



REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



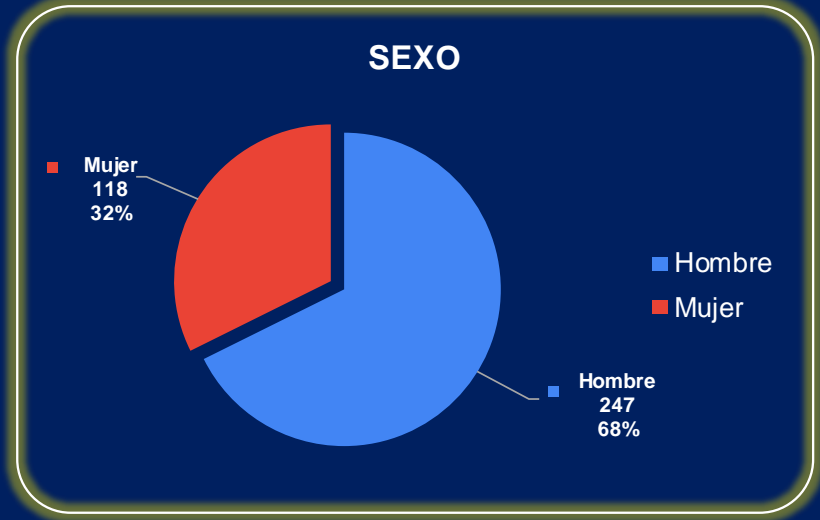
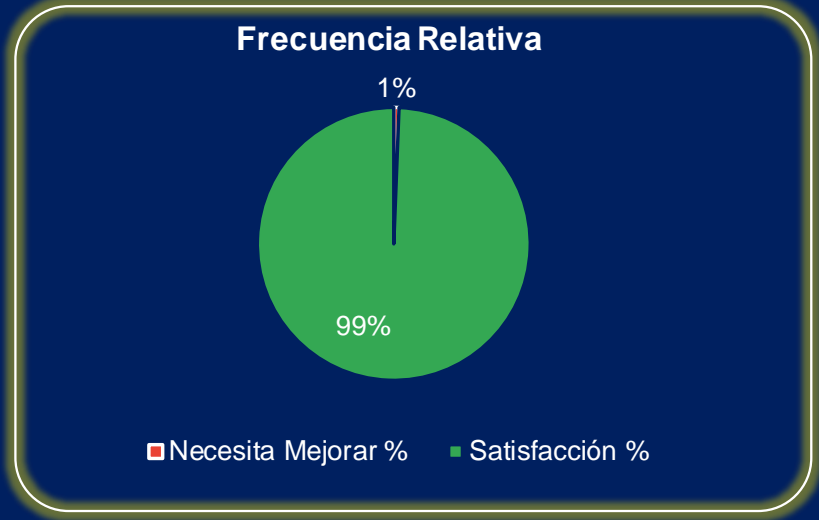
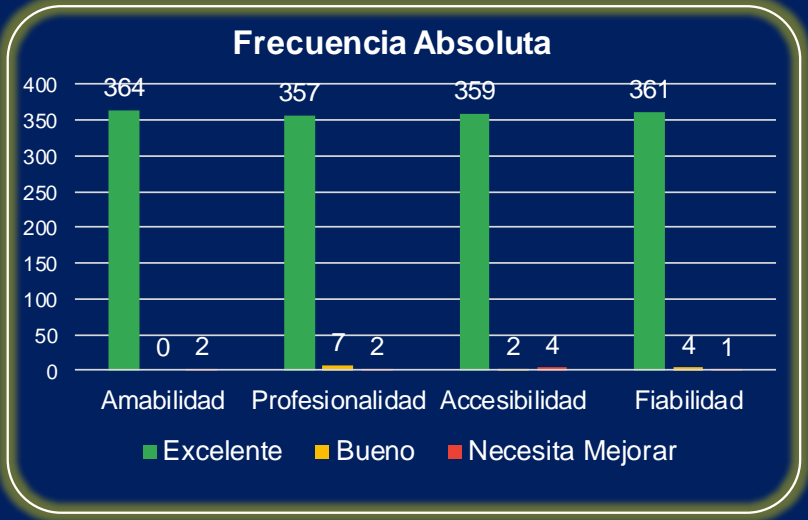
Trimestr...  
T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

### Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	364	0	2	99%	0%	1%	99%
Profesionalidad	357	7	2	98%	2%	1%	99%
Accesibilidad	359	2	4	98%	1%	1%	99%
Fiabilidad	361	4	1	99%	1%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>366</b>			<b>Promedio</b>	<b>1%</b>		<b>99%</b>





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



Trimestr...  
T1-2024

- ### Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
  - Certificación de Cruce de Fronteras.
  - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
  - Certificación de Siniestro
  - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
  - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
  - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
  - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>2</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

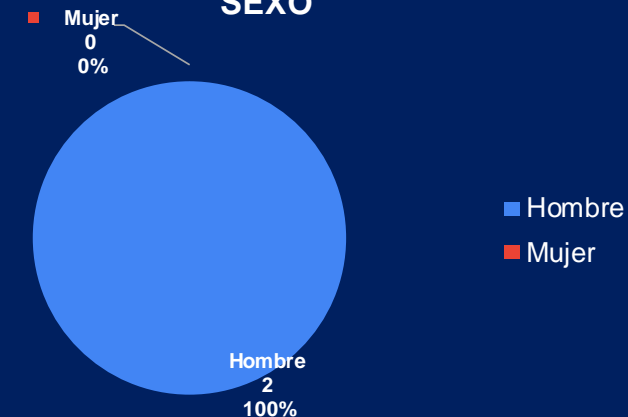
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



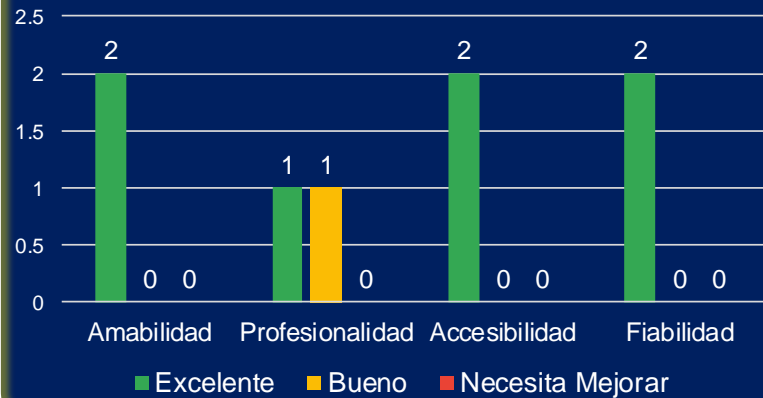
Trimestr...  
T1-2024

- ### Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
  - Certificación de Cruce de Fronteras.
  - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
  - Certificación de Siniestro
  - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
  - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
  - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
  - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

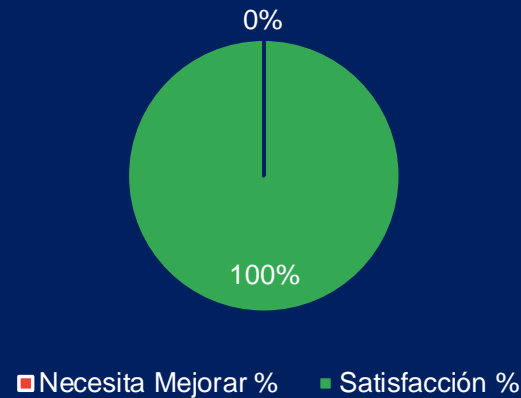
## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	1	1	0	50%	50%	0%	100%
Accesibilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	2	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>2</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>

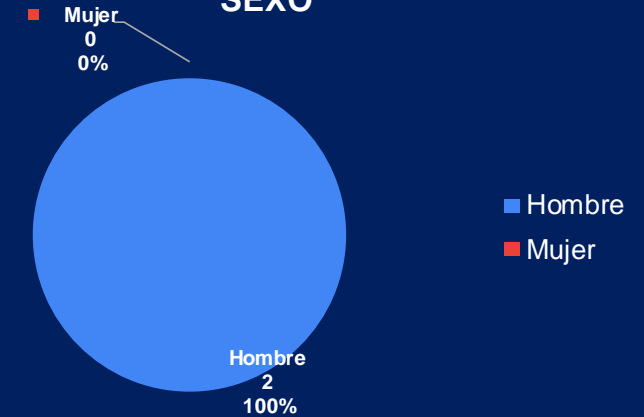
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
 POLICÍA NACIONAL  
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
 Departamento Gestión de la Calidad  
 "Todo por la Patria"



