

# 2017-2018 Informe de avance de Nuestra Transformación Policial







# Informe de avance de Nuestra Transformación Policial

## 2017-2018

Santo Domingo, República Dominicana  
Septiembre 2018







**Lic. Danilo Medina Sánchez**  
Presidente de la República Dominicana

## **Informe de Avance de Nuestra Transformación Policial 2017-2018**

Lic. Danilo Medina Sánchez  
**Presidente de la República Dominicana**

José Ramón Fadul  
**Ministro de Interior y Policía**

Mayor General Ney Aldrin Bautista, P.N.  
**Director General de la Policía Nacional**

General de Brigada Lic. Neivis Luis Pérez Sánchez, P.N.  
**Subdirector General de la Policía Nacional**

General de Brigada Dr. Rafael Atahualpa Cabrera Sarita, P.N.  
**Inspector General de la Policía Nacional**

**Coordinación editorial**  
Coronel Lic. Frank Félix Durán Mejía, P.N.  
Director de Comunicaciones Estratégicas

**Asistencia técnica de:**  
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID  
Programa Internacional de Asistencia para la Capacitación en Investigación Penal - ICITAP

**Contenidos:**  
Coronel Lic. Raúl Darío Almonte Castillo, P.N. (D.C.O.P.)  
Teniente Coronel Lic. Rafael A. Santos Grullón, P.N.  
Mayor Leonardo Alberto Pérez, P.N.

**Colaboradores:**  
Asimilada, Rosa Richardson  
Igualada, Bianka Celeste Javier Suero  
Asimilada, Doris Ozuna  
Asimilado, Francisco Elías Rodríguez

**Fotografías:**  
Asimilado, Edwin Vargas



**Dr. José Ramón Fadul**  
Ministro de Interior y Policía

# Transformación Policial





**Mayor General Ney Aldrin Bautista Almonte, P.N.**  
Director General de la Policía Nacional

# Avanzamos con nuestra Transformación Policial

Hemos avanzado en la Transformación Policial y, queremos compartir con ustedes este Informe, para que conozcan más el ser y el quehacer de Nuestra Policía Nacional y, además, comunicarles de forma transparente la gestión que realizamos. Desde el primer día como Director General, he expresado que el reto es construir confianza y uno de los mecanismos para ello es rendir cuentas de la labor que realizamos.

Durante este primer año al frente de Nuestra Policía Nacional, hemos trabajado con una visión “Glocal” para dar respuesta a las necesidades urgentes que nos demanda el contexto mundial y que debemos articular con la gestión local. Por tanto, este Informe expone la forma corresponsable con la que trabajamos de cara a la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con los retos del Plan de Desarrollo Nacional 2030, el Programa de Gobierno 2016-2020 y nuestra planeación estratégica institucional.

Los retos de Transformación Policial se enmarcan en tres ámbitos:

1. Nuestros policías, para consolidar su integridad y la dignificación de Ser policía.
2. Nuestra institución, para fortalecer la estructura, planeación y procesos que den una respuesta efectiva a la sociedad.
3. Nuestra sociedad, con la que trabajamos para consolidar un clima de convivencia y seguridad ciudadanas, con un trabajo corresponsable, cercano y confiable con la comunidad.

En ese sentido hemos estructurado el Informe que hoy queremos compartirles. En estas páginas encontrarán varios aspectos de nuestra gestión; pero quiero resaltar de forma particular, aquellos que podemos como los hitos del último año de gestión:

- Para fortalecer la calidad de vida, el profesionalismo e integralidad de nuestros policías, tenemos un nuevo proceso de incorporación policial, para lo cual se llevó a cabo la reforma curricular de las Escuelas de la Policía, y estamos en constante reentrenamiento en responsabilidades y valores éticos. Así mismo, una de mis prioridades ha sido estar más cerca de cada integrante de la Institución, para conocer sus realidades y aportar a mejorar sus condiciones de vida familiar y laboral.
- Para consolidar nuestra institucionalidad hemos cambiado el modelo de reclutamiento y poder seleccionar e incorporar a los mejores jóvenes dominicanos al servicio policial de nuestro país; avanzamos en la implementación de las normas básicas de control interno para una gestión transparente; continuamos con la implementación de la Ley Orgánica a través del desarrollo, aprobación y aplicación de reglamentos y manuales que consolidan nuestra gestión. Otra prioridad ha sido mejorar las instalaciones policiales, como los destacamentos, y hacer mejoras sustanciales en los servicios e infraestructura de nuestro hospital.
- Para reafirmar nuestro servicio con la sociedad hemos fortalecido las áreas de investigación; se han creado las unidades rápidas de intervención de servicio policial y consideramos que la mejor forma de fortalecer la convivencia pacífica y la seguridad ciudadana, es a través del acercamiento de la Policía como institución y del policía con el ciudadano. Para ello hemos creado espacios como los diálogos con la comunidad y dinamizado la Policía Juvenil Comunitaria.

Espero que la lectura de este Informe les permita tener una visión amplia de la gestión cotidiana de nuestros más de 37,000 mujeres y hombres que dedican su vida a esta valiosa profesión de Ser Policías. Presentar al público estos avances es también el mejor mecanismo para agradecer el apoyo y la confianza que he recibido en este primer año como director de Nuestra Policía Nacional.

**Mayor General Ney Aldrin Bautista Almonte**

Director General de la Policía Nacional



A marching band in uniform, carrying rifles and flags, marching in a line. The band members are wearing dark uniforms with white cross-shoulder straps and caps. They are holding rifles and flags, including the national flag of Chile. The background shows large trees and a clear sky.

# Contenido

## 1.

### Nuestra Policía Nacional

- 1.1. Mandato  
Constitucional
- 1.2. Historia
- 1.3. Misión
- 1.4. Principios
- 1.5. Estructura orgánica
- 1.6. Nuestra cobertura nacional

## 2.

### Gestión con Visión “Glocal”

- 2.1. Ámbito global
- 2.2. Ámbito nacional
- 2.3. Ámbito institucional





## 3.

### Nuestros Policías

- 3.1. Calidad de vida
- 3.2. Formación policial
- 3.3. Ética policial

## 4.

### Nuestra Institución

- 4.1. Estructura organizacional
- 4.2. Planeación y procesos  
Sistema de Gestión Integral - SGI
- 4.3. Infraestructura
- 4.4. Plataforma tecnológica
- 4.5. Equipamiento policial

## 5.

### Nuestra Sociedad

- 5.1. Seguridad ciudadana
- 5.2. Convivencia pacífica
- 5.3. Corresponsabilidad









# 1.

## Nuestra Policía Nacional

- 1.1. Mandato Constitucional
- 1.2. Historia
- 1.3. Misión
- 1.4. Principios
- 1.5. Estructura orgánica
- 1.6. Nuestra cobertura nacional



# 1. Nuestra Policía Nacional

Uno de los objetivos al realizar el informe de avance de la Transformación Policial es fortalecer el conocimiento que la sociedad tiene de nuestro ser y quehacer como institución; por ello, como introducción les presentamos cuál es nuestra misionalidad, historia y estructura orgánica.





## 1.1. Mandato Constitucional

“Salvaguardar la seguridad ciudadana; prevenir y controlar los delitos; perseguir e investigar las infracciones penales, bajo la dirección legal de la autoridad competente; mantener el orden público para proteger el libre ejercicio de los derechos de las personas y la convivencia pacífica”.

*Artículo 255 de la Constitución de la República Dominicana.*



# Nuestra historia

## Etapa de creación



1936

El 2 de marzo se crea Nuestra Policía Nacional mediante el Decreto No. 1523.

Se crean 13 distritos policiales que reemplazan a las comisarías; llega una nueva forma de organización.

1937

1941

Adoptamos la bandera de la Policía Nacional mediante la Ley No. 597.

El 9 de junio fue nombrado el primer Jefe Policial no militar, el coronel Ramón A. Soto Echavarría.

1958

# Etapa

## Estructura institucional e inicio de la formación policial

El 15 de abril se crean los departamentos de Transportación y División de Radio Patrulla. Desde entonces se instaura el sistema de patrullaje para fortalecer la seguridad de nuestras calles.

El 20 de junio se crea el Departamento de Ingeniería de la Policía Nacional, encargado de la construcción y mantenimiento de la infraestructura.

El 13 de noviembre se crea la Academia para Cadetes de la Policía Nacional con la facultad de formar y graduar Oficiales de Carrera en Ciencias Policiales.

20 de junio, se crea la Escuela de Entrenamiento Policial, en Hatillo, San Cristóbal.

1961

El 22 de noviembre, el Poder Ejecutivo dispone que la Policía Nacional volviera a ser dependencia de la Secretaría de Estado de Interior y Cultos (hoy Ministerio de Interior y Policía) y de esta manera se desligaba de las Fuerzas Armadas.

Se crea el Departamento Investigaciones Criminales, mediante decreto No. 6747.

1963

El 1 de marzo se crea la Oficina de Información y Relaciones Públicas e inició sus funciones en 1971, hoy Dirección de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Nacional.

1967

Se crea el Departamento Escuadrón contra Homicidios, con la finalidad de que las investigaciones de los crímenes se hicieran de una manera más eficiente.

Se crea la Dirección de Programas de Entrenamiento y Capacitación de la Policía Nacional, para el desarrollo educativo de nuestros policías.

1968

1969

24 de enero se crea la Escuela para Oficiales Subalternos.



# Etapa

## Nueva generación policial

Integración de la mujer a los servicios policiales con la creación del Departamento Femenino.

1972

El 26 de enero ingresa la primera promoción de cadetes, conformada por 50 hombres, a la cual se le denominó Juan Pablo Duarte.

1978

28 de noviembre se crea el Departamento Secreto de la Policía Nacional.

1981

Llega la tecnología a la institución con el Centro de Cómputos y se comienza a sistematizar los datos.

1983

Se crea el Departamento de Recuperación de Vehículos Robados.

# Etapa

## especialización policial

Se conforma la Oficina de Seguridad Ciudadana para atender las quejas y reclamos de la ciudadanía.

1993

Se crea el Departamento de Deportes de la institución para complementar la formación policial.

1994

Se conforman nuevos departamentos de la Policía.

Se conforma el Departamento de Protección a la Mujer, para proteger sus derechos.

1997

Se crea la Dirección General de Investigaciones Criminales.

Se establece el Departamento de Asuntos Internos para vigilar y sancionar el comportamiento indebido de los policías.

1999

Se establece la Escuela de Entrenamiento Policial Región Norte, en Santiago.

Se conforma el Departamento Policial de Protección Judicial.

La formación policial evoluciona y se conforma el Instituto de Estudios Superiores - IPES.





2001

Se crea el Museo Policial Dominicano.

Se consolida el Departamento de Sistemas y Tecnología de la Información.

Avanza el proceso de reorganización institucional. Se configuran las Direcciones de Operaciones Policiales, Asuntos Internos, Tránsito y Asuntos Legales.

Se reorganiza geográficamente creando Direcciones Regionales de la Policía.

Creación del Departamento de Protección a Dignatarios.

Se conforma el Instituto de Seguridad Social de la Policía (ISSPOL).

2002



2003

Se crea la sección de Investigaciones de Trata de Personas.

Se conforma la Unidad Motorizada LINCE.

La estructura organizacional evolucionó y se crearon la División de Planificación y Desarrollo Institucional (DIPLAD), la Dirección Nacional de Seguridad Preventiva, P.N., Dirección Nacional de Investigación Criminal y Seguridad Compleja, P.N., Dirección Nacional de Gestión Administrativa P.N., y la Dirección Central de Inteligencia Delictiva (DINTEL).

Se aprueba la creación de Seguridad Ciudadana en todas las Direcciones Regionales.

Se consolida la Dirección General de Educación y Entrenamiento para coordinar las academias y escuelas policiales.



2005



2016

Formulación de la primera Planeación Estratégica de nuestra institución, proyectada al año 2020.

24 de enero se crea la Escuela para Oficiales Subalternos.

Se promulga la Ley Orgánica 590 que tiene por objetivo “establecer y regular la organización, funcionamiento y principios fundamentales de actuación de la Policía Nacional, los derechos, deberes, el estatuto de carrera, de la seguridad social y el régimen disciplinario de sus miembros”. Artículo 1 de la Ley.

2017

Nuestros policías ahora cuentan con:

- » Un nuevo esquema salarial y un plan de vivienda.
- » Todos nuestros policías y sus familias cuentan con seguro de salud.
- » Nuestros policías tienen cobertura de riesgos profesionales.
- » Cooperativa de Ahorros, Préstamos y Servicios Múltiples de los Miembros de la Policía Nacional.

Se inicia el proceso de fortalecimiento de desarrollo profesional.





### 1.3. Misión

Nuestra Misión, promulgada en la Ley Orgánica 590 del 2016 es:

1. Proteger la vida, la integridad física y la seguridad de las personas.
2. Garantizar el libre ejercicio a los derechos y libertades.
3. Prevenir acciones delictivas, perseguirlas e investigarlas bajo la dirección del Ministerio Público.
4. Preservar el orden público.



5. Velar por el respeto a la propiedad pública y privada.
6. Prestar el auxilio necesario al Poder Judicial, al Ministerio Público y a otras autoridades para el cumplimiento de la ley y el desempeño de sus funciones.
7. Promover la convivencia ciudadana.
8. Colaborar con la comunidad en la identificación y solución de los problemas de seguridad ciudadana, a fin de contribuir a la consecución de la paz social.

