



POLICÍA NACIONAL REPÚBLICA DOMINICANA
"Todo por la Patria"
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad

REPORTE TRIMESTRAL DE BUZONES FÍSICOS Y VIRTUALES DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (QRS), DE LA POLICÍA NACIONAL

ENERO-MARZO 2024

Mes	Buzón Virtual buzonsrs@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	43	43	24 a 72 horas	100%
Febrero	25	25	24 a 72 horas	100%
Marzo	23	23	24 a 72 horas	100%
TOTAL	91			

Mes	Buzones Físicos			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	2	2	1 a 5 días	100%
Febrero	1	1	1 a 5 días	100%
Marzo	0	0	1 a 5 días	100%
TOTAL	3			

Mes	CORREO info@policia.gob.do			Ejecutadas en tiempo establecido
	Recolectados	Contestados	Tiempo de respuesta	
Enero	28	28	1 a 5 días	100%
Febrero	117	117	1 a 5 días	100%
Marzo	766	766	1 a 5 días	100%
TOTAL	911			

Departamento Gestión de la Calidad, P.N.