

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional								
Servicio:	Certif. siniestro			Trimestre:	T1-2022			
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción	
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)	
Amabilidad	1	2	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%	
Profesionalidad	3	0	0	100.00%	0.00%	0%	100.00%	
Fiabilidad	3	0	0	100.00%	0.00%	0%	100.00%	
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%		100.00%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional								
Servicio:	Certif. verificación vehículo			Trimestre:	T1-2022			
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción	
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)	
Amabilidad	0	15	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%	
Profesionalidad	6	8	1	40.00%	53.33%	7%	93.33%	
Fiabilidad	12	3	0	80.00%	20.00%	0%	100.00%	
Criterios Evaluados				Promedio	2.22%		97.78%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional								
Servicio:	Certif. cambio color vehículo			Trimestre:	T4-2021			
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción	
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)	
Amabilidad	0	27	2	0.00%	93.10%	7%	93.10%	
Profesionalidad	19	10	0	65.52%	34.48%	0%	100.00%	
Fiabilidad	13	15	1	44.83%	51.72%	3%	96.55%	
Criterios Evaluados				Promedio	3.45%		96.55%	

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida documento personal			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	248	229	24	49.50%	45.71%	5%	95.21%
Profesionalidad	286	199	16	57.09%	39.72%	3%	96.81%
Fiabilidad	275	209	17	54.89%	41.72%	3%	96.61%
Criterios Evaluados				Promedio	3.79%		96.21%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida matrícula			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	38	25	4	56.72%	37.31%	6%	94.03%
Profesionalidad	37	29	1	55.22%	43.28%	1%	98.51%
Fiabilidad	31	34	2	46.27%	50.75%	3%	97.01%
Criterios Evaluados				Promedio	3.48%		96.52%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. pérdida placa			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	9	18	0	33.33%	66.67%	0%	100.00%
Profesionalidad	12	15	0	44.44%	55.56%	0%	100.00%
Fiabilidad	9	15	3	33.33%	55.56%	11%	88.89%
Criterios Evaluados				Promedio	3.70%		96.30%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. corrección chasis matrícula			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	0	9	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%
Profesionalidad	6	3	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	5	4	0	55.56%	44.44%	0%	100.00%
Criterios Evaluados				Promedio	0.00%	0%	100.00%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. cruce frontera			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	0	3	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%
Profesionalidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	2	0	1	66.67%	0.00%	33%	66.67%
Criterios Evaluados				Promedio	11.11%	0%	88.89%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional							
Servicio:	Certif. traspaso vehículo			Trimestre:	T1-2022		
							
Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	188	304	13	37.23%	60.20%	3%	97.43%
Profesionalidad	276	220	9	54.65%	43.56%	2%	98.22%
Fiabilidad	287	203	15	56.83%	40.20%	3%	97.03%
Criterios Evaluados				Promedio	2.44%	3%	97.56%

Encuesta de Calidad del Servicio Policia Nacional



Servicio:

Certif. cruce frontera

Trimestre:

T1-2022

Criterios	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa			Satisfacción
	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar	Excelente (%)	Bueno (%)	Necesita Mejorar (%)	Satisfacción (%)
Amabilidad	0	3	0	0.00%	100.00%	0%	100.00%
Profesionalidad	2	1	0	66.67%	33.33%	0%	100.00%
Fiabilidad	2	0	1	66.67%	0.00%	33%	66.67%
Criterios Evaluados				Promedio		11.11%	88.89%