



REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



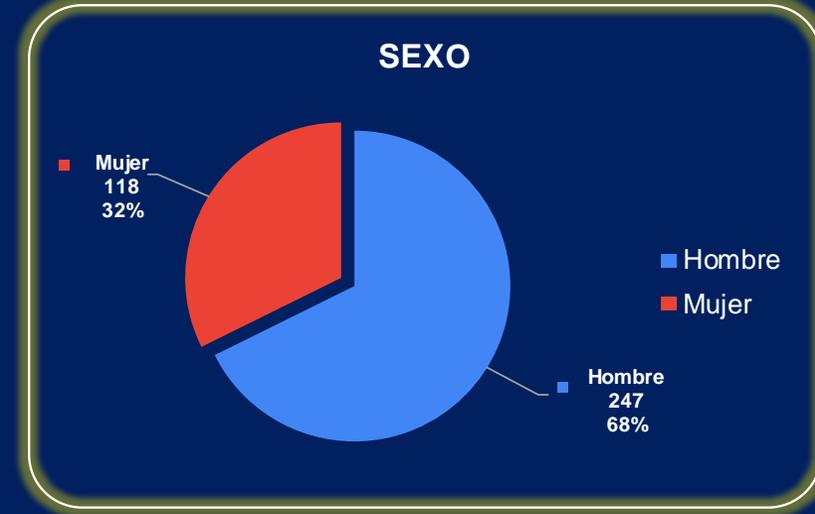
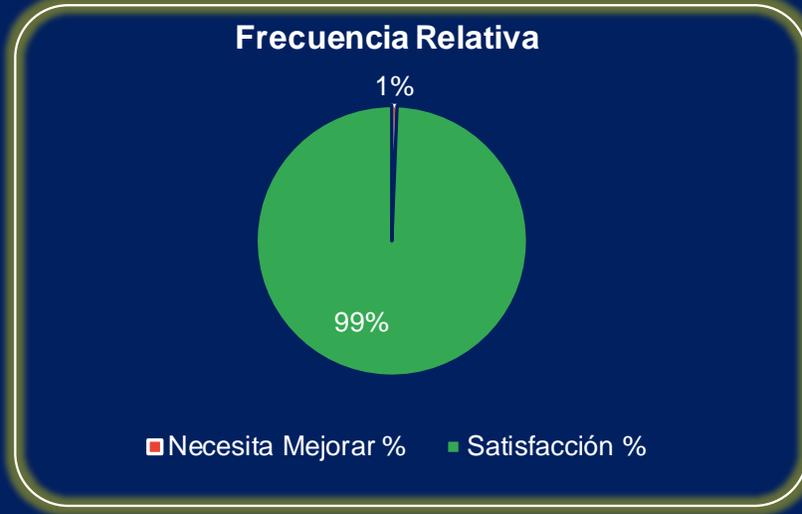
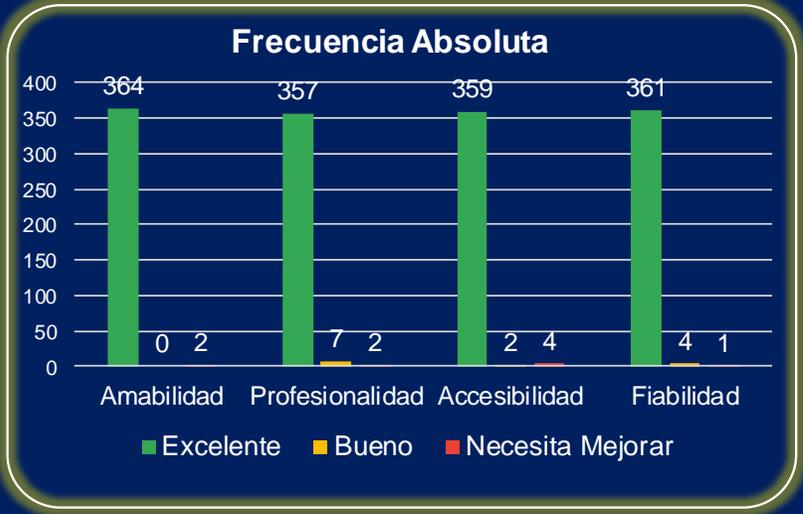
Trimestr...
T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	364	0	2	99%	0%	1%	99%
Profesionalidad	357	7	2	98%	2%	1%	99%
Accesibilidad	359	2	4	98%	1%	1%	99%
Fiabilidad	361	4	1	99%	1%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	366			Promedio	1%		99%