## 1.4. Principios

Cada día trabajamos por fortalecer el comportamiento esperado de nuestros policías basados en los siguientes principios institucionales:

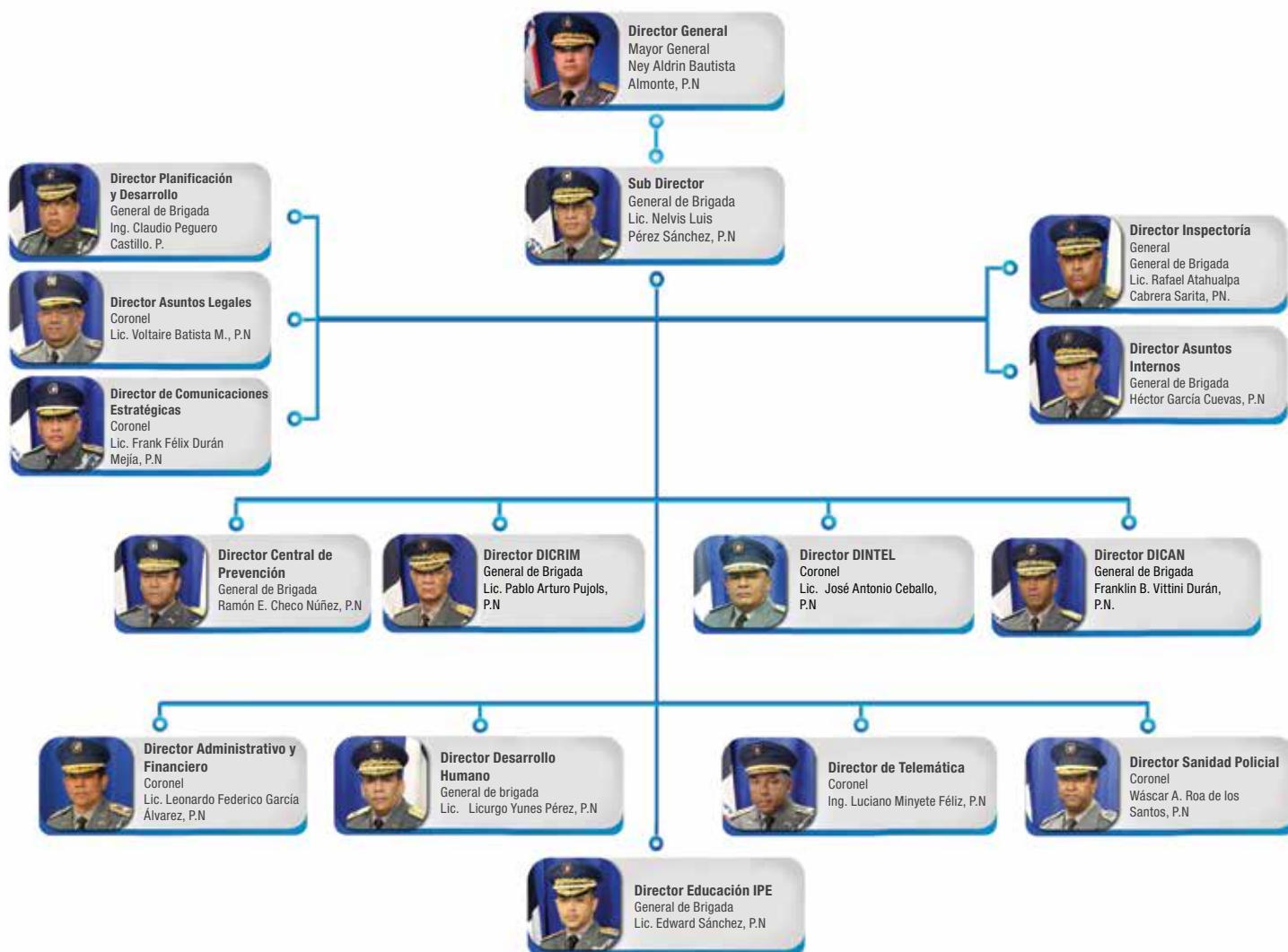
### ► Principios fundamentales de nuestro actuar policial



## Código de ética de la Policía Nacional

## 1.5. Estructura orgánica

La Policía Nacional de República Dominicana, cuenta con la siguiente estructura para alcanzar su misionalidad y desempeñar sus funciones.



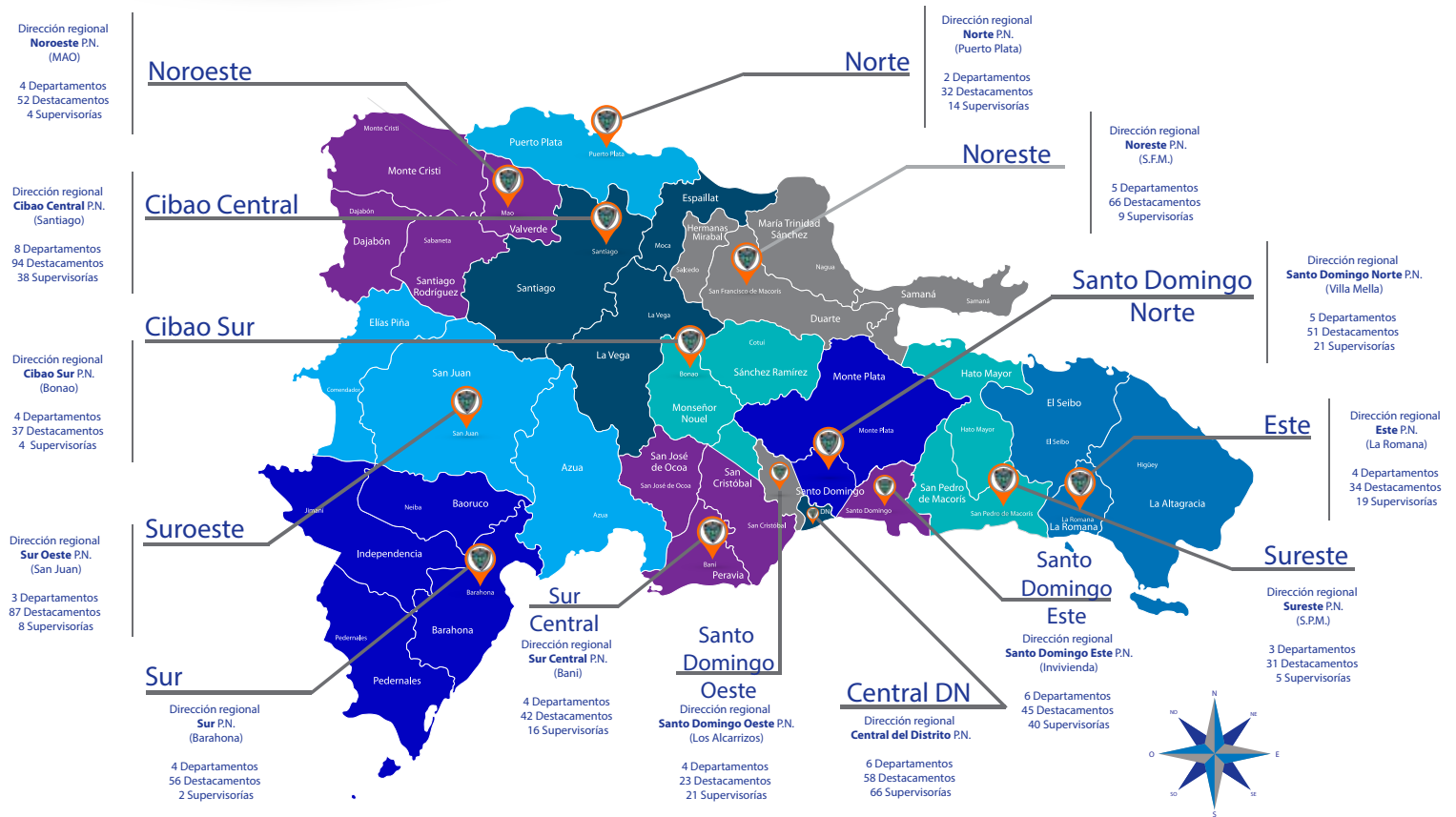


## 1.6. Nuestra cobertura nacional

Estamos presentes en todo el territorio nacional al servicio del país, con **14 direcciones regionales**, **67 departamentos**, **130 supervisorías** y **450 destacamentos**.



### ► Direcciones Regionales de la Policía Nacional









# 2.

## Gestión con Visión “Glocal”

- 2.1. Ámbito Global
- 2.2. Ámbito Nacional
- 2.3. Ámbito Institucional

## 2. Gestión con Visión “Glocal”

Nuestra Policía Nacional direcciona su gestión con visión “GLOCAL”, global y local. En este sentido aporta, desarrolla y agrega valor en tres ámbitos: el global, el nacional y el institucional.



### Global

Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU.



### Nacional

Estrategia Nacional de Desarrollo. Plan de Gobierno 2016-2030.



### Institucional

Misionalidad de la Policía.







## 2.1. Ámbito global

En nuestra Policía Nacional trabajamos con visión global para aportar a las necesidades urgentes de la sociedad; por ello nuestros programas y proyectos están alineados a la Agenda Global 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta visión nos ha permitido articular temáticas, fortalecer alianzas y direccionar nuestros esfuerzos para construir una mejor sociedad.

La gestión policial adquiere nuevos retos frente al contexto actual de la seguridad, para alcanzar una convivencia pacífica que permita construir paz en la sociedad. Esto implica que estamos trabajando para que nuestros programas y proyectos estén cada día más articulados a fin de sumar esfuerzos al logro de los ODS. Inicialmente ya estamos aportando a la Agenda 2030 en diez (10) Objetivos de Desarrollo Sostenible y a 24 de sus metas, tal como se puede ver a continuación:



## Objetivo 3

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Meta del ODS 3	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<b>3.5</b> Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.	Programas de prevención de uso y abuso de sustancias controladas.  En temas como: Familia preventiva, conociendo a nuestros hijos, prevención de drogas y presión de grupo, Taller Prevención de Drogas, Prevención del uso del alcohol y otras drogas, entre otras.	<p><b>6,343</b> Personas</p> <p><b>431</b> Policías</p> <p><b>6,774</b> Asistentes a las charlas</p> <p><b>56</b> Total Actividades</p>
	Investigación, inteligencia y operatividad para atacar el narcotráfico.	<p><b>Incautación de Narcóticos</b></p> <p><b>91 Plantas</b> Matas marihuana</p> <p><b>5,633.55 Lbs</b> Marihuana</p> <p><b>13.13 Kls</b> Crack</p> <p><b>128.87 Kls</b> Cocaína</p> <p><b>0.06 kls</b> Heroína</p> <p><b>2,326 Pastillas</b> Pastillas de éxtasis</p> <p><b>14,560</b> Total apresados por delitos de Narcóticos</p>



Meta del ODS 3	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>3.3.</b></p> <p>Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.</p>	<p>El Departamento de Salud imparte charlas preventivas a nuestros policías.</p>	<p>Se ha trabajado en charlas de salud preventiva con <b>2,000</b> policías.</p> <p>Fueron reabiertas las Unidades de Atención Primaria (UNAPS) de la Policía Nacional. En la actualidad existen <b>18</b> unidades brindando el servicio de salud y <b>3</b> que se encuentran en proceso, atendidas alrededor de <b>12,779</b> consultas médicas a nuestros policías activos, pasivos y sus familias.</p>
<p><b>3.6</b></p> <p>Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.</p>	<p>Programa de Seguridad vial y acciones de reordenamiento del tránsito.</p>	<p>Han participado en acciones de educación vial <b>181,884</b> personas.</p> <p>Se han tomado acciones de reordenamiento de tránsito en <b>6</b> zonas de la ciudad capital: avenidas 27 Febrero, Gustavo Mejía Ricart, Ortega y Gasset, 30 de Marzo, Venezuela esquina Las Américas, Sabana Larga esquina Las Américas para mejorar la seguridad vial.</p>
<p><b>3.9</b></p> <p>Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.</p>	<p>Nuestra Policía Científica adelanta investigaciones y entrenamiento para mitigar riesgos químicos.</p>	<p>Hasta el momento no se ha producido ninguna eventualidad relacionada a materiales químicos, nucleares o radiactivos. No obstante fueron capacitados <b>67</b> agentes policiales a nivel nacional en la prevención de estos riesgos.</p>



## Objetivo 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Meta del ODS 4	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<b>4.1</b> De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria.	Nuestros policías cuentan con un Liceo para que sus hijos obtengan la formación primaria y secundaria.	<b>978</b> estudiantes hijos y familiares de policías se educan en nuestro politécnico Belisario Peguero, de los cuales asisten en dos jornadas: <b>546</b> en tanda matutina y <b>432</b> en la tanda vespertina.
<b>4.3</b> De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.	Nuestros policías reciben formación y reentrenamiento para ejercer sus funciones.	<b>14,435</b> capacitados y reentrenados en el último año.







Meta del ODS 4	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<b>4.3</b>  De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.	Nuestros oficiales reciben formación profesional en Ciencias Policiales.	<b>77</b> graduados como profesionales en ciencias policiales.  <b>171</b> en proceso de formación profesional.
	Para nuestros subalternos y alistados se cuenta con convenios para su profesionalización.	Se han firmado <b>2</b> convenios con instituciones de educación superior, Ministerio de Educación (MINERD) e Instituto Tecnológico Dominicano (INTEC).  Nuestros policías se han beneficiado de estos convenios.





## Objetivo 5

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Meta del ODS 5	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<b>5.2</b> Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.	Se han fortalecido programas de prevención contra violencia de género con las comunidades.	Han participado en orientación en este tema a través de charlas <b>1,191</b> personas adultas así como también <b>6,264</b> jóvenes estudiantes de diferentes escuelas, como una manera preventiva de evitar la violencia de género.  Se han apresado <b>1,347</b> personas por delitos de violencia de género.
	Al interior de nuestra institución se promueve la armonía familiar.	<b>3,956</b> policías han participado en acciones donde se previene la violencia intrafamiliar.



Transformación  
**Policial**





Meta del ODS 5	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<div>5.3</div> <div>Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.</div>	<div>Se ha incrementado el número de mujeres como integrantes de nuestra policía.</div>	<div>Hoy nuestra institución tiene</div> <div><b>1,300</b> mujeres oficiales.</div> <div><b>4,124</b> mujeres alistadas.</div> <div><b>188</b> mujeres en cargos directivos.</div>







## Objetivo 8

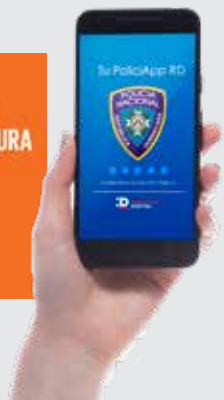
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Meta del ODS 8	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>8.8</b></p> <p>Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.</p>	<p>Trabajamos diariamente por mejorar las condiciones laborales, profesionales y calidad de vida de nuestros policías y sus familias.</p>	<p><b>88,995</b> policías activos titulares y dependientes beneficiados del servicio de salud.</p> <p><b>12,942</b> policías de retiro-pensionados y <b>9,507</b> dependientes con un total de <b>22,449</b> beneficiados por servicios de salud. <b>1,088</b> hijos de policías han nacido desde enero hasta agosto de este año 2018 bajo la cobertura del seguro de salud.</p> <p><b>37,671</b> de nuestros policías con mejores condiciones salariales.</p>
		<p><b>310</b> policías han sido beneficiados con el Plan de Viviendas, el cual se incrementó con relación al año anterior en un <b>50%</b>. Se han construido <b>9</b> destacamentos y remozado o remodelado <b>5</b>, para tener mejores espacios de trabajo y atención al ciudadano.</p> <p>Los policías pueden acceder a los ahorros, préstamos y servicios múltiples de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Miembros de la Policía Nacional (COOPOL).</p> <p>Se creó el Departamento de Salud Ocupacional de la Policía Nacional, para realizar programas y actividades de medicina preventiva y del trabajo.</p> <p>La Asociación de Esposas de Oficiales de la Policía Nacional trabaja en programas de salud, educación, bienestar y apoyo para mejoras de viviendas de los policías y sus familias.</p>





Meta del ODS 8	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<b>8.5</b> De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	La Institución cuenta con la Oficina de Equidad de Género y Desarrollo Policial para impulsar la incorporación de la perspectiva de género en las políticas, planes, acciones, programas y proyectos de seguridad ciudadana que ejecuta la Policía Nacional.	<b>357</b> agentes policiales y <b>76</b> ciudadanos, ascendiendo a un total <b>433</b> sensibilizados en acciones de educación, prevención y promoción de equidad de género.
<b>8.6</b> De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	Nuevas incorporaciones a nuestra Institución brindan oportunidades laborales a la juventud dominicana.	<b>3,039</b> jóvenes dominicanos incorporados a la Policía Nacional.



