

## Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional



Servicio:

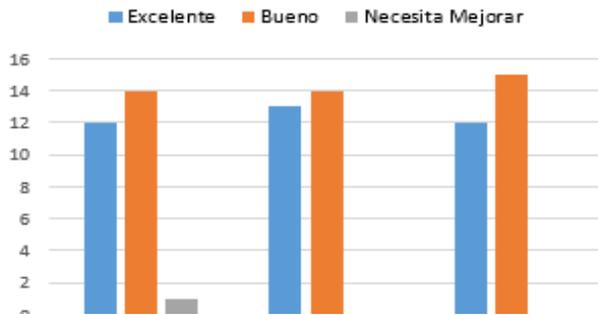
**Certif. pérdida placa**

Trimestre:

**T3-2023**

Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
<b>Amabilidad</b>	12	14	1	44.44%	51.85%	4%	96.30%
<b>Profesionalidad</b>	13	14	0	48.15%	51.85%	0%	100.00%
<b>Fiabilidad</b>	12	15	0	44.44%	55.56%	0%	100.00%
<b>Promedio</b>						<b>1.23%</b>	<b>98.77%</b>

Criterios Evaluados



Evaluación de Satisfacción

■ Necesita Mejorar (%) ■ Satisfacción (%)