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



Trimestr...
 T1-2024

- Servicios Encuestados**
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2			Promedio	0%	0%	100%

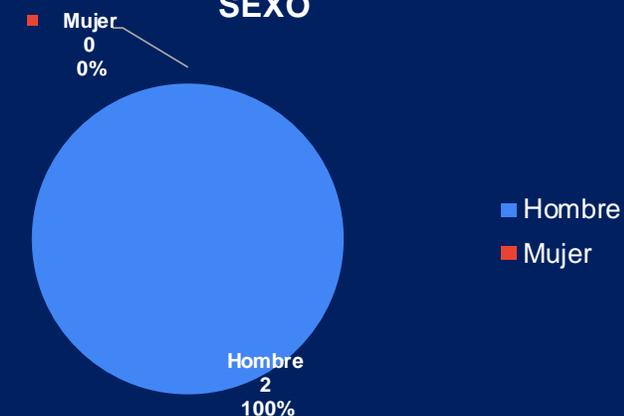
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



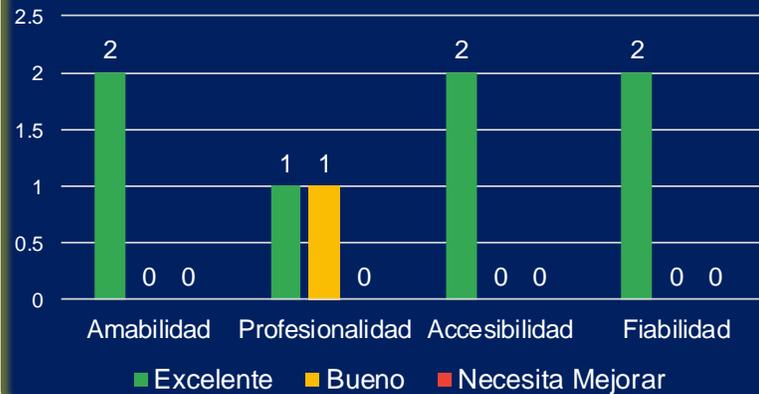
Trimestr...
 T1-2024

- ### Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	1	0	50%	50%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	2			Promedio	0%	0%	100%

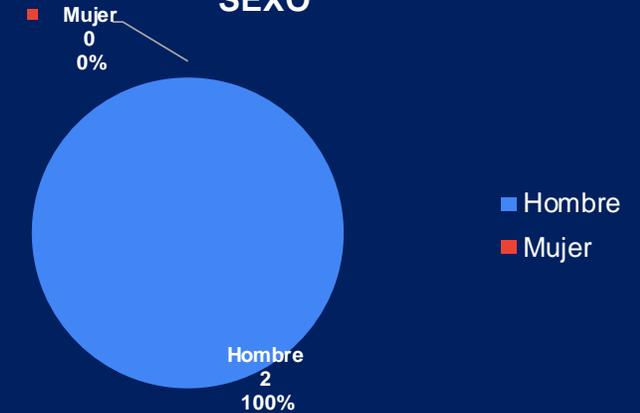
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"