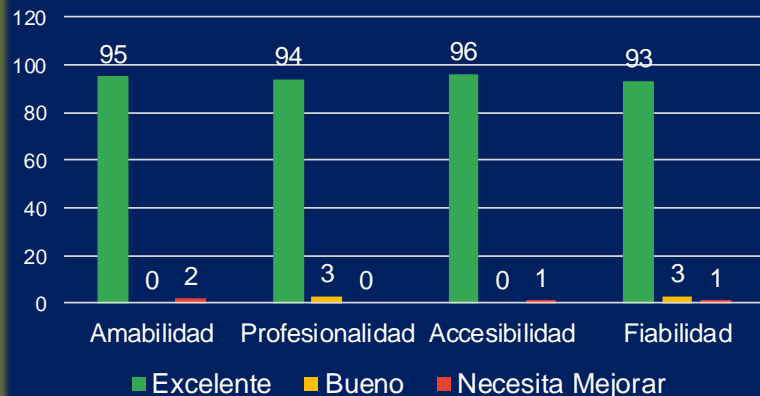
Trimestr...  
 T1-2024

- ### Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
  - Certificación de Cruce de Fronteras.
  - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
  - Certificación de Siniestro
  - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
  - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
  - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
  - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	95	0	2	98%	0%	2%	98%
Profesionalidad	94	3	0	97%	3%	0%	100%
Accesibilidad	96	0	1	99%	0%	1%	99%
Fiabilidad	93	3	1	96%	3%	1%	99%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>97</b>			<b>Promedio</b>	<b>1%</b>		<b>99%</b>

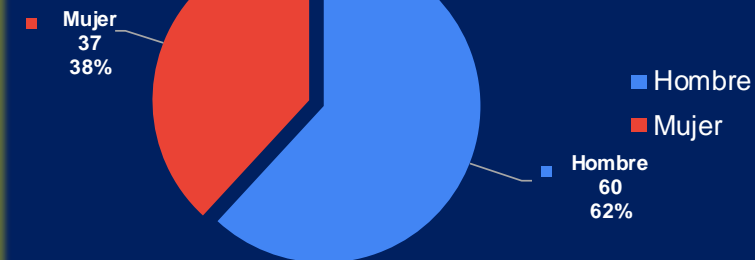
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



Trimestr...  
T1-2024

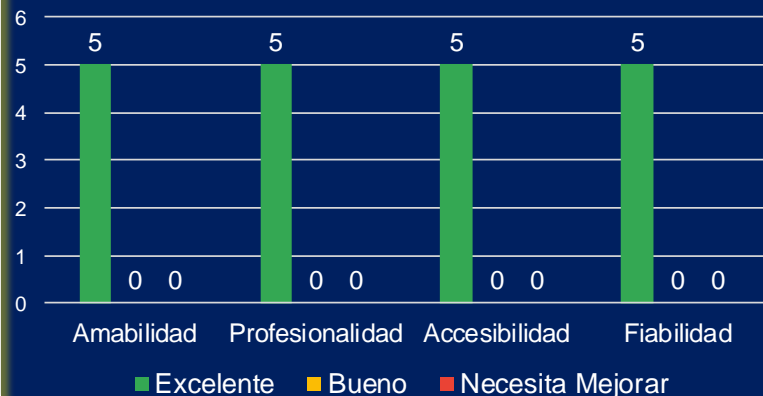
## Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	5	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>5</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

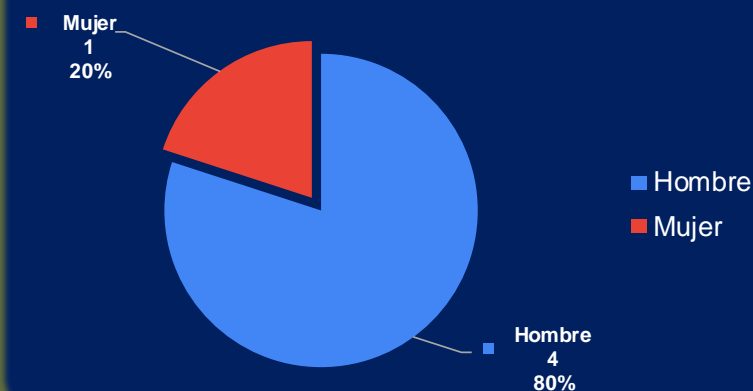
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