## Objetivo 9

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta del ODS 9	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>9.c.</b></p> <p>Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.</p>	<p>Hemos creado una APP para que los ciudadanos puedan reportar hechos delictivos que atenten contra la seguridad y la convivencia, para de esta manera poder estar más cerca a la comunidad y promover la corresponsabilidad.</p>	<p>Hemos recibido <b>2,368</b> reportes de la comunidad, a través de <i>Tu PoliciApp RD</i>. Esto ha permitido mejorar la reacción y la prevención policial.</p> <p>Reconocimiento de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación, por el destacado crecimiento de la institución en la implementación de las TIC y el Gobierno Electrónico durante el año 2017.</p>





## Objetivo 10

Reducir la desigualdad en y entre los países

Meta del ODS 10	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>10.2</b></p> <p>De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.</p>	<p>En las actividades que se realizan con las comunidades se mantiene una política de inclusión.</p>	<p>Se ha trabajado con comunidades vulnerables en más de <b>38</b> sectores de los <b>50</b> barrios priorizados, en conjunto con el Ministerio de Interior y Policía, la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DGEPEP) y otras instituciones gubernamentales, impactando una población vulnerable de <b>27,299</b> mujeres y niños dándole la participación a <b>13</b> personas discapacitadas.</p>







## Objetivo 11

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Meta del ODS 11	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>11.7</b></p> <p>De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.</p>	<p>Nuestras Direcciones de Policía Preventiva y Policía Escolar trabajan por mantener espacios públicos seguros.</p>	<p>La Policía Escolar trabaja en <b>1,333</b> entornos escolares.</p> <p>La Policía Preventiva trabaja con la comunidad y las Juntas de Vecinos para tener entornos más seguros.</p>





Meta del ODS 11	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>11.2</b></p> <p>De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.</p>	<p>Se realizan controles de seguridad vial al transporte público para que cumplan con las condiciones de movilidad segura.</p>	<p>Se realizan controles en el territorio nacional permitiendo la ampliación de las unidades operativas y su colocación estratégica mediante la identificación de <b>308</b> puntos críticos a nivel nacional donde se registra la mayor incidencia de siniestros viales.</p> <p>Se implementaron programas de corredores viales en las principales avenidas.</p> <p>Se crearon las unidades que operan en las entradas de túneles, elevados y pasos desnivel denominadas Equipo Águila.</p>







Meta del ODS 11	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>11.b</b></p> <p>De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.</p>	<p>Nuestra Institución es parte del COE –Centro de Operaciones de Emergencias– para atender de forma integral con otras instituciones la prevención, mitigación y respuesta ante desastres.</p>	<p>En el último año nuestra Institución ha trabajado de manera conjunta con el COE en situaciones de emergencias por efectos de fenómenos naturales como el huracán María, apoyando a <b>8,848</b> refugiados.</p>



### Objetivo 15

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Meta del ODS 15	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>15.1</b></p> <p>Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas.</p>	<p>Nuestra Institución promueve y vigila el cumplimiento de las leyes de preservación e incentiva actividades de reforestación.</p>	<p>Más de <b>500</b> agentes formaron parte de actividades ambientales como jornadas de reforestación, plantando unos <b>7,000</b> árboles de diferentes tipos. Cumpliendo así con la agenda del currículo de formación policial y compromiso social.</p>





# Objetivo 16

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

Meta del ODS 16	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>16.1</b></p> <p>Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.</p>	<p>Nuestra razón de ser es reducir todas las formas de violencia y mortalidad.</p>	<p>En este informe se presenta de forma integral los programas y proyectos que buscan este objetivo.</p>
<p><b>16.2</b></p> <p>Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.</p>	<p>Nuestra Policía cuenta con el Departamento Combate de Trata y Tráfico de Personas.</p>	<p>Se han rescatado <b>139</b> víctimas de trata de personas en sus diferentes modalidades como: Explotación sexual, proxenetismo, comercio de niños, entre otras. Han sido sometidas <b>29</b> personas por este delito.</p>







Meta del ODS 16	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>16.5</b></p> <p>Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p>	<p>Tenemos una política anticorrupción, e investigamos comportamientos inadecuados de los integrantes de la Institución.</p> <p>En la Ley Orgánica 590-16, se establece la jurisdicción policial para las infracciones policiales, el régimen disciplinario que establece la tipología de faltas y las sanciones para cada caso. Así como, los mecanismos de investigación y procedimientos disciplinarios.</p>	<p>Se han sancionado disciplinariamente a <b>2,247</b> integrantes de la Policía Nacional por las siguientes inconductas como: exceso de autoridad, agresiones físicas, violencia intrafamiliar, corrupción policial, entre otras; y separando de la Institución a <b>774</b>.</p>
<p><b>16.6</b></p> <p>Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p>	<p>La institución cumple con la Ley de Libre Acceso a la Información Pública al tener a disposición de la ciudadanía contenidos de forma transparente. Así mismo, presenta rendición de cuentas a través de informes.</p>	<p>Se entrega información a los ciudadanos que la solicitan, a través de, nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información.</p> <p>Se presenta una Memoria Anual de la Policía Nacional a la Presidencia de la República y de acuerdo con la Ley Orgánica 590-16 se presenta otro informe anual al Ministerio de Interior y Policía y al Procurador General de la República.</p> <p>Adicionalmente, presentamos a la comunidad este Informe de avance de nuestra Transformación Policial, 2017-2018.</p>





Meta del ODS 16	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>16.8</b></p> <p>Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.</p>	<p>La Institución trabaja articulada e integrada como mecanismo de cooperación con Ameripol e Interpol.</p>	<p>Con la alianza con la Comunidad de Policías de América (AMERIPOL), se logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma del Memorando de Entendimiento para la Prevención del Delito de Trata de Personas, con AMERIPOL.</li> <li>• Firma de la Adenda de Ameripol y La Escuela Iberoamericana de Policía (IBERPOL), para que nuestros policías puedan capacitarse en entidades educativas internacionales, y de esa forma 10 de nuestros policías participaron en cursos, diplomados y talleres impartidos en México, Colombia, Chile y Argentina.</li> <li>• En aspectos operacionales se trabajó de forma coordinada para contrarrestar el delito en sus diferentes formas.</li> </ul>
<p><b>16.11</b></p> <p>Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.</p>	<p>Nuestra Institución cuenta con aliados estratégicos de cooperación internacional para fortalecer nuestras capacidades. Estos aportes han permitido el avance de la transformación policial.</p>	<p>Firma de <b>5</b> convenios de cooperación internacional.</p>





## Objetivo 17

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Meta del ODS 17	Aporte de nuestra Policía Nacional	Progreso en el último año
<p><b>17.17</b></p> <p>Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.</p>	<p>La seguridad y la construcción de comunidades pacíficas es una responsabilidad conjunta; por ello, en el último año hemos realizado alianzas con el sector privado y la sociedad civil.</p>	<p>Se han realizado <b>12</b> convenios nacionales y <b>5</b> con entidades internacionales, para un total de <b>17</b>, en el marco de colaboración en los ámbitos de vivienda, capacitación, apoyo técnico, evaluación y donaciones.</p>











## 2.2. Ámbito Nacional

Nuestra gestión también se direcciona por la **Estrategia Nacional de Desarrollo 2030**, en especial con el Primer Eje, que “procura un Estado Social Democrático de Derecho con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local”. En este sentido nuestra planeación se focaliza en el logro de los siguientes objetivos:

**2.2.1.** Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

**2.2.2.** Impulsar el desarrollo local, provincial y regional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión de los municipios, la participación de los actores sociales y la coordinación con otras instancias del Estado, a fin de potenciar los recursos locales y aprovechar las oportunidades de los mercados globales.

**2.2.3.** Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.

Alineamos nuestra gestión al **Plan de Gobierno 2016-2020** de forma específica al:

Eje III: Consolidación de una institucionalidad pública cada vez más eficiente, transparente y participativa - Seguridad ciudadana, mejor justicia y un fuerte Estado de Derecho:

“Nuestro compromiso asume la justicia desde la prevención, la lucha contra la violencia, contra la discriminación y contra las drogas, fortaleciendo las labores de la policía, logrando una mejor coordinación interinstitucional en la persecución del delito, al tiempo que ejecutamos mejores herramientas para la rehabilitación de los que incurrir en crímenes y delitos”.



## 2.3. Ámbito Institucional

Nuestro mandato constitucional según el artículo 255, consiste en “salvaguardar la seguridad ciudadana; prevenir y controlar los delitos; perseguir e investigar las infracciones penales, bajo la dirección legal de la autoridad competente; mantener el orden público para proteger el libre ejercicio de los derechos de las personas y la convivencia pacífica”. Este mandato de 82 años, gestionado día a día con nuestros más de





**37,671** policías distribuidos en **14** regiones del país, lo llevamos a cabo de la manera más efectiva a partir de la formulación de la Ley Orgánica de la Policía Nacional.

Esta Ley Orgánica que estamos implementando desde el año 2016 busca una transformación policial al “establecer y regular la organización, funcionamiento y principios fundamentales de actuación de la Policía Nacional, los derechos, deberes, el estatuto de carrera, de la seguridad social y el régimen disciplinario de sus miembros”.

*(Artículo 1, Ley 590-16).*

La Transformación Policial busca tres objetivos, en tres niveles, a través de **10** ámbitos de intervención:



La base y el punto de partida de la transformación institucional son los policías, porque son ellos quienes prestan el servicio policial y están en permanente contacto con la ciudadanía; por tanto, se busca dignificar su labor, consolidar su integridad a través de la ética policial, su formación permanente, y de mejorar su calidad de vida.

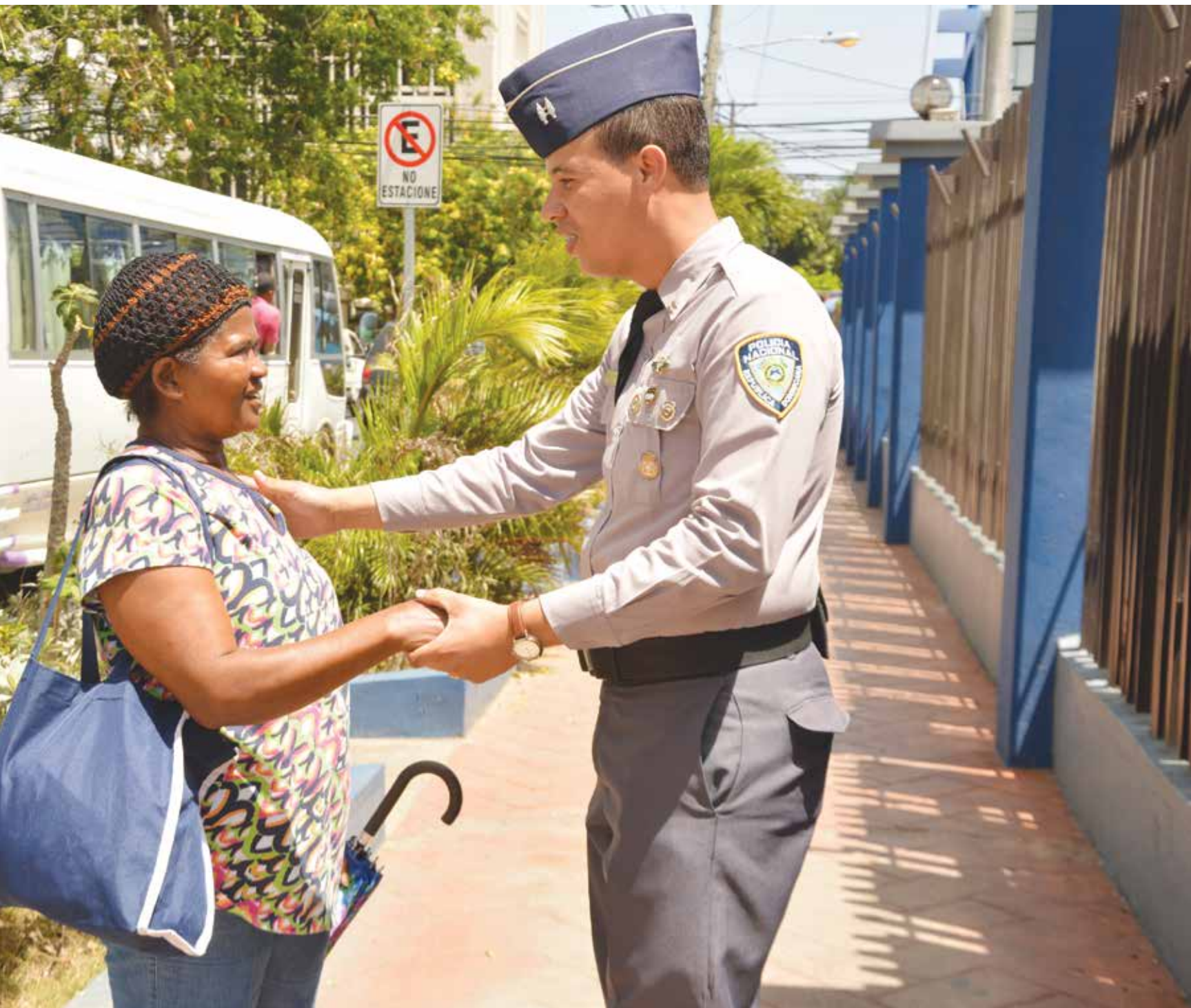
El centro de esta evolución es fortalecer la institucionalidad de la Policía Nacional, para proporcionar respuestas efectivas en materia de convivencia y seguridad ciudadana. Para ello se debe contar con una planeación estratégica definida, con procesos que permitan la coordinación y con una estructura sólida y transparente.

La finalidad de esta transformación policial se direcciona hacia la sociedad, buscando fortalecer la credibilidad y confianza que la comunidad tiene de la Institución y del policía y de esta manera construir vínculos que posibiliten promover la corresponsabilidad entre la Policía, el ciudadano y con otras instituciones con el propósito de consolidar de manera conjunta un país con mejor convivencia y seguridad ciudadana.

Este informe se estructura en este sentido, con el fin de evidenciar los progresos, avances y logros en la implementación de nuestra Transformación Policial.







*Más cerca de ti*







A group of police officers in light blue uniforms are seated at yellow desks in a classroom. They are all giving thumbs up. The officer in the foreground is a young man with a name tag that reads 'JOSÉ LUIS'. He has a patch on his sleeve that says 'POLICIA NACIONAL REPUBLICA'. Behind him, a woman has a patch that says 'POLICIA NACIONAL'. Another officer in the background has a cap that says 'DIOCRIM'. On the desk in the foreground, there is a black cap with 'POL' on it and a magazine featuring a yellow sports car.

