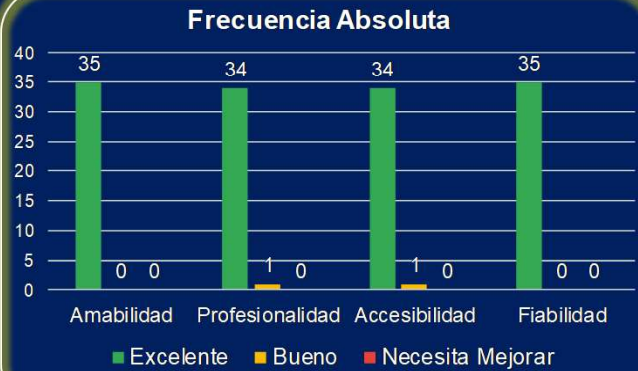
REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	35	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	34	1	0	97%	3%	0%	100%
Accesibilidad	34	1	0	97%	3%	0%	100%
Fiabilidad	35	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	35			Promedio			100%



Segundo Trimestre 2024 (ABRIL-JUNIO)



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024
T2-2024

Servicios Encuestados	
Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de ...	
Certificación de Cruce de Fronteras.	
Certificación de Pérdida de Documento Personales.	
Certificación de Siniestro	
Certificación de Verificación de vehículo de Motor	
Certificación para cambio de color de vehículo de Motor	
Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.	
Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor	
Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor	

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	23	1	0	96%	4%	0%	100%
Profesionalidad	23	1	0	96%	4%	0%	100%
Accesibilidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	24	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	24			Promedio			100%