Trimestr...  
T1-2024

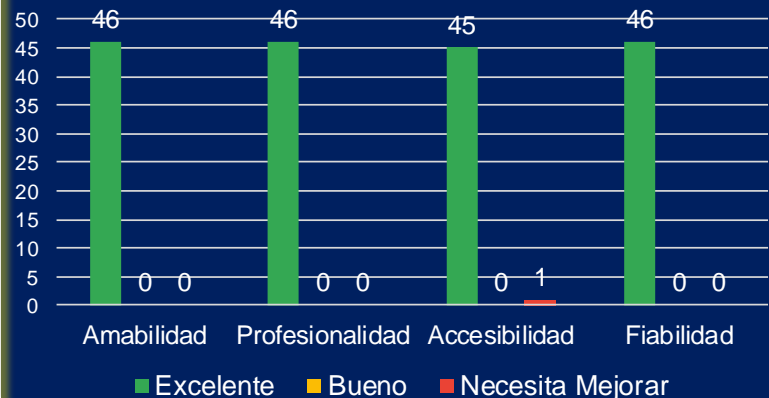
## Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor**
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	45	0	1	98%	0%	2%	98%
Fiabilidad	46	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>46</b>			<b>Promedio</b>	<b>1%</b>		<b>99%</b>

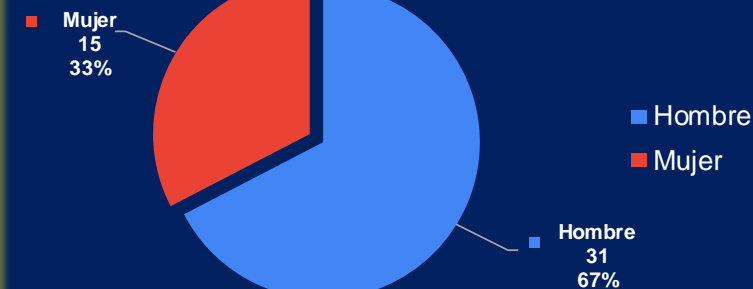
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
 POLICÍA NACIONAL  
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
 Departamento Gestión de la Calidad  
 "Todo por la Patria"



Trimestr...  
 T1-2024

Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	8	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>8</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>

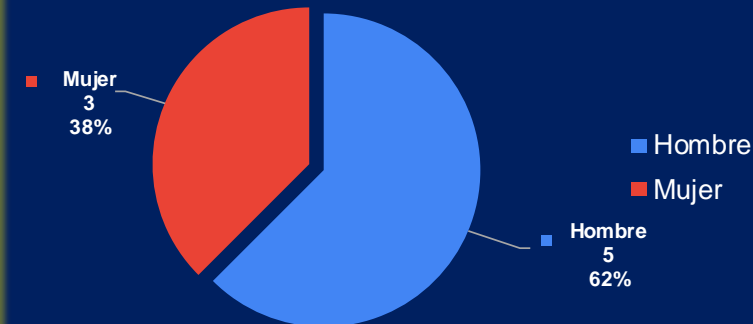
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



Trimestr...  
T1-2024

## Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	135	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	130	3	2	96%	2%	1%	99%
Accesibilidad	130	2	2	97%	1%	1%	99%
Fiabilidad	134	1	0	99%	1%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>135</b>			<b>Promedio</b>	<b>1%</b>		<b>99%</b>

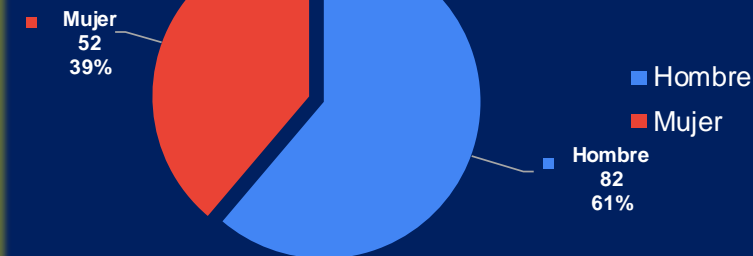
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO







REPÚBLICA DOMINICANA  
 POLICÍA NACIONAL  
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
 Departamento Gestión de la Calidad  
 "Todo por la Patria"

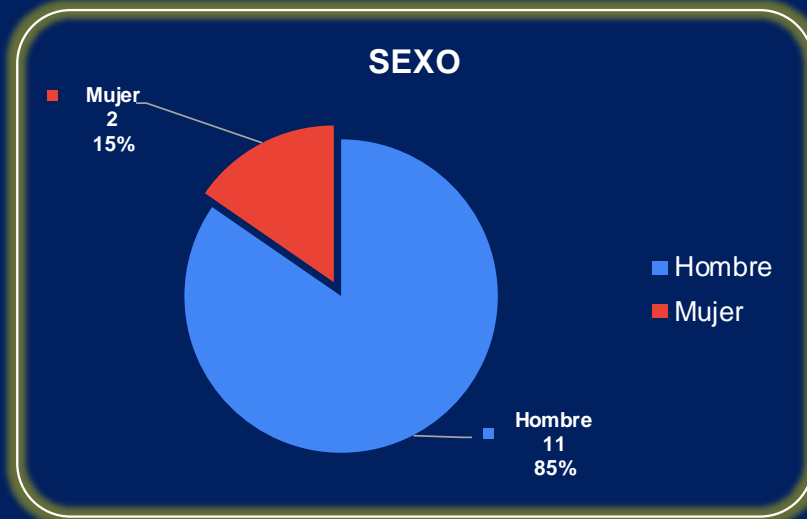
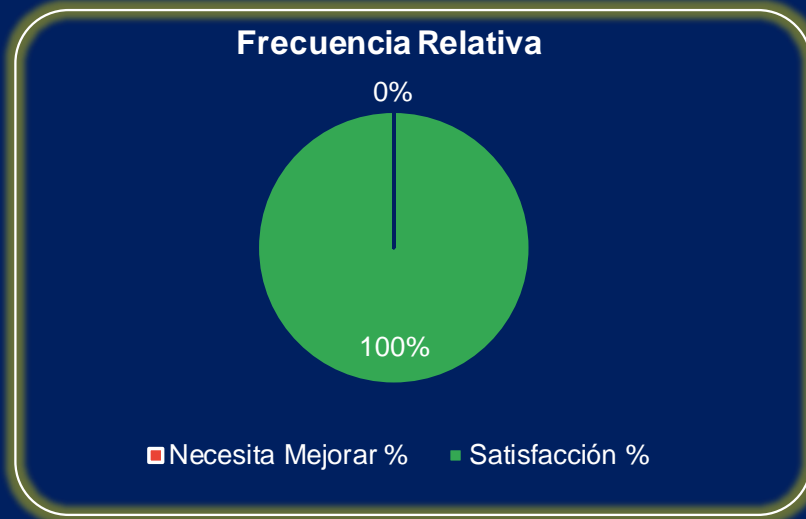
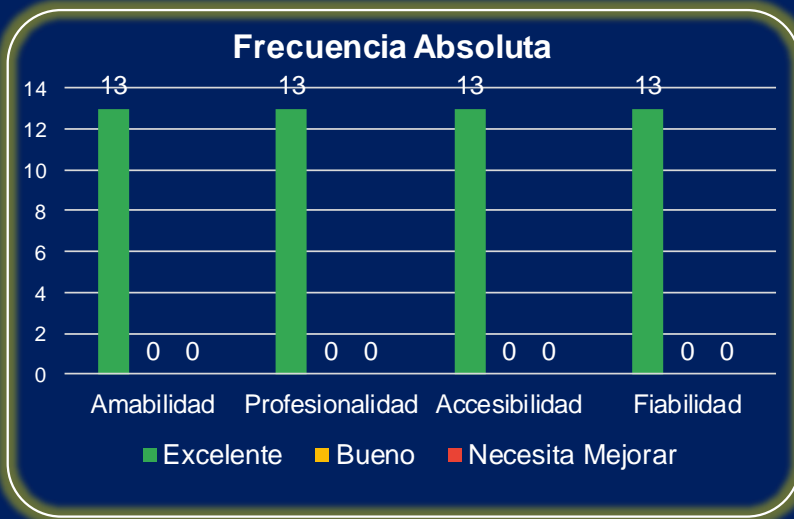