# 3.

## Nuestros Policías

- 3.1. Calidad de vida
- 3.2. Formación policial
- 3.3. Ética policial

Ámbito  
**Global**  
Aporta a los ODS

Los progresos alcanzados en la calidad de vida de nuestros policías, el fortalecimiento de su formación y en la ética policial, dan respuesta y aportan a:



Ámbito  
**Nacional**  
Estrategia Nacional  
de Desarrollo

Plan de Gobierno  
2016-2020

Aporta a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 en específico al objetivo estratégico:

### 1.1.3.

Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Articulamos nuestra gestión para el cumplimiento de las metas del Programa de Gobierno 2016-2020, en los siguientes aspectos:

- Consolidaremos los procesos de formación, capacitación, actualización, especialización y desarrollo de los miembros del Ministerio Público, policías, y auxiliares de la justicia.
- Estableceremos una línea de bienestar social para los agentes del orden, estableciendo y creando mejores incentivos y al mismo tiempo diseñando mecanismos de control interno y de disciplina de los miembros de la Policía para combatir con mayor eficacia la corrupción policial, identificar inconductas, sancionarlas y corregir prácticas asociadas. Promoveremos así más responsabilidad social en la institución, e implementaremos comisiones de investigación para casos con posibles abusos de autoridad o excesos en el uso de la fuerza. Y ejecutaremos mecanismos institucionales para que los ciudadanos puedan denunciar a los policías que hagan un uso indebido de funciones.





La Ley Orgánica 590-16 estipula:

“Que la sociedad dominicana demanda de un cuerpo policial eficiente, profesional y confiable, cuyas acciones se enmarquen en el más estricto respeto a la Constitución, a la ley y a los convenios internacionales; por lo tanto, resulta imperativo crear un marco jurídico institucional que defina un régimen de carrera policial en el que se establezcan las condiciones para una adecuada: promoción social de los miembros de la Policía Nacional, fomentando desarrollo profesional y personal”.

*(Considerando cuarto)*

“Que, dada la naturaleza del servicio policial, se hace necesario que las actuaciones de los miembros de la Policía Nacional puedan ser sometidas al escrutinio de la sociedad, mediante el establecimiento de un régimen disciplinario y ético que fomente una cultura de transparencia y rendición de cuentas para los miembros de la institución”.

*(Considerando sexto)*

“Que se impone el establecimiento de sistemas de control interno que garanticen el cumplimiento del deber policial, conforme a principios de transparencia, idoneidad, lealtad y respeto al poder civil y a la ciudadanía”.

*(Considerando octavo)*

## Ámbito Institucional

Misionalidad de la Policía

### 3.1. Calidad de vida

El punto de partida de la Transformación Policial es trabajar por la integridad, dignificación y la mejor calidad de vida de todos nuestros policías y ofrecer bienestar a sus familias; para ello avanzamos gracias al respaldo del gobierno en la implementación de los siguientes programas:



**21,570**  
policías

Ya cuentan con un salario  
y compensación variable  
de acuerdo con su cargo.

#### Nuevo esquema salarial

Durante el año 2017 se implementó la primera fase que finalizará en el año 2020, que permitió otorgar una mejor remuneración a los policías. A la fecha, **21,570** policías ya cuentan con un salario y compensación variable de acuerdo con su cargo y riesgo. En la gestión del primer año del Director General han sido beneficiados **5,479** miembros de la Policía de diferentes rangos.



## Plan de Viviendas

Se incrementaron las posibilidades para que los policías tengan la oportunidad de poseer una vivienda propia y, de esta manera, proporcionar mayor bienestar, tranquilidad y estabilidad a sus familias.

El nuevo Plan de Viviendas otorga a los integrantes de la Policía Nacional, la oportunidad de obtener un bono para la adquisición de viviendas o apartamentos en el mercado inmobiliario privado, cuyo monto se estableció en principio, en la suma de **RD\$300,000.00**, atendiendo al valor del inmueble y la disponibilidad de recursos, monto que le permite a los policías beneficiados, cubrir el importe del pago inicial para la adquisición de su vivienda.

“ Si antes me sentía orgulloso de ser policía, ahora más porque me han facilitado el tener una vivienda, es más de lo que yo esperaba”.

Marcos Noel Fortuna Encarnación  
Primer Teniente. 21 años en la Policía Nacional





Para participar en el sorteo del Plan de Viviendas, los integrantes de la Institución deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber cumplido catorce (14) años de servicios ininterrumpidos en la Institución.
- Estar casado legalmente, o mantener una relación de concubinato o unión de hecho público y notorio, comprobado mediante Acto Notarial Auténtico.
- No poseer vivienda propia, comprobado mediante Certificación expedida por el Ministerio de Hacienda.
- Haber procreado hijos dentro del matrimonio, relación de unión libre o de hecho, antes de haber quedado viudo/a.

En el último año se han realizado dos sorteos del Plan de Viviendas beneficiando a **310 de nuestros policías y sus familias**.

Adicional al Plan de Vivienda para mejorar las condiciones de vida de nuestros policías se adelanta un programa de reparación de viviendas, mediante un acuerdo firmado con el Instituto Nacional de la Vivienda (INVI), el organismo gubernamental que rige la política habitacional en el país.

Mediante este acuerdo **26** miembros de la Policía Nacional fueron seleccionados para ser beneficiados con la reparación de sus viviendas en el contexto de ese programa.



## Entrega de uniformes

En relación al aprovisionamiento de los miembros de la Policía Nacional, el mismo se llevó a cabo en **21** Direcciones, en las cuales **17,427** miembros recibieron uniformes, botas y calzados, y otras prendas de vestir, desde el mes de agosto del 2017 hasta julio del 2018.

## Seguro de salud

Todos nuestros policías activos y sus dependientes directos cuentan con un servicio de salud para prevenir, diagnosticar y tener tratamiento de salud de forma directa a través de SENASA. Este incide de manera directa en el bienestar de todos los policías y sus familias.

A la fecha tenemos una cobertura en seguro de salud de: **88,995** policías activos titulares y sus dependientes, y **22,449** policías de retiro-pensionados y sus dependientes beneficiados.

Con el propósito de dar a conocer los derechos, deberes y beneficios que tienen nuestros policías al pertenecer al Sistema Nacional de Seguridad Social, se han realizado 8 talleres en los cuales han participado 600 integrantes de nuestra Institución.





## Programas de salud para nuestros policías y sus familias

### *Programa de Promoción y Prevención de la Salud*

Contribuimos a la formación de nuestros policías y sus familias para que tengan un estilo de vida saludable y aprendan a prevenir enfermedades. Para ello, se han capacitado **5,723** de nuestros policías en hábitos de vida saludable, considerando la salud como bienestar físico, mental, y familiar, así como generar conciencia en prevenir situaciones de riesgo.

### *Programa SENASA Contigo*

A través de este programa se suministran medicamentos de manera mensual a nuestros policías con enfermedades cardiovasculares, hipertensión, y diabetes, con el objetivo de garantizar la continuidad de los tratamientos.

Adicionalmente, está el Programa de Maternidad y Lactancia que consiste en el pago en dinero para los hijos de un (1) año de las mujeres policías que reciban una





“Estoy satisfecha con los servicios del Seguro Nacional de Salud (SENASA), he recibido toda la ayuda y orientación necesaria cada vez que he necesitado. Obtengo la cobertura, mis atenciones médicas y todo lo que tiene que ver con la salud, incluyendo internamientos y procedimientos quirúrgicos; por lo que me siento eternamente agradecida a que gracias a mi Policía Nacional puedo disfrutar este beneficio”.

Sargento Santa Acevedo  
Dirección de Desarrollo Humano

remuneración menor o igual a tres (3) salarios mínimos nacionales, y cuyos nacimientos hayan ocurrido a partir del 1 de diciembre de 2016, al igual que del 2015 para las trabajadoras, cumpliendo así con la Resolución 378-15.

Por otra parte, se entrega una tarjeta Solidaridad que durante el último año ha beneficiado a **15,501** de nuestros policías.

Programa de beneficios	Total beneficiados
Medicamentos continuos	1,822
Maternidad y lactancia	1,247
Tarjeta Solidaridad	15,501
Total general beneficiados	18,570



“Puedo visitar cualquier clínica y hospital para recibir atenciones médicas y sólo debo pagar una mínima porción económica. Esos beneficios los comparto con mi esposa y mi hijo”.

Cabo Yefferson Soriano  
Oficina Auxiliar de la Dirección General.



## Jornadas de salud

Las jornadas de salud buscan generar una cultura de prevención y promoción de hábitos saludables en nuestros policías.

Se enfoca en la detección anticipada de factores de riesgo y enfermedades para realizar seguimiento e incluirles en programas de salud.

Se han beneficiado 600 de nuestros policías, a través de estas jornadas para fomentar una vida saludable. En este sentido avanzamos en programas de:

- Prevención de riesgo cardiovascular
- Odontología
- Oftalmología
- Prevención de cáncer de mama
- Prevención de cáncer de próstata





“ Yo tuve un accidente de motor cuando me dirigía de mi trabajo a mi casa y de inmediato me llevaron al hospital de la Policía, donde me hicieron una cirugía de tibia y no tuve que pagar nada, gracias a la ARL”.

Ramón L. del Rosario Ortega.  
Raso P.N.

## Cobertura de riesgos laborales

Cobra gran importancia en una institución como la Policía Nacional que ya cuenta con esta cobertura. Tiene un alcance en la prevención, cuidado y tratamiento de enfermedades profesionales y accidentes laborales.

A la fecha **37,671** policías cuentan con esta cobertura que equivale al 100% de toda la institución.

Además, a la cobertura de riesgos profesionales, promovemos los hábitos de prevención de riesgos y de uso correcto de elementos de protección personal como: chaleco antibalas, casco protector, rodillera, codera, chaleco reflector. Por ello se han capacitado **5,723** de nuestros policías para minimizar accidentes laborales.

**El 100%**  
de nuestros policías  
**tienen cobertura**  
de riesgos laborales





## Programa *Tu peso ideal*

Pensando en el bienestar de nuestros policías se puso en marcha el programa *Tu peso ideal* con los primeros 300 integrantes de nuestra Institución.

Este programa que se coordina con el Seguro Nacional de Salud (SENASA) y se desarrolla en el Hospital General Docente de la Policía Nacional, contempla chequeos médicos, entrenamientos y parámetros alimenticios para tener una vida más saludable.

## Cultura financiera

Queremos contribuir para que nuestros policías tengan un mejor manejo de sus ingresos y cuenten con un buen historial crediticio. Por ello, **301** miembros de la Policía Nacional ya han participado en el ciclo de cursos talleres sobre cultura financiera, gracias al apoyo de la Dirección de Sostenibilidad y Responsabilidad Social del Banco de Reservas. Este programa que lidera la Dirección Central de Desarrollo Humano, e inició en el Gran Santo Domingo, se contempla llevarlo a otras regiones del país.



## Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Miembros de la Policía Nacional (COOPOL)

Es una asociación policial voluntaria que busca la mejora continua de las condiciones de vida de nuestros socios y sus familiares, a través de programas de ahorros, créditos y bienestar social, que garanticen la optimización de sus recursos y la distribución con equidad de sus beneficios. Algunos de los avances en esta misión son:

- El programa de préstamos se activó el 14 de junio de 2017 y a la fecha se han desembolsado **RD\$ 595,790,900**, beneficiando a **9,220** socios de COOPOL.
- El programa de créditos especiales ha otorgado **RD\$ 36,869,747.91**, beneficiando a **3,240** socios en los siguientes programas:

Programas Créditos Especiales COOPOL	Cantidad de socios beneficiados	Monto RD\$
Bonos escolares	2,239	16,743,500
Muebles y electrodomésticos	956	18,422,256.01
Vacaciones y viajes	45	1,703,991.90
<b>Total</b>	<b>3,240</b>	<b>36,869,747.91</b>

Adicionalmente la cooperativa también benefició a **6,729** socios con los programas:

Programas COOPOL	Cantidad de cheques a beneficiarios	Monto RD\$
Sueldo por años	2,239	532,663,555.18
Ahorros	2829	45,706,061.15
Defunción	1179	46,794,177.50
<b>Totales</b>	<b>6,729</b>	<b>641,781,556.66</b>

El cooperativismo busca también fortalecer la educación y formación del personal de COOPOL y de sus asociados; por ello, realizan cursos y seminarios en los cuales han participado **508** personas.





## Asociación de Esposas de Oficiales de la Policía Nacional

Es la Asociación que busca contribuir con el bienestar de nuestros policías, apoyando la Dirección Nacional en su interés de optimizar las condiciones de vida de cada miembro de la Institución, mediante la implementación de programas destinados a fortalecer los valores de la familia, el mejoramiento de la salud, la educación y la vivienda digna.

Para alcanzar este objetivo realiza de forma permanente:

- Actividades de capacitación, educación y de servicios tendentes a incrementar las opciones educativas, de salud y de seguridad para nuestros policías y sus familiares.
- Actividades de carácter comunitario que contribuyan al desarrollo integral de niños y niñas, ancianos, jóvenes y adultos relacionados o vinculados con la Policía.
- Planes de apoyo social en las áreas de salud, educación, saneamiento ambiental, vivienda, entre otros, para los miembros policiales.









## Acercamiento con nuestros policías

Fortalecer el relacionamiento interno con nuestros policías es la base para consolidar nuestra cultura institucional, nuestros valores y por ende el servicio policial. En este sentido se adelanta la implementación del modelo de comunicaciones estratégicas que incluye diseñar estrategias de comunicaciones y espacios de participación.

Uno de los primeros espacios de comunicación implementados son los “Encuentros con nuestro Director”, los cuales se llevan a cabo desde su nombramiento. Al principio se iniciaron con invitaciones a su despacho y se han ampliado con visitas del Director a los diferentes destacamentos, a fin de conocer la realidad de la calidad de vida de nuestros miembros, despejarles inquietudes y escuchar sus sugerencias. En síntesis, el Director de nuestra institución ha visitado **68** destacamentos.





## 3.2. Formación policial

Nuestra Policía Nacional cuenta con el Instituto Policial de Educación que es responsable del:

“Diseño, planificación, ejecución, supervisión, control y actualización de las políticas y programas de estudios en las diferentes áreas de la Institución. En tal sentido, está obligado a crear e implementar programas de formación, capacitación, entrenamiento y perfeccionamiento acorde con los distintos niveles y grados de los miembros de la Policía Nacional y coordinado con las instituciones involucradas en el Sistema de Justicia”.