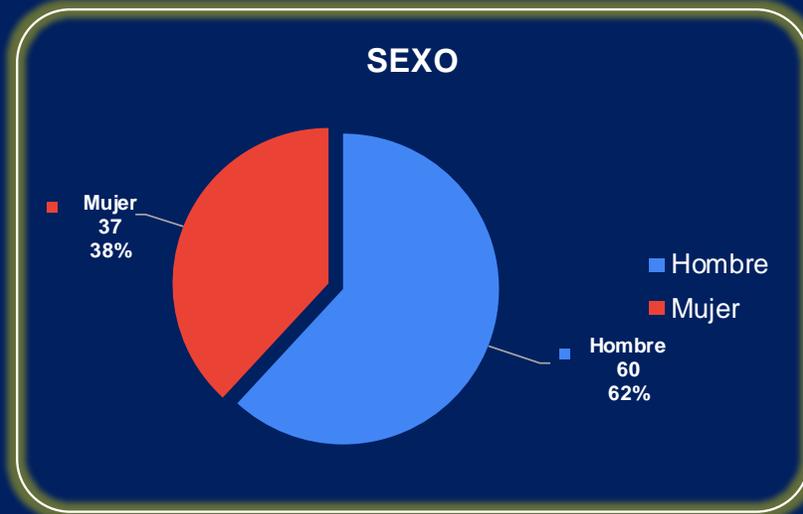
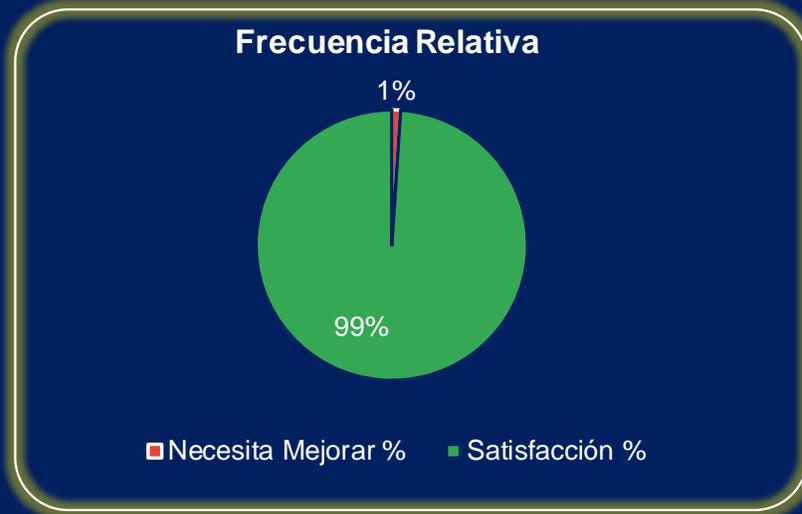
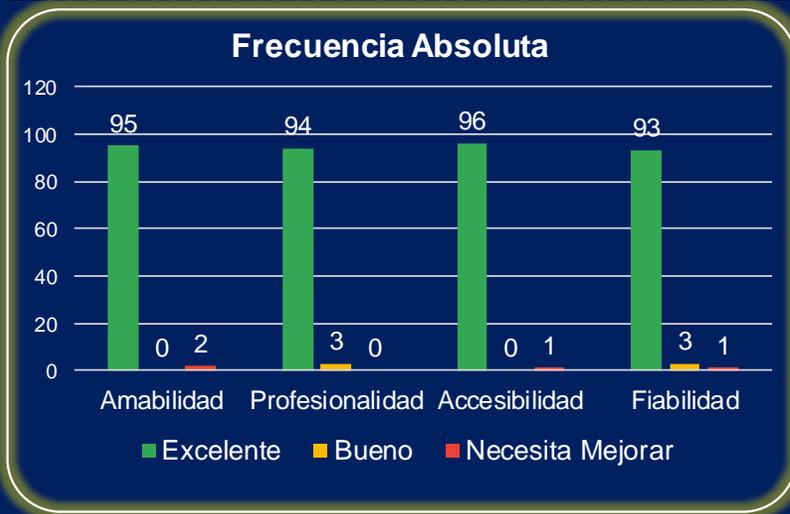


Trimestr...
 T1-2024

- Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	95	0	2	98%	0%	2%	98%
Profesionalidad	94	3	0	97%	3%	0%	100%
Accesibilidad	96	0	1	99%	0%	1%	99%
Fiabilidad	93	3	1	96%	3%	1%	99%
TOTAL ENCUESTAS	97			Promedio	1%		99%





