






Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. siniestro			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Profesionalidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	3	0	0	100.00%	0.00%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%	0.00%	100.00%


Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. verificación vehículo			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	6	8	1	40.00%	53.33%	7%	93.33%
Profesionalidad	7	8	0	46.67%	53.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	6	9	0	40.00%	60.00%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	2.22%	2.22%	97.78%


Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. cambio color vehículo			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	6	45	0	11.76%	88.24%	0%	100.00%
Profesionalidad	22	29	0	43.14%	56.86%	0%	100.00%
Fiabilidad	38	13	0	74.51%	25.49%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%	0.00%	100.00%


Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida documento personal			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	207	279	21	40.83%	55.03%	4%	95.86%
Profesionalidad	255	233	19	50.30%	45.96%	4%	96.25%
Fiabilidad	266	223	18	52.47%	43.98%	4%	96.45%
Criterios Evaluados				Promedio	3.81%	96.19%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida matrícula			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	39	27	0	59.09%	40.91%	0%	100.00%
Profesionalidad	46	20	0	69.70%	30.30%	0%	100.00%
Fiabilidad	45	21	0	68.18%	31.82%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%	100.00%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida placa			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	7	19	1	25.93%	70.37%	4%	96.30%
Profesionalidad	16	11	0	59.26%	40.74%	0%	100.00%
Fiabilidad	21	6	0	77.78%	22.22%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	1.23%	98.77%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. corrección chasis matrícula			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	1	8	0	11.11%	88.89%	0%	100.00%
Profesionalidad	7	2	0	77.78%	22.22%	0%	100.00%
Fiabilidad	7	2	0	77.78%	22.22%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. traspaso vehículo			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	208	274	23	41.19%	54.26%	5%	95.45%
Profesionalidad	261	227	17	51.68%	44.95%	3%	96.63%
Fiabilidad	273	219	13	54.06%	43.37%	3%	97.43%
Criterios Evaluados				Promedio	3.50%		96.50%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. cruce frontera			Trimestre:	T3-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	0	3	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%
Profesionalidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%