*(Artículo 44 de la Ley Orgánica 590-16)*

La formación integral de nuestros policías es liderada por el Instituto Policial de Educación (IPE), a través de:

- Escuela de Cadetes Mayor General José Félix Rafael Hermida González, P.N.
- Escuela de Altos Estudios
- Escuela de Oficiales Subalternos
- Escuela de Investigaciones Criminales







- Escuela de Derechos Humanos de la Policía Nacional (creada este año)
- Escuela de Entrenamiento Policial Mayor General Eulogio Benito Monción Leonardo, P.N.
- Escuela Especializada de Comando Capitán Martín Almonte Rojas, P.N.
- Equipos Móviles de Capacitación Continuada
- Departamento de Doctrina Policial

Nuestra prioridad es aportar al desarrollo personal y profesional de nuestros policías y de esta manera fortalecer nuestro servicio con la comunidad. En este sentido hemos avanzado en:

- Reforma curricular de las escuelas de policía
- Reentrenamientos
- Creación de la Escuela de Derechos Humanos de la Policía Nacional
- Capacitaciones y entrenamientos especializados
- Internacionalización de la formación policial

## Reforma curricular de las escuelas de policía

Con el propósito de fortalecer y ampliar la oferta curricular del IPE, para fomentar y aumentar los conocimientos en la Formación y Capacitación Policial, el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCYT) aprobó el Plan de Estudio de la Especialidad en Seguridad Ciudadana, presentada por este instituto mediante la Resolución No. 04-2018.

Los objetivos de esta reforma curricular son:

- Capacitar a los Oficiales Superiores de la Policía Nacional dominicana, de naciones amigas y a personalidades de la Sociedad Civil, proporcionándoles una formación académica de la más alta calidad gerencial y con el más completo rigor académico.
- Formar hombres y mujeres de la Policía Nacional con el conocimiento para tomar las medidas necesarias y posibles a fin de evitar que ocurran eventos que perturben la paz ciudadana.
- Preparar especialistas policiales capaces de desarrollarse en la actividad académica a nivel superior con un amplio perfil para la gestión policial.
- Capacitar hombres y mujeres de la institución policial que puedan considerar e interpretar hechos, conductas, cualquiera que sea su naturaleza, y su posible solución.





## Reentrenamientos

En cada uno de los programas o cursos de grado para el nivel básico, se prioriza y fortalece el componente policial y se definen las siguientes áreas de formación: Policial, jurídica y humanística, con énfasis en las prácticas policiales preventivas, investigativas, cultural, física y deportes. En estos programas se incluyen algunas charlas, conferencias y talleres que complementan varias de las asignaturas que son impartidas por expertos en los temas, respondiendo así a una adecuada doctrina educativa en cuanto a la flexibilidad académica que deben ofrecer sus programas.

Este reentrenamiento permite el desarrollo y fortalecimiento de las competencias (comportamientos, conocimientos, habilidades y destrezas) propias de un cuerpo de policía profesional y moderno, que responda a las necesidades del país en materia de seguridad y convivencia ciudadana. Esto se logra, a través de la técnica policial que consiste en los procedimientos simulados de los diferentes casos policiales que el alistaado y futuro oficial va a enfrentar en su ámbito profesional una vez egrese de cada uno de los procesos de formación en los que participe, mínimo cada tres años, para ascender al grado superior inmediato.





Se han reentrenado **233** miembros policiales desde septiembre 2017 hasta la fecha.

- En la actualidad se está capacitando la séptima promoción que inició el 2 de julio del año en curso y cuenta en este momento con **136** cursantes.
- **387** personas recibieron reentrenamiento en la plataforma de Recepción de Denuncias para mejorar la atención a los usuarios.

## Creación de la Escuela de Derechos Humanos de la Policía Nacional - EDHUP

Se estructura esta escuela policial adscrita al IPE, con los siguientes objetivos:

- Crear, generar proyectos e implementar programas de educación superior y continua, en materia de Derechos Humanos y Seguridad Pública.
- Promocionar y educar a los miembros policiales, instituciones públicas, privadas y sociedad en sentido general, en materia de Derechos Humanos y convivencia.
- Difundir los compromisos, acuerdos internacionales y responsabilidad del Estado dominicano en materia de Derechos Humanos.
- Representar a la Policía Nacional ante la Comisión Interinstitucional de los Derechos Humanos de la República Dominicana.



## Capacitaciones y entrenamientos especializados

El Instituto Policial de Educación (IPE), a través de sus escuelas y departamentos de formación, realizó programas de formación para **14,435** personas, con el objetivo de desarrollar sus competencias y habilidades, a fin de alcanzar un desarrollo profesional en el desempeño de sus funciones, mejorando la cercanía con la comunidad.



Personal capacitado de septiembre 2017 hasta agosto 2018	
Escuela de Altos Estudios	109
Escuela para Cadetes Mayor General ® José Félix Rafael Hermida González, PN	77
Escuela de Investigaciones Criminales Gral. de Brigada Mario E. Peguero Hermida	509
Programa de Derechos Humanos de la Policía Nacional	1,156
Escuela de Oficiales Subalternos	127
Escuela de Entrenamiento Policial Mayor General ® Eulogio Benito Monción Leonardo	3,898
Escuela de Comando Cap. Martín Almonte Rojas	425
Equipos Móviles de Capacitación Continuada, Instituto Policial de Educación	2,170
Plan de Cooperación Triangular Colombia-Estados Unidos de América y la República Dominicana	814
Miembros de la Policía Nacional dominicana capacitados en el extranjero: Colombia, México, El Salvador, Argentina, Chile, Panamá, España, China y Texas-USA	94
Departamento de Doctrina Policial	4,729
Academia Frómata del Instituto Policial de Educación	104
Politécnico General Belisario Peguero de la Policía Nacional	189
Liceo Vespertino General Belisario Peguero de la Policía Nacional	34
<b>Total:</b>	<b>14,435</b>



*Más cerca de ti*







La Dirección de Desarrollo Humano ha realizado capacitaciones a través de diplomados, talleres, cursos y jornadas de actualización, con la participación de **2,249** policías. Algunas de las temáticas en las que han fortalecido habilidades y conocimientos son:

- **Ética Policial:** Derechos humanos y derecho internacional humanitario, ética pública, justicia y derecho constitucional, derechos humanos y uso proporcional de la fuerza. Técnicas y tácticas antisequestro y extorsión.
- **Gestión policial:** análisis de inteligencia estratégica, investigación criminal, gestión y administración de los recursos para la defensa, defensa y seguridad nacional, identificación y detección de bebidas adulteradas, identificación de pandillas, prevención de secuestro y extorsión, prevención del consumo de drogas, atención al ciudadano, asistencia policial en desastres y emergencias.





**45** integrantes de la Dirección de Planeación y Desarrollo Humano recibieron Principios Administrativos y Gerenciales, Gestión de Proyectos y Excel Básico, impartidos por la Agencia ICITAP en el marco de la implementación de la cultura de planeación estratégica institucional.

**60** asimilados pertenecientes al Departamento Recepción de Denuncias recibieron un curso especializado de 3 días sobre violencia de género y feminicidio, con la participación de La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

**68** integrantes del equipo de la Dirección de Asuntos Internos participaron en 14 cursos para fortalecer sus conocimientos en estrategias y operaciones en investigación



Transformación  
**Policial**





policial, informática forense, estrategias antidrogas contra la reinversión ilícita de capitales y extinción de dominio, estrategias y operaciones en la investigación, análisis de conductas y perfil psicológico en control de drogas, control de calidad, poligrafía, entre otros; así como, habilidades en dirección y liderazgo.

La Inspectoría General ha fortalecido la coordinación con el equipo de inspectores adjuntos a nivel nacional y les ha entrenado y capacitado junto con el personal administrativo de esta dependencia, en temas de Constitución dominicana; las leyes y reglamentos disciplinarios, el debido proceso legal en las investigaciones, técnicas de entrevistas, doctrina policial. Durante este año se ha realizado especial énfasis en el código de ética policial, uso de la fuerza y policía de proximidad.



## Internacionalización de la formación policial

Nuestra transformación policial se alimenta de espacios académicos internacionales en los cuales participan nuestros policías; así como también de las buenas prácticas de otras policías del mundo.

### *Espacios académicos internacionales*

**112** de nuestros policías han participado en **66** cursos internacionales para conocer mejores prácticas de instituciones policiales de otros países, así como de tendencias y nuevas formas de gestión del servicio policial.

### *Formación en América Latina*

- Curso internacional Analista Táctico e Investigador Antidrogas- Argentina
- Entrenamiento Regional en Practicas Operacionales en Materia de Investigación Criminal en los Aeropuertos Internacionales - Brasil
- Curso internacional Control de Calidad en Poligrafía - Colombia
- Seminario las Agencias de Inteligencia y los Servicios de Información Policiales como garantes de la democracia estratégica, inteligencia, coordinación y cooperación internacional en la lucha contra el terrorismo y los extremismos violentos – Colombia



- Curso La respuesta judicial en el ámbito del derecho de la competencia – Colombia
- Nuevas políticas y estrategias en la lucha contra el crimen organizado, formación, cooperación e intercambio de información - Colombia
- Diplomado internacional en negociación y situaciones de crisis - Colombia
- Curso de Falsificación de la moneda para expertos de países iberoamericanos – Colombia
- V Diplomado internacional derechos humanos y función policial desafíos y estrategias para la niñez y adolescencia desde una visión de género y modalidad humana – Chile
- Curso laboratorio de criminalística – Chile
- Programa de entrenamiento y liderazgo del orden – El Salvador
- Curso básico de inteligencia – El Salvador
- Taller de Inducción OCNS INTERPOL – El Salvador
- Curso El tratamiento policial de los feminicidios y fenómenos emergentes en la violencia sobre las mujeres, niñas y adolescentes a través de las TIC – Guatemala
- Curso Negociación e investigación en casos de secuestros y tomas de rehenes - México



- II Curso de manejo de fuentes humanas – IBERPOL – México
- Curso de prevención y reacción antes sorpresivas y involucrimiento -México
- II Curso internacional de delitos informáticos y ciberseguridad - México
- II Curso de manejo de crisis y negociaciones en situaciones de secuestro - México
- Curso formación en procesos para cuerpos policiales – IBERPOL – Panamá
- Taller de expertos en tráfico ilícito de armas y marcaje de municiones - Panamá
- Curso internacional gobierno, planificación y desarrollo - Uruguay



**112**  
de nuestros policías  
**han participado**  
en 66 cursos internacionales





Academia Internacional para el Desarrollo de la Ley, San Salvador, El Salvador.

### *Formación en Europa*

- Comisión de prevención del delito y justicia penal – Austria
- Curso superior internacional de inteligencia criminal – España
- III Curso internacional para altos mandos de policías de Iberoamérica - España
- Tercera edición del evento formativo *Cybersecurity Summer Bootcamp 2018* – España
- Taller regional sobre investigación de Flujos Financieros y economías ilícitas – Italia

### *Formación en Norteamérica*

- Curso formación inicial para el personal directivo (SML) – Canadá
- *CYBER south on Internet governance* – EEUU
- Tráfico y uso ilícito de municiones en América Latina y El Caribe – EEUU





## Visitas de referenciación

- Con el apoyo de la Administración Pública y Servicios Públicos (PARAP-II) de la Unión Europea, en coordinación con el Ministerio de Administración Pública (MAP), se realizó la visita de referenciación de una comisión de las Direcciones de Planificación y Desarrollo y de Desarrollo Humano a la Guardia Civil de España, con el objetivo de conocer a fondo sus prácticas actuales en temas vinculados a nuestro proceso de transformación policial.
- Visita de referenciación a la Inspección General de la Policía Nacional de Colombia realizada en el marco del Plan de Cooperación Triangular Colombia-Estados Unidos de América-Centro América y el Caribe en su edición 2018, con el objetivo de conocer los procesos que se realizan en esa Inspección General.
- Visita al Departamento de Policía de New York, NYPD, para conocer la Academia de Policía y el Centro de Monitoreo de Cámaras de Vigilancia.







### 3.3. Ética policial

Tenemos dentro de nuestras prioridades fortalecer el comportamiento ético de nuestros policías, con este fin trabajamos de forma integral en varias áreas de la Policía Nacional con el propósito de reconocer el valor de Ser Policía, acompañar y orientar en los principios institucionales para que se aplique en comportamientos cotidianos y en el control y seguimiento de conductas indebidas.

#### Reconocimiento a nuestros policías

El compromiso, profesionalismo y la buena labor de nuestros policías es reconocida con la Condecoración del Mérito Policial, con la aprobación del Presidente Constitucional de la República dominicana, a **860 miembros de la Institución**. Así mismo, fueron concedidas un total **2,147** de medallas de Buena Conducta a igual número de policías por haber servido durante cuatro (4) años sin haber cometido falta disciplinaria.



## Reconocimientos otorgados según el rango







**10**

Generales de  
Brigada



**53**

Coroneles



**15**

Tenientes  
Coronel



**21**

Mayores



**97**

Capitanes



**238**

Primeros  
Tenientes



**426**

Segundos Tenientes



**391**

Sargentos  
Mayores



**413**

Sargentos



**475**

Cabos

**868**

Rasos

**3,007**

Total de nuestros policías  
con reconocimientos





## Acompañamiento y orientación

De forma permanente la Dirección de Asuntos Internos realiza entrenamientos y charlas con los integrantes de la Institución para fortalecer los valores y principios institucionales. En el último año se han trabajado los siguientes temas de manera directa con **1,353** policías.

- Prevención de la corrupción a nivel interno de las filas policiales
- Prevención uso de sustancias narcóticas
- Los valores éticos y morales
- Aspectos disciplinarios, uso Indevido de la fuerza y prevención violencia intra-familiar

## Mi orgullo: Ser Policía

Se realizó la primera ruta de redireccionamiento policial en la que todos los generales recorrieron el país para entrenar al personal bajo su mando y así fortalecer el orgullo de Ser Policía, haciendo énfasis en:



- El perfeccionamiento de los procedimientos establecidos.
- La efectividad del servicio policial para garantizar la seguridad.
- Relanzar los acercamientos comunitarios, primando la cortesía policial.

Durante **45** días, el alto mando de la Institución, recorrió las **14** direcciones regionales y sus dependencias, para realizar los redireccionamientos a todos los policías.



## Seguimiento y control

Nuestra Institución cuenta con dos áreas de control que velan e investigan el comportamiento policial y el cumplimiento fiel de las normas y leyes. Esta gestión permite que la Inspectoría General pueda: velar por la correcta aplicación del régimen disciplinario y por el permanente respeto a los derechos humanos. Así mismo, cuidar el prestigio de la institución, disponiendo las investigaciones necesarias ante los reclamos que formulen autoridades o cualquier ciudadano.

Por su parte, la Dirección de Asuntos Internos investiga las violaciones al régimen ético y las inconductas cometidas por los servidores de la Policía; para ello evalúa el comportamiento moral y ético de los integrantes de la Policía Nacional.

La gestión en estas dos áreas de control de nuestra Institución ha tenido como resultado la sanción disciplinaria de **1,832** policías, se han destituido **774** y se han enviado a la justicia **1,264**.