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



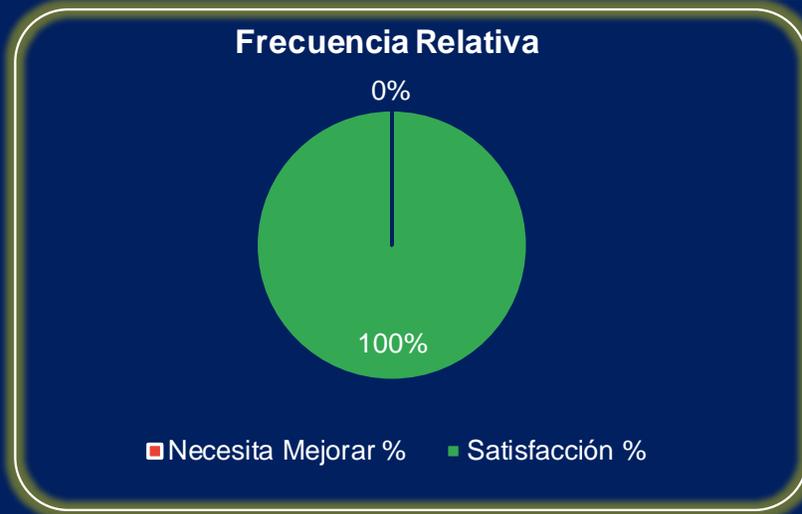
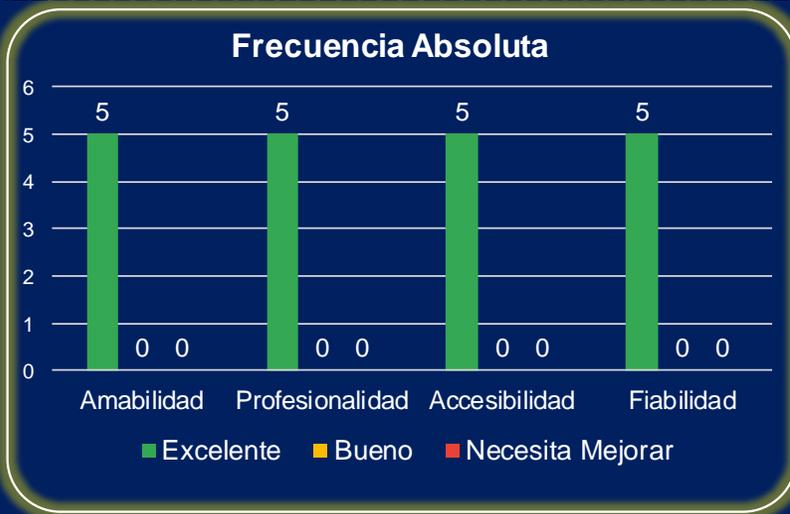
Trimestr...
 T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	5			Promedio	0%	0%	100%





REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"

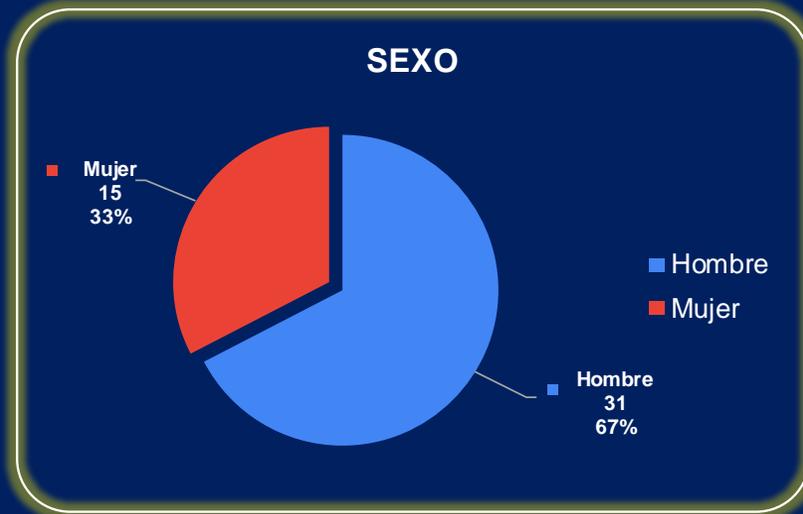
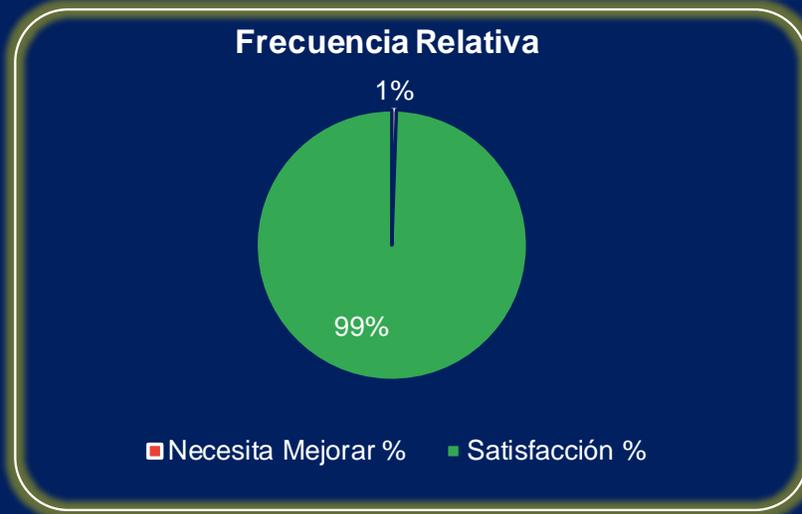
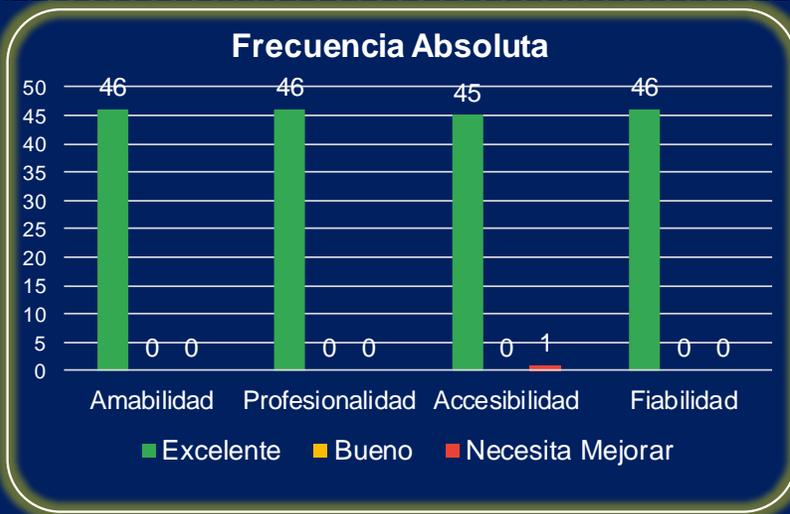


