

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. siniestro			Trimestre:	T2-2022		
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Profesionalidad	0	3	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%
Fiabilidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%	0.00%	100.00%





Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. verificación vehículo			Trimestre:	T2-2022		
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	4	11	0	26.67%	73.33%	0%	100.00%
Profesionalidad	6	7	2	40.00%	46.67%	13%	86.67%
Fiabilidad	10	4	1	66.67%	26.67%	7%	93.33%
Criterios Evaluados				Promedio	6.67%	6.67%	93.33%





Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. cambio color vehículo			Trimestre:	T2-2022		
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	0	46	5	0.00%	90.20%	10%	90.20%
Profesionalidad	29	19	3	56.86%	37.25%	6%	94.12%
Fiabilidad	23	27	1	45.10%	52.94%	2%	98.04%
Criterios Evaluados				Promedio	5.88%	5.88%	94.12%





Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida documento personal			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	228	242	19	46.63%	49.49%	4%	96.11%
Profesionalidad	236	237	16	48.26%	48.47%	3%	96.73%
Fiabilidad	234	232	23	47.85%	47.44%	5%	95.30%
Criterios Evaluados				Promedio	3.95%		96.05%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida matrícula			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	37	28	1	56.06%	42.42%	2%	98.48%
Profesionalidad	38	27	1	57.58%	40.91%	2%	98.48%
Fiabilidad	40	25	1	60.61%	37.88%	2%	98.48%
Criterios Evaluados				Promedio	1.52%		98.48%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida placa			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	5	22	0	18.52%	81.48%	0%	100.00%
Profesionalidad	18	9	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	17	10	0	62.96%	37.04%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. corrección chasis matrícula			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	4	5	0	44.44%	55.56%	0%	100.00%
Profesionalidad	5	4	0	55.56%	44.44%	0%	100.00%
Fiabilidad	5	4	0	55.56%	44.44%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. traspaso vehículo			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	139	370	6	26.99%	71.84%	1%	98.83%
Profesionalidad	247	268	0	47.96%	52.04%	0%	100.00%
Fiabilidad	289	218	8	56.12%	42.33%	2%	98.45%
Criterios Evaluados				Promedio	0.91%		99.09%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. cruce frontera			Trimestre:	T2-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Profesionalidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Fiabilidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%