Transformación  
**Policial**



*Más cerca de ti*







# 4.

## Nuestra Institución

- 4.1. Estructura organizacional
- 4.2. Planeación y procesos
- 4.3. Infraestructura
- 4.4. Plataforma tecnológica
- 4.5. Equipamiento policial





Los progresos en el fortalecimiento de la institucionalidad de la Policía Nacional dan respuesta a:

Ámbito  
**Global**  
Aporta a los ODS



Ámbito  
**Nacional**

Estrategia Nacional  
de Desarrollo

Plan de Gobierno  
2016-2020

Aporta a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, en específico al objetivo estratégico:

**3.3.1.** Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas, orientada a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional.

Articulamos nuestra gestión para el cumplimiento de las metas del Programa de Gobierno 2016-2020, en los siguientes aspectos:

- Implementaremos soluciones tecnológicas para comprender los patrones de los conflictos sociales y establecer un índice público de seguridad por demarcación.
- Profundizaremos y ampliaremos las alianzas interinstitucionales y de colaboración.
- Promoveremos la digitalización y automatización de los procesos internos de la policía para lograr mayor calidad en la atención al ciudadano, y rediseñaremos el sistema de indicadores de seguridad en base a resultados, en el que en vez de reportar lo que hacen los policías deberán también reportar qué resultados se obtienen con sus acciones.
- Mejoraremos los sistemas administrativos y financieros y de recursos humanos a los fines de disponer de herramientas más eficaces para el manejo de los recursos de la institución.
- Implementaremos un Botón Antipánico que además de alertar a la policía, evita la agresión.



La Ley Orgánica 590-16 estipula en el séptimo considerando:

“Los procesos de reforma y modernización de la Policía Nacional implican una distribución racional de la fuerza policial, mediante una adecuada estructura administrativa y un modelo de gestión funcional que garanticen una correcta administración de los recursos humanos y financieros, para el logro de los objetivos institucionales”.

Ámbito  
**Institucional**  
Misionalidad de la Policía



## 4.1. Estructura organizacional

### Reglamentos por el mandato de la Ley Orgánica 590-16



Al aprobar la Ley Orgánica de la Policía Nacional, el siguiente paso fue diseñar y estructurar los reglamentos que orientarán la implementación de la reforma de manera gradual y progresiva. Estos reglamentos se presentan al Consejo Superior Policial, quien los revisa y aprueba, para luego ser avalados por la Presidencia de la República Dominicana.

La Ley Orgánica 590-16 ordena la elaboración de **21** reglamentos. A la fecha se han elaborado **14**, los cuales están aprobados y el estado de avance es el siguiente:



Entregados a la Presidencia de la República	Estado
<p>Reglamento de aplicación Ley 590-16, que reúne los siguientes:</p> <p>Reglamento de ingreso (Art. 71)</p> <p>Reglamento sobre clasificación del personal policial de carrera y administrativo (Art. 64)</p> <p>Reglamento de escalafón (Art. 74)</p> <p>Reglamento de ascensos (Art. 88)</p> <p>Reglamentos de vacaciones licencias y permisos (Art. 91)</p>	Aprobado
Reglamento del comité de retiro de la Policía Nacional (Art. 130)	Aprobado
Reglamento de asignación de agentes para protección y custodia (Art. 94)	Aprobado
<p>Reglamentos de asignación, registro, almacenamiento y conservación de armas, municiones, equipamientos letales y menos letales de la Policía Nacional (Art. 49)</p> <p>Contiene los 4 reglamentos señalados en los artículos: 49 Numeral 1, Art. 49 Numeral 2 y Art. 50</p>	Aprobado
Reglamento de la reserva de la Policía Nacional	Aprobado
Reglamento de uniforme	Aprobado
Reglamentos creados que no están ordenados por la Ley Orgánica No. 590-16.	Estado
Reglamentos Ceremonias y Honras Fúnebres	Aprobado
Reglamento para el Uso de Redes Sociales y Medios Digitales	Aprobado



## Nuevas estructuras

En la transformación policial se revisa la estructura organizacional para ampliar capacidades, mejorar la productividad y actualizar a nuevas formas de gestión eficientes; en este sentido se aprobaron nuevas estructuras organizacionales para:

- Dirección de Seguridad del Tránsito y Transporte (DIGESETT).
- Dirección de Planificación y Desarrollo (DIPLAN).
- Departamento de Investigación de Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (DICAT).

## Fortalecimiento de áreas de investigación

La investigación es uno de los ejes de la seguridad y convivencia ciudadana porque permite anticiparnos para prevenir el delito y brindar apoyo oportuno para la administración de la justicia y minimizar la impunidad.

Hemos fortalecido nuestras áreas de investigación al capacitar a nuestros policías y mejorado la infraestructura de algunas oficinas. Frente a estos aspectos destacamos:

- Lavado de activos
- Construcción de la Oficina del Departamento de Lavado de Activos
- Formación de nuestros policías en:
  - Evaluación de riesgos de lavado de activos.
  - Supervisión de sistemas financieros y afines.
  - Tipología del lavado de activos.
  - Conservación de decomisos y bienes incautados.
  - Lavado de activos y financiación del terrorismo.







### *Policía Científica*

- **67** integrantes de nuestra Policía Científica se han capacitado en investigación post-explosión, precursores químicos, explosivos y respuesta a emergencias químicas y radiológicas, prevención y respuesta de seguridad por elementos radiológicos y nucleares, respuesta a ataques con armas químicas, y en incidentes con tóxicos.
- La Embajada de Francia en el país, donó a la Policía Científica **40** equipos de procesamiento de la escena del crimen, a fin de fortalecer considerablemente, desde el punto de vista técnico-científico, las labores de investigación en el lugar donde ocurren los hechos.

### *Investigación de crímenes y delitos de alta tecnología*

- Nuestros policías del Departamento de Investigaciones de Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (DICAT), se han formado en informática forense, protección de datos, herramientas y tecnologías para el análisis criminal, combate contra la pornografía infantil *online*, actualización en investigaciones criminales, ciber-seguridad, ciber defensa, ciber-espacio, persecución de material con contenido de abuso infantil *online*, y cursos básicos de investigación en redes.
- Recibimos donaciones de **33** herramientas y software, ofrecidos por distintas agencias e instituciones locales e internacionales tales como: Indotel, Banco Popular Dominicano y la Embajada norteamericana, en cuya aplicación fueron entrenados **138** miembros de la Policía Nacional, para su uso correcto en el combate al crimen tecnológico.

## Convenios de cooperación interinstitucional

Contamos con aliados estratégicos que permiten avanzar en la Transformación Policial. Durante este año se han suscrito **17** convenios: **5** con entidades internacionales y **12** nacionales.

## Acuerdos Internacionales



Acuerdos con	Fecha y objetivo
Acuerdos suscritos entre el Departamento de Inmigración y Control de Aduanas (ICE) de los Estados Unidos y esta institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Octubre 2017.</li> <li>» Intercambios de informaciones de las sentencias de dominicanos que son deportados o que se encuentran reclusos en cárceles de los Estados Unidos.</li> </ul>
Memorándum de Acuerdo suscrito por la Embajada de los Estados Unidos de América en el país y la Policía Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Octubre 2017.</li> <li>» Servicios Estándares.</li> <li>» Órdenes generales y de puestos en el servicio de seguridad suplementarios.</li> <li>» Reglas para el uso de la fuerza letal y descargas de armas en los servicios suplementarios de seguridad.</li> </ul>
Memorándum de Cooperación con el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos de América y el Servicio de Inmigración y Control de Aduana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Noviembre 2017.</li> <li>» Compartir regularmente información de registro de inmigración y formación de antecedentes penales.</li> <li>» Facilitar esfuerzos para proporcionar información de antecedentes penales.</li> <li>» Difundir información de los registros de antecedentes penales e información de registro de inmigración.</li> <li>» Fortalecer cooperación en asuntos relacionados con la aplicación de la Ley.</li> </ul>
Acuerdo sobre cooperación policial entre la República Dominicana y China Taiwán.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Enero 2018.</li> <li>» Desarrollo de la cooperación policial en la lucha contra los delitos transnacionales.</li> <li>» Intercambio de visitas de personal y visitas con fines de estudios.</li> <li>» Formación técnica.</li> <li>» Experiencias laborales y asistencia técnica.</li> </ul>
Memorándum de Entendimiento entre Embajada de los Estados Unidos de América y esta Institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Enero 2018.</li> <li>» Servicios Estándares.</li> <li>» Órdenes generales y de puestos en el servicio de seguridad suplementarios.</li> <li>» Reglas para el uso de la fuerza letal y descargas armas en los servicios suplementarios de seguridad.</li> </ul>



### Acuerdos nacionales

Acuerdos con	Fecha y objetivo
Acuerdo sobre cooperación con el Instituto Nacional de la Vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Enero 2018</li> <li>» Construcción de viviendas de bajo costo para los miembros de la Policía Nacional que no posean una morada digna con los servicios básicos esenciales.</li> </ul>
Convenio de Colaboración Recíproca con la Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Febrero 2018</li> <li>» Reparación y construcción de compañías y destacamentos próximos a las centrales y zonas de influencia, pertenecientes a la Policía Nacional.</li> <li>» Capacitación en temas de Seguridad Nacional.</li> </ul>
Convenio Marco de Colaboración con el Ministerio de Educación (MINERD).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Marzo 2018</li> <li>» Lograr la implementación de políticas que permitan el fortalecimiento interinstitucional para alcanzar metas comunes en la cualificación de los procesos de aprendizaje/enseñanza.</li> </ul>
Convenio de Colaboración Institucional con el Consejo Nacional de Drogas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mayo 2018</li> <li>» Crear una coordinación conjunta para la ejecución de programas, proyectos y actividades.</li> <li>» Analizar y establecer programas, proyectos y actividades de orientación y capacitación en los que existan intereses comunes dentro del marco de las respectivas competencias.</li> <li>» Intercambiar informaciones.</li> <li>» Crear mecanismos de supervisiones de los programas, proyectos y actividades.</li> </ul>
Convenio Marco de Colaboración con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo. (INTEC).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mayo 2018</li> <li>» Realización de actividades con miras al mejoramiento de la gestión académica, técnica y administrativa del Hospital General Docente de la Policía Nacional.</li> </ul>
Contrato de Fideicomiso de Administración PND con la sociedad Fiduciaria Reservas, S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mayo 2018</li> <li>» Establecer los términos y condiciones que rigen la ejecución y desarrollo del proceso de Fideicomiso de la Policía Nacional.</li> </ul>

Acuerdos con	Fecha y objetivo
Addendum I al Convenio Marco de Colaboración con el Ministerio de Educación (MINERD).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mayo 2018</li> <li>» Addendum al primer convenio de marzo 2018</li> </ul>
Certificado de recibo, descargo y finiquito legal sobre la entrega de valores decomisados en virtud de la Ley 155-17, sobre lavado de activos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mayo 2018</li> <li>» Entrega del 10 % de los valores decomisados en virtud a la Ley de lavado de activos.</li> </ul>
Acuerdo de Desempeño Institucional para la Aplicación de la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Julio 2018</li> <li>» Establecer los compromisos de resultados específicos que asumirá la Policía Nacional para implementar el plan de mejora para el fortalecimiento institucional y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía y lograr transparentar y optimizar la gestión.</li> </ul>
Acuerdo Macro Interinstitucional de Colaboración y Protección con el Departamento Aeroportuario (DA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Agosto 2018</li> <li>» Establecer un marco de cooperación interinstitucional y criterios de protección recíproco, para presentar colaboración, apoyo técnico, apoyo económico, institucional y logístico.</li> </ul>
Convenio de Cooperación con el Instituto Nacional de Estabilización de Precios (INESPRE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Agosto 2018</li> <li>» Visitar las instalaciones de la Policía Nacional una vez por mes con la modalidad de mercados móviles y mercado de productores, para facilitar los productos de la canasta básica familiar conforme a las políticas del INESPRE.</li> </ul>
Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con el Colegio de Abogados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Noviembre 2017</li> <li>» Establecer vínculos de cooperación interinstitucional y apoyo técnico para la realización de iniciativas dentro del marco de sus objetivos institucionales.</li> </ul>

## 4.2. Planeación y procesos

Nuestra Institución ya cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI) que se articula en un Modelo Gerencial con los componentes de direccionamiento estratégico, gestión de procesos y gestión del talento y desarrollo humano, junto con la tecnología, infraestructura y conocimiento institucional. Esta integralidad de elementos permite gestionar de manera coherente y armónica la interacción entre estos componentes, procurando siempre el alineamiento con la misión y los propósitos de la institución, tal como lo establece la Constitución de la República.

### Sistema de gestión integral de la Policía Nacional





El SGI facilita la orientación del servicio policial tanto hacia la satisfacción de las demandas de la comunidad, es decir, al cumplimiento de la misión institucional, como hacia el desarrollo integral y la transformación de la propia institución.

El diseño, estructura y avance en la implementación del SGI constituye un gran reto institucional, pues implica un esfuerzo de alineamiento de toda la organización, en su planificación, sus procesos, sus estructuras, y recursos; esta gestión se realiza con asistencia técnica de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID y el Programa Internacional de Asistencia para la Capacitación en Investigación Criminal – ICITAP. Hasta la fecha los logros son:

Direccionamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none"><li>» Modelo para la implementación del Sistema de Gestión Integral</li><li>» Propósito estratégico</li><li>» Principios de actuación</li><li>» Políticas, normativas institucionales y de calidad</li><li>» Mapa estratégico</li><li>» Modelo de comunicaciones estratégicas</li><li>» Modelo de gestión administrativa</li></ul>
Gestión de procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>» Mapa institucional de macroprocesos</li><li>» Mapas y manuales de procesos de la Dirección de Planeación y la Dirección de Desarrollo Humano</li></ul>
Gestión y Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none"><li>» Implementación del Modelo de Desarrollo Humano con sus componentes de gestión de empleo, gestión de desarrollo y gestión de compensación</li><li>» Implementación de las estructuras de las direcciones de Desarrollo Humano y, Planificación y Desarrollo</li><li>» Manuales de cargos y competencias de la Dirección de Planificación, Dirección Administrativa y Financiera y Dirección de Desarrollo Humano</li><li>» Diseño de programa de necesidades prioritarias de capacitación para Direcciones priorizadas de las cuales ya se han impartido: principios administrativos, excel básico y gestión de proyectos</li></ul>

## Cultura y despliegue de la planificación

- Planificación estratégica (largo y mediano plazo)
  - Formulación del marco estratégico institucional
  - Actualización del plan estratégico institucional
- En implementación el Plan de Desarrollo de la Dirección de Planificación y Desarrollo, como unidad gestora del desarrollo organizacional
- Planificación operativa (corto plazo)
  - Diseño de los instrumentos para la elaboración del plan institucional de necesidades, el plan de compras y el anteproyecto de presupuesto para la formulación del plan operativo anual (POA) de la vigencia 2019-2020, siguiendo el nuevo modelo establecido por el Ministerio de Hacienda y la estructura programática de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) para el uso transparente de los recursos.
- Se incrementó el nivel de cumplimiento del indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración pública (SISMAP) del 10.24% al 82% gracias al trabajo conjunto de la Dirección de Desarrollo Humano y la Dirección de Planeación y Desarrollo.
- Se realizó la formulación y aprobación del Plan Estratégico y del Plan Operativo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP).
- Se definió el protocolo para implementar medidas de control en la asignación de armas de fuego a los miembros policiales.
- Se realizaron jornadas de planificación integrando a 120 participantes y más de 20 expositores nacionales e internacionales.
- Levantamiento y documentación del procedimiento de planeación del servicio.