Trimestr...
T1-2024

- Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	45	0	1	98%	0%	2%	98%
Fiabilidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	46			Promedio	1%		99%





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



Trimestr...
 T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	8			Promedio	0%		100%

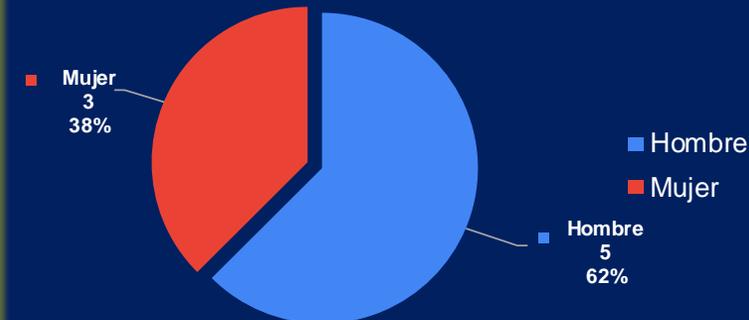
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024

- ### Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	135	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	130	3	2	96%	2%	1%	99%
Accesibilidad	130	2	2	97%	1%	1%	99%
Fiabilidad	134	1	0	99%	1%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	135			Promedio	1%		99%

Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



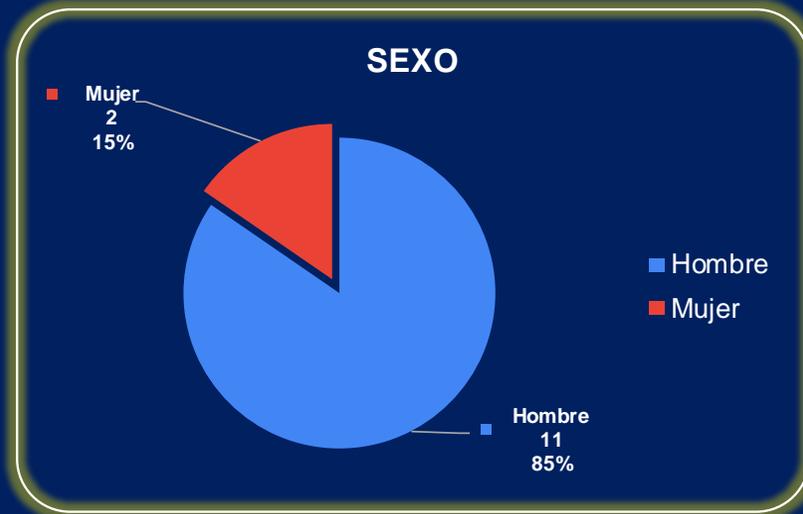
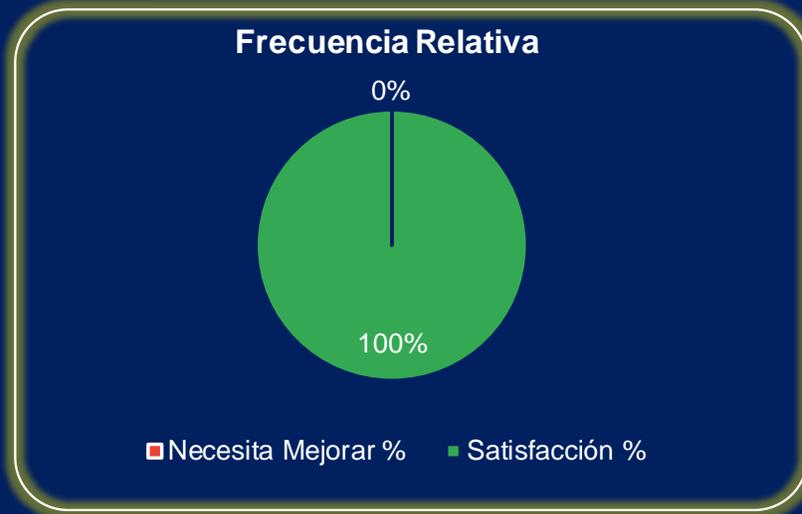
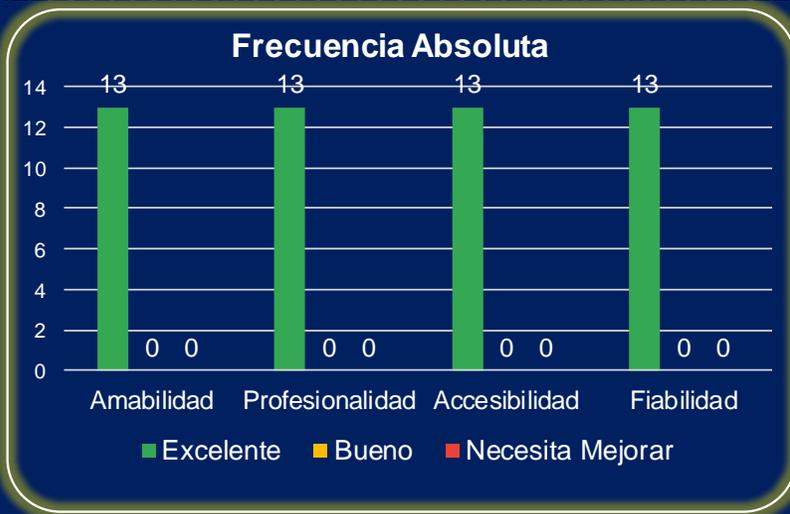
Trimestr...
T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	13			Promedio	0%	0%	100%





REPÚBLICA DOMINICANA
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento Gestión de la Calidad
"Todo por la Patria"



Trimestr...
T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor**
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	36			Promedio	0%		100%

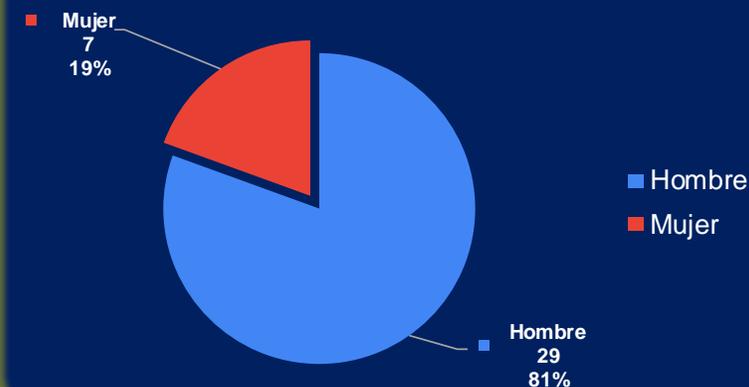
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA
 POLICÍA NACIONAL
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 Departamento Gestión de la Calidad
 "Todo por la Patria"



Trimestr...
 T1-2024

- Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
 - Certificación de Cruce de Fronteras.
 - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
 - Certificación de Siniestro
 - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
 - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
 - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
 - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
 - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
TOTAL ENCUESTAS	22			Promedio	0%		100%

