

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional



Servicio:

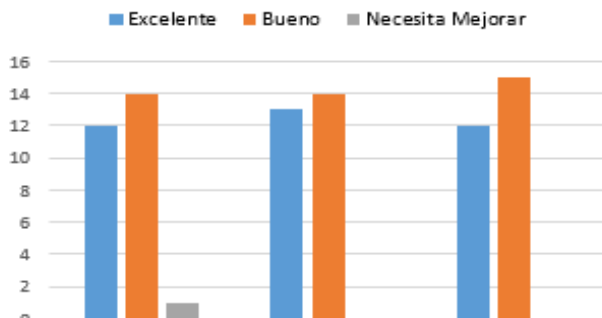
Certif. pérdida placa

Trimestre:

T3-2023

| Criterios | Frecuencia absoluta | | | Frecuencia relativa | | | Satisfacción |
|------------------------|---------------------|-------|------------------|---------------------|-----------|----------------------|------------------|
| | Excelente | Bueno | Necesita Mejorar | Excelente (%) | Bueno (%) | Necesita Mejorar (%) | Satisfacción (%) |
| Amabilidad | 12 | 14 | 1 | 44.44% | 51.85% | 4% | 96.30% |
| Profesionalidad | 13 | 14 | 0 | 48.15% | 51.85% | 0% | 100.00% |
| Fiabilidad | 12 | 15 | 0 | 44.44% | 55.56% | 0% | 100.00% |
| Promedio | | | | | | 1.23% | 98.77% |

Criterios Evaluados



Evaluación de Satisfacción

■ Necesita Mejorar (%) ■ Satisfacción (%)