## Gestión de transparencia y efectividad

- Trabajamos para lograr que nuestra gestión sea cada día más efectiva y esté alineada con los lineamientos y normativas de las metas presidenciales. El resultado del cuadro de mando integral de nuestra gestión es el siguiente:





Metas Presidenciales		Resultado
Metas de gestión	Avance en las tres metas presidenciales definidas para la Policía Nacional.	67%
Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Nivel de aprobación por el Ministerio de Administración Pública de nuestra estructura organizacional, manuales de cargos y funciones. Así como, el mapa de procesos, base legal, proyección de personal, evaluación de desempeño, Metodología CAF de Gestión de la Calidad e implementación de la Carta de Compromiso con el Ciudadano.	82%
Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITCGE)	Nivel de disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos, avance institucional en materia de e-Servicios, buenas prácticas de gobierno electrónico.	57%
Normas de Control Interno (NOBACI)	Elaboración del documento Políticas de Control Interno en la Policía Nacional y el desarrollo del Plan de Implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), lo que permitió incrementar de un 11% a 85.11% el nivel de cumplimiento de dichas normas.	85%
Cumplimiento de la Ley 200-04	Libre acceso a la información pública de forma completa, veraz, adecuada y oportuna.	93%
Gestión presupuestaria	Cuyo objetivo es medir trimestralmente el grado en la que las instituciones llevan una gestión presupuestaria eficaz, eficiente y transparente, de acuerdo a la correcta aplicación de normativas vigentes y mejores.	81%
Contrataciones públicas	Nivel de proceso de planificación establecido en la normativa vigente, procesos de compras y contrataciones sean publicados y gestionados en el portal transaccional.	74%
Transparencia gubernamental	Nivel de cumplimiento de los requerimientos de estandarización de portales normados por la DIGEIG además de disponer de las informaciones actualizadas y disponibles para el ciudadano.	76%



### *Nuevo proceso de incorporación policial*

La Policía Nacional, con el acompañamiento de la Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica y oficiales de la Policía Nacional de Colombia, desarrolló e implementó un nuevo sistema de selección e incorporación de personal, mediante la elaboración de un Manual en el que se incluyen los protocolos y procedimientos que deben desarrollar las distintas áreas corresponsables del desarrollo del proceso de selección, que incluyen la Dirección General de la Policía Nacional, la Dirección Central de Desarrollo Humano, la Dirección de Sanidad Policial, Instituto Policial de Educación y la Dirección Administrativa y Financiera.

Además de la elaboración, aprobación e implementación del Manual de Selección de Personal, fueron implementados los procedimientos de inducción, incorporación y requerimiento de personal.

# Valoraciones de selección de nuevos policías

Los principales cambios en el proceso se evidencian en las seis valoraciones que se realizan para realizar una selección transparente y estandarizada con el propósito de incorporar el mejor talento humano; así como, garantizar el acceso sin discriminación hacia las clases sociales, las mujeres, las minorías étnicas y las diversas orientaciones sexuales, garantizando la igualdad de género en todos los niveles institucionales. Estas seis valoraciones son:

## Junta de evaluación

Valoración integral de los aspirantes con base en los resultados obtenidos de forma transparente, con equidad y estandarizada

## Prueba física

Valoración de la resistencia y rendimiento físico



Transformación  
**Policial**



## Médica

Examen físico.

Exámenes clínicos, paraclínicos y especializados.

## Odontológica

Condiciones de salud oral desde el ámbito funcional y estético.

## Psicológica

Valoración de procesos cognoscitivos, rasgos de personalidad, valores, motivaciones y comportamientos esperados, teniendo como referentes las competencias laborales y perfil requerido

## Modelo de vida y buenas costumbres

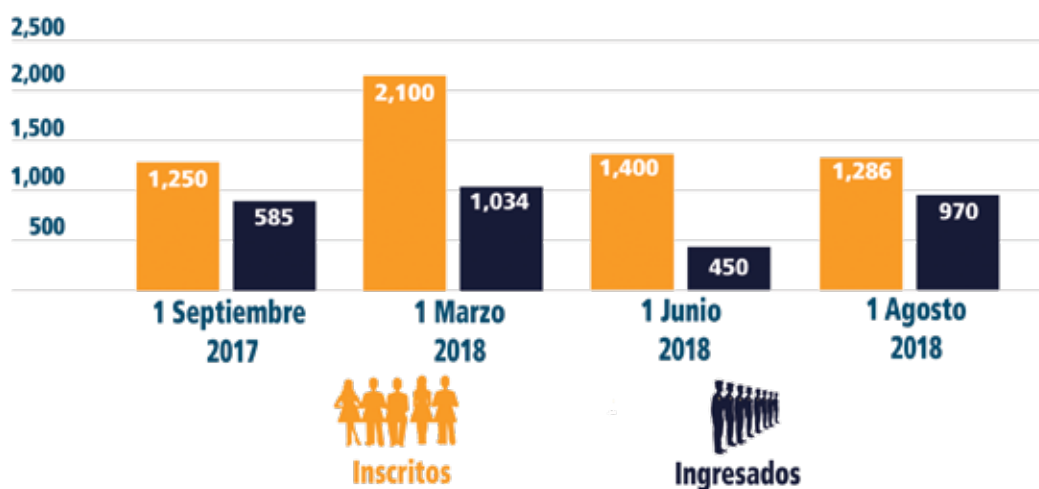
Evaluar de manera presencial con visitas de campo el lugar de residencia del aspirante, logrando conocer sus condiciones socio familiares, con el objetivo de efectuar una valoración integral Establecer plenamente la situación penal, judicial y contravencional del aspirante y su núcleo familiar, a nivel nacional e internacional, con la consulta a las autoridades responsables de dicha información.

Estudio de la veracidad de la información aportada por el aspirante y su grupo familiar.

La implementación de este proceso ha permitido en el último año hacer un proceso de inscripción a **6,036** jóvenes y seleccionar para ingresar a nuestra Institución a **3,039** jóvenes.



## Aspirantes inscritos e ingresados





## Procesos de atención al ciudadano

Continuamos en la formalización y estructuración de procesos que nos permiten brindar un mejor servicio a la ciudadanía, y por ello realizamos:

- Implementación de la Carta de Compromiso al Ciudadano y simplificación de trámites, de acuerdo con las normas y modelos vigentes en la Institución.
- Procesos de recepción de denuncias, insumos para la elaboración de procedimientos.
- Diseño y elaboración de instructivos para formularios QRS y para el Buzón Integral (BIQRS).

## 4.3. Infraestructura

### Destacamentos e instalaciones policiales

Avanzamos en el plan de construcción y reforma integral de destacamentos, para convertirlos en centros de proximidad de la policía con la comunidad y brindar mejores espacios de trabajo a nuestros policías. En el último año se han construido **9**, remodelados **5** y remozados **2**. Con este avance hemos beneficiado a una cantidad de personas que se encuentran en el área de cobertura en los **14** destacamentos intervenidos.





## Destacamento Policial Isla Saona

Regional Este (La Romana)

Comité Ejecutivo de Infraestructura  
de Zona Turística (CEIZTUR)  
(Ministerio de Turismo)

## Destacamento Policial La Cabuya (La Vega)

Regional Cibao Central  
(Santiago)

Con apoyo  
Alcaldía



## Destacamento Policial Santa María (Monte Cristi)

Regional Noroeste (Mao)

Con apoyo  
Ministerio de Defensa



## Destacamento Municipio de Batista (San Juan de la Maguana)

Regional Oeste (San Juan de la Maguana)

Con apoyo  
Empresa de Generación Hidroeléctrica EGEHID

## Destacamento Juan Santiago

Regional Oeste (San Juan de la Maguana)

Con apoyo  
Empresa de Generación Hidroeléctrica EGEHID



## Destacamento Policial Mirador Sur (Distrito Nacional)

Regional Distrito Nacional

Con apoyo  
Banco de Reservas



## Destacamento Los Rieles (Los Alcarrizos)

Regional Santo Domingo Oeste

Con apoyo: Alcalde de Los Alcarrizos



## Destacamento Hacienda Estrella (Villa Mella)

Regional Santo Domingo Norte

Con apoyo: Oficina de Ingenieros Supervisora  
de Obras del Estado (OISOE)



## Destacamento La Matas de Santa Cruz (Monte Cristi)

Regional Noroeste (Mao))

Con apoyo  
Alcalde de la Comunidad





## Destacamento Villa Francisca (Distrito Nacional)

Regional Distrito Nacional

Remodelado por la Policía Nacional



## Destacamento de Verón, Punta Cana

Regional Este (Mao)

Remozado por la Policía Nacional

### Dirección de la Policía Especializada en Niños, Niñas y Adolescentes

Región Distrito Nacional  
Con apoyo Policía Nacional

### Oficina de Atención al Ciudadano y Recepción de Denuncias (San Cristóbal)

Región Sur Central (Bani)  
Con apoyo Policía Nacional

### División de Investigación de Delitos Complejos

Región Distrito Nacional  
Con apoyo Embajada EE.UU

### Espacio para pruebas de poligrafía

El Departamento de Poligrafía de la Dirección de Asuntos Internos, mejora sus instalaciones.

## Hospital General Docente Policía Nacional - HOSGEDOPOL

Se realizaron mejoras sustanciales de los servicios y en las instalaciones del Hospital de Nuestra Policía con el fin de proporcionar servicios especializados de salud con un enfoque humanístico y de primera calidad a los miembros de la Policía Nacional y sus dependientes directos incluidos en el Seguro Nacional de Salud (SENASA).

- **Centro Materno Infantil:** En octubre del año 2017 se inauguró la primera etapa del Centro Materno Infantil del Hospital General Docente de la Policía Nacional, la cual consta de 24 habitaciones, 6 consultorios, sala de espera, estación de enfermería, área de descanso para médicos, climatización, cada área equipada y amoblada adecuadamente.

En el mes de febrero del 2018 se concluyó la tercera etapa, contando esta con bloque quirúrgico con dos quirófanos, una sala de expulsión, pre y post-parto, recuperación, intensivo pediátrico, esterilización y lavado.



“Tengo la tranquilidad que durante este primer año recibo la ayuda para lactancia de mi bebé y las atenciones de mi niño. En esta etapa tan importante de postparto y cuidado de mi bebé”.

Sargento Rosanny Batista P.N.  
Dirección de Desarrollo Humano.  
Madre de un niño de 8 meses.

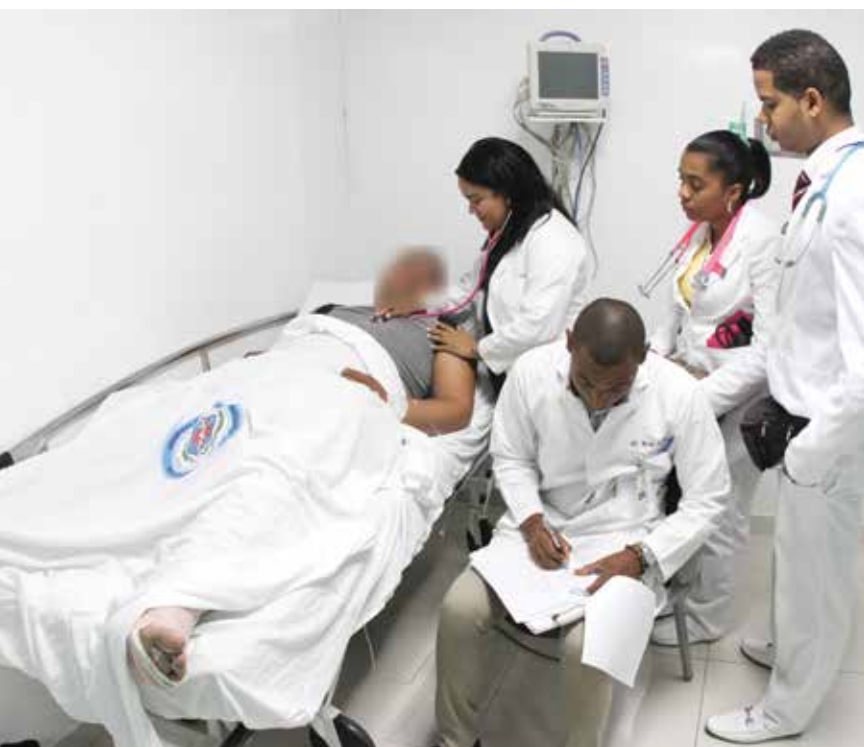




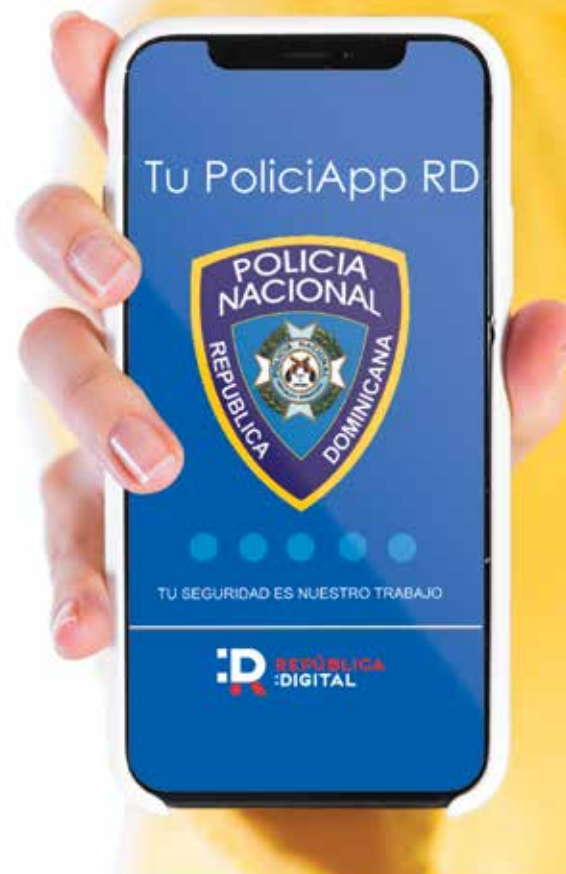
- **Unidad de Hemodiálisis:** Fue construida una moderna unidad de hemodiálisis, con capacidad para 12 pacientes por turno (792 diálisis proyectadas al mes), dotada de una planta de tratamiento de agua propia, climatización, área de recuperación, carro de paro, área de servicios, oficina para médicos, almacén, recepción y sala de espera.