Trimestr...  
 T1-2024

- Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
  - Certificación de Cruce de Fronteras.
  - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
  - Certificación de Siniestro
  - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
  - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
  - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
  - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

### Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	13	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>13</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>





REPÚBLICA DOMINICANA  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
Departamento Gestión de la Calidad  
"Todo por la Patria"



Trimestr...  
T1-2024

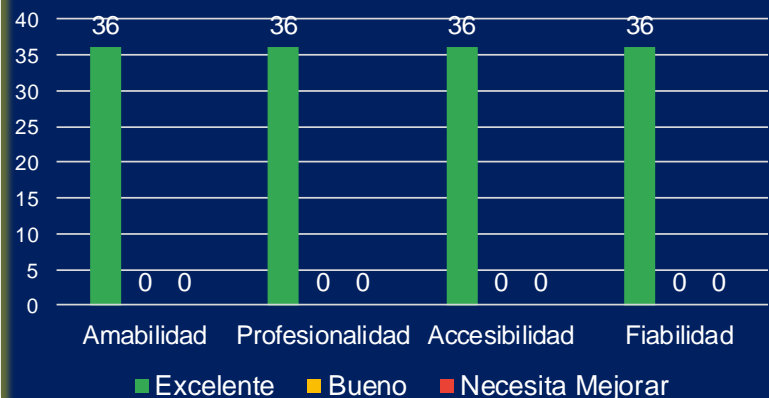
## Servicios Encuestados

- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
- Certificación de Cruce de Fronteras.
- Certificación de Pérdida de Documento Personales.
- Certificación de Siniestro
- Certificación de Verificación de vehículo de Motor
- Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
- Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
- Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
- Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor**
- Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

## Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	36	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>36</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>

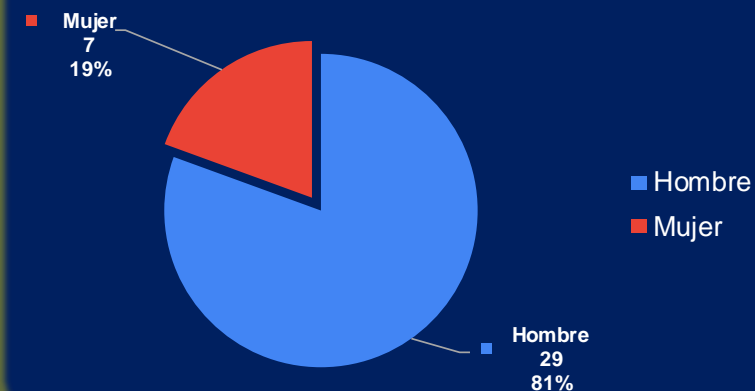
Frecuencia Absoluta



Frecuencia Relativa



SEXO





REPÚBLICA DOMINICANA  
 POLICÍA NACIONAL  
 DIRECCIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
 Departamento Gestión de la Calidad  
 "Todo por la Patria"



Trimestr...  
 T1-2024

- Servicios Encuestados
- Certificación corrección de Chasis en la Matrícula de vehículos de motor
  - Certificación de Cruce de Fronteras.
  - Certificación de Pérdida de Documento Personales.
  - Certificación de Siniestro
  - Certificación de Verificación de vehículo de Motor
  - Certificación para cambio de color de vehículo de Motor
  - Certificación para fines de traspaso de vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego.
  - Certificación Pérdida de Matrícula de Vehículo de Motor
  - Certificación Pérdida de placa de vehículos de motor

### Encuesta de Calidad del Servicio Policía Nacional

Criterios	Frecuencia Absoluta			Frecuencia Relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente %	Bueno %	Necesita Mejorar %	Satisfacción %
Amabilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Profesionalidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Accesibilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
Fiabilidad	22	0	0	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>22</b>			<b>Promedio</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>