- **Departamento de Ortopedia:** Se remodeló y se dotó de dos amplios consultorios; una sala de espera con capacidad para 20 pacientes; y una sala de yeso.
- **Departamento de Salud Mental:** Se realizó la remodelación completa y ahora cuenta con 2 consultorios; 1 sala de terapia familiar; 1 sala de espera y 2 baños.
- **Departamento de Odontología:** se remodeló y dotó con equipos de última tecnología para cirugía buco-maxilofacial, con espacios debidamente distribuidos para trabajar la odontología de manera ergonómica, Rayos X Panorámico Digital y telerradiografías, entre otros equipos.
- **Sala de espera y área de facturación:** remodeladas y ampliadas para una capacidad de 84 usuarios cómodamente sentados.
- Otras mejoras de la infraestructura del Hospital fueron:
  - Sistema de video vigilancia
  - Mantenimiento planta eléctrica de emergencia
  - Sistema de climatización
  - Instalación de supresores
  - Protección del sistema eléctrico



## 4.4. Plataforma tecnológica

### Aplicación *Tu PoliciAppRD*

Diseño e implementación de la aplicación móvil *Tu PoliciAppRD*, que permite a los ciudadanos reportar hechos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana. Esta información se trata de forma confidencial. Los usos de esta aplicación son:



1. **DESCRIBA EL HECHO** (qué sucedió, dónde, cómo, quién, todos los detalles necesarios). Escríbalo. Si no quiere hacerlo, presione “siguiente paso”.



2. Para mostrar lo sucedido, puede enviar una grabación de audio o video, también una fotografía.



3. El último paso es clasificar el hecho entre las opciones: conducta de un policía; robo; accidente de tránsito; drogas o sustancias prohibidas. Si el hecho no corresponde con ninguno de esos, oprima la opción “otros”.



Localizar los destacamentos más cercanos para poder tener una asistencia policial.



Conexión directa con la línea de emergencia 911



Conexión directa con la línea de emergencia 911

**2,368** reportes recibidos de la ciudadanía, de estos el **71%** son de temas de seguridad, el **22%** de aspectos de convivencia y **7%** de inconductas policiales.



Transformación  
**Policial**





## Sistema Integrado para Identificación Ciudadana y Depuración Biométrica

Se implementó el nuevo proyecto piloto: Sistema Integrado para Identificación Ciudadana y Depuración Biométrica (BEBI), con el cual se podrá realizar reconocimiento facial, consultar datos biométricos y datos en los sistemas policiales de cualquier ciudadano. Su primera etapa está compuesta por 30 equipos *handhelp* (biométrico móvil).

## Sistema de Información para la Administración del Talento Humano (SIARH)

Para fortalecer nuestro servicio policial, durante este año se implementó en la Dirección de Desarrollo Humano el sistema SIARH, el cual fue diseñado con el apoyo y asesoramiento de la Policía Nacional de Colombia.

Este sistema permite una supervisión general y medir el desempeño laboral de los 37,671 mil policías que laboran en Nuestra Policía Nacional.

Con SIARH estamos logrando que nuestra Dirección de Desarrollo Humano haya realizado auto-auditorías con el fin de identificar la ubicación asignada de cada policía en todo el territorio nacional. Además, estamos integrando el módulo de vacaciones, que permitirá a nuestros miembros solicitar sus permisos y vacaciones a través de la plataforma.

## Conectividad y acceso a la información

- Conexión con la Dirección General de Pasaportes, para intercambiar informaciones y robustecer el Sistema de Consulta Criminológica de la Policía Nacional.
- En coordinación con la Junta Central Electoral, ahora podemos acceder a los datos biométricos de los ciudadanos, para mejorar y actualizar el Sistema de Investigación Criminal de la Institución.
- Se migró la plataforma de correo al correo gubernamental <http://mail.hosting>.

gob.do/ y se está implementando el uso del correo institucional en Direcciones Centrales, Regionales, de áreas y sus dependencias.

## Donaciones de equipos

Gracias a varios organismos y organizaciones por sus donaciones de equipos hemos logrado fortalecer nuestra gestión y servicio policial. En especial en procesos tecnológicos, seguridad informática, movilidad, entre otros.

### 4.5. Equipamiento policial

Se fortaleció el servicio oportuno de nuestros policías en los casos que requieren de nuestra atención y acompañamiento al Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911, con la entrega de 235 vehículos y 400 motocicletas.



**400**  
Motocicletas



**235**  
Vehículos



*Más cerca de ti*







# 5.

## Nuestra Sociedad

- 5.1. Seguridad ciudadana
- 5.2. Convivencia pacífica
- 5.3. Corresponsabilidad



Nuestra razón de ser es el servicio a la sociedad, trabajando por un mejor clima de seguridad, promover la convivencia pacífica y la corresponsabilidad, a fin de construir vínculos con la comunidad. Durante el último año, nuestros progresos en este sentido son los siguientes:

## Ámbito Global

Aporta a los ODS



## Ámbito Nacional

Estrategia Nacional  
de Desarrollo

Plan de Gobierno  
2016-2020

Aporta a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2031 en específico al objetivo estratégico:

**1.1.2.** Impulsar el desarrollo local, provincial y regional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión de los municipios, la participación de los actores sociales y la coordinación con otras instancias del Estado, a fin de potenciar los recursos locales y aprovechar las oportunidades de los mercados globales

**1.1.3.** Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.

Articulamos nuestra gestión para el cumplimiento de las metas del Programa de Gobierno 2016-2020, en los siguientes aspectos:

- Trabajaremos para lograr mayor confianza en las instituciones
- Promoveremos la formación ética y civismo, en todas las escuelas y dependencias públicas, con una estrategia para implementar y diseminar protocolos para contener el *bullying*, la narcoactividad y la ausencia de una cultura de legalidad.



- Promoveremos la proximidad de la Policía al ciudadano y mayor control del territorio de nuestras comunidades, creando mejores mecanismos de reclutamiento y certificación de los policías a los fines de lograr mayor efectividad en sus labores y tener miembros profesionales.
- Generalizaremos el sistema policial de vigilancia por cuadrantes como método de prevención. Para ello, se estudiará todo el territorio y las zonas con más presencia de crímenes recibirán refuerzos en la vigilancia y patrullaje policial y mixto y se promoverá descentralización y participación comunitaria en el establecimiento de prioridades para la policía en sus entornos y en la selección de los responsables de las mismas.

---

La Ley Orgánica 590-16 estipula:

“Que constituye una obligación del Estado Dominicano construir un clima de seguridad mediante la conformación de una Policía Nacional profesionalizada, eficiente y eficaz, al servicio de la ciudadanía para la prevención del delito y la violencia, con pleno respeto a los principios democráticos y derechos humanos”. *(Tercer considerando)*

“Participación comunitaria. Es un derecho de la ciudadanía y un deber del Estado promover la efectiva participación comunitaria en los asuntos de seguridad pública”.

*(Artículo 143)*

Ámbito  
**Institucional**  
Misionalidad de la Policía



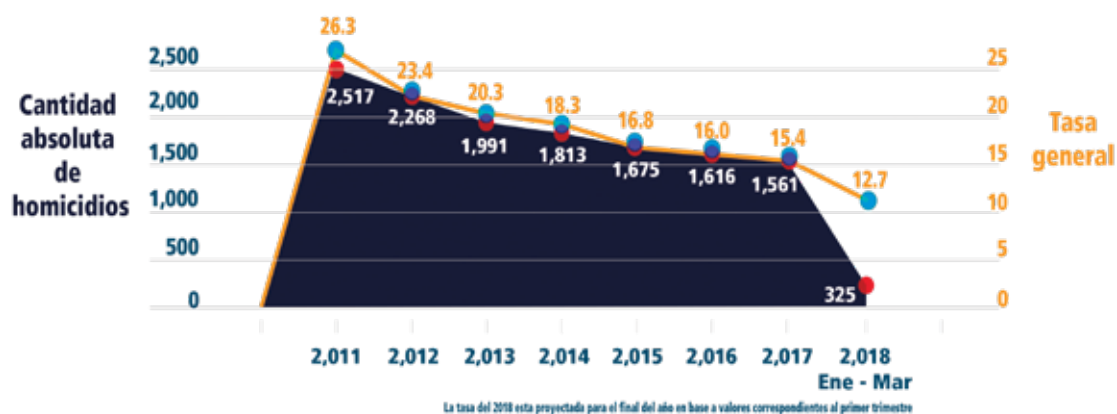


## 5.1. Seguridad ciudadana

El Observatorio de Seguridad Ciudadana de República Dominicana (OSC) del Ministerio de Interior y Policía presentó en junio de 2018 el estudio sobre la tasa de homicidios, en la cual indicó que se redujo de 15.4 a 12.7 casos por cada 100,000 habitantes en el primer trimestre de este año, en comparación con el mismo período de 2017. La reducción de 2.7 en la tasa de criminalidad muestra que entre los meses de enero a marzo de 2018 se registraron 325 homicidios, 89 casos menos que en el mismo período del pasado año, cuando ocurrieron 414.

Las estadísticas publicadas por el OSC de la tasa de homicidios generales de la República Dominicana por año evidencian un descenso en los últimos años de forma progresiva, como lo indica el siguiente gráfico:

**Tasa de homicidios generales de la República Dominicana por año (2011-2018)**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana - República Dominicana - Informe temático sobre Seguridad Ciudadana - OSC-IT 015



Para construir el clima de seguridad que nuestro país requiere, la Policía Nacional trabaja en el campo estratégico y operacional con sus direcciones de preventiva, investigación, inteligencia y antinarcóticos. En estos frentes de trabajo hemos tenido los siguientes avances:

## Servicio policial

Direccionamos nuestro servicio de policía para asegurar y mantener la seguridad ciudadana en todo el territorio nacional a través de la Dirección Central de Prevención quien trabaja de forma articulada con todas las 14 regiones de la Policía, con el fin de prevenir y disuadir toda clase de ilícitos con el patrullaje y la protección policial.

Durante este año hemos trabajado bajo el Plan Integral de Seguridad Ciudadana que incluye:

- La creación del cuerpo “Tácticos Acción Rápida”, quienes realizaron chequeos selectivos, aleatorios y respuesta inmediata, reforzando así el esquema tradicional de vigilancia, neutralizado así los eventos delictivos.
- Se incrementó el servicio policial motorizado “Linces” en las direcciones regionales e incrementamos el patrullaje preventivo a pie y en vehículos en todo el país.
- Realizamos el patrullaje mixto, unidades conformadas con nuestros agentes direccionados en otras labores y militares del Ministerio de Defensa (MIDE), estos se realizaron en centros comerciales, bancos, iglesias, zonas residenciales y lugares concurridos, así como en todos los barrios y trayectos hacia los sectores de amplia circulación, para disuadir a los delincuentes.
- Se fomentó el modelo de vigilancia comunitaria por corredores y cuadrantes, aumentando el número de unidades patrulleras para nuevos corredores y cuadrantes a nivel nacional.



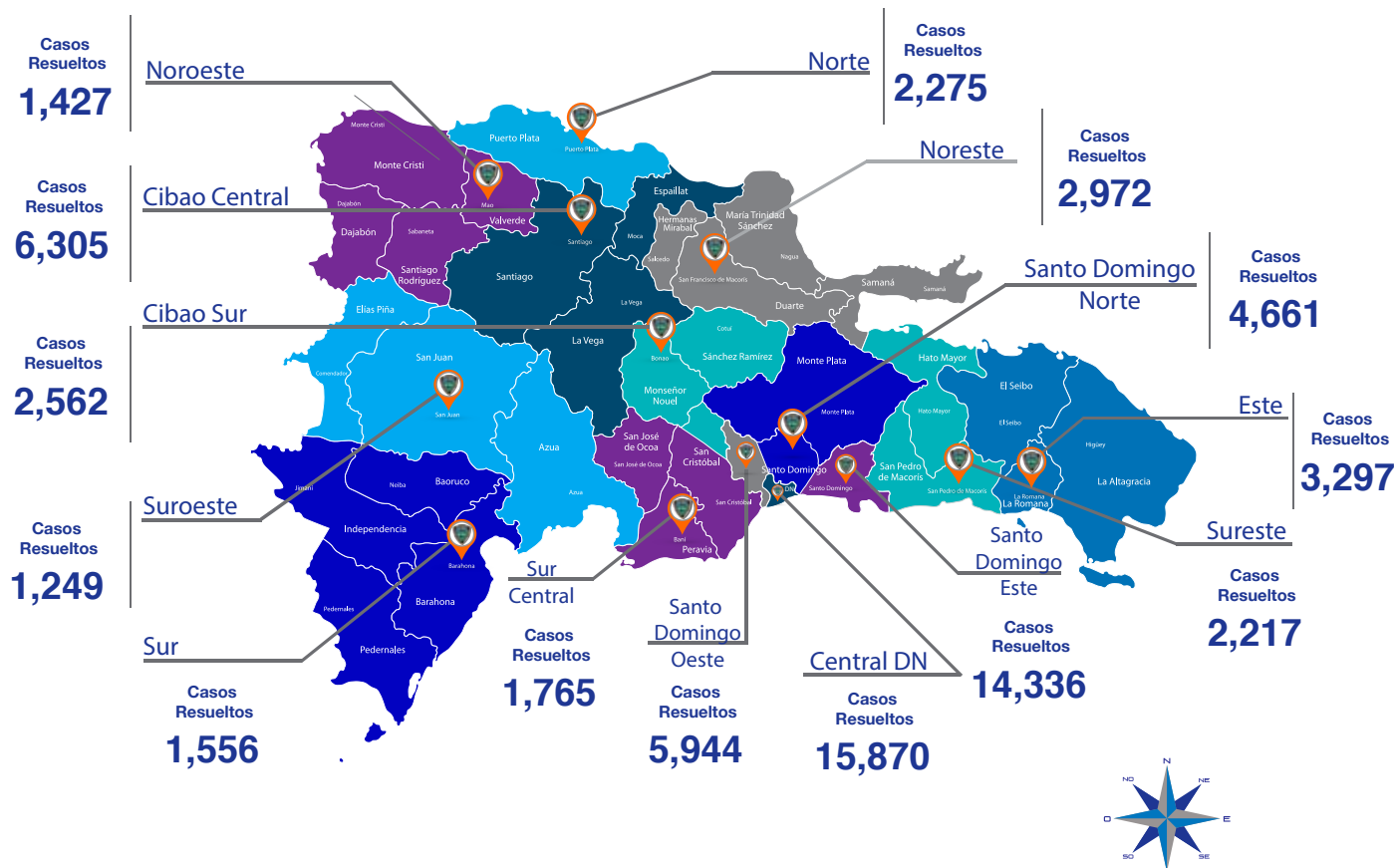
## Investigación criminal

Nuestra Policía Nacional cuenta con la Dirección Central de Investigación (DICRIM) para “Investigar, bajo la dirección legal del Ministerio Público, los crímenes y delitos, así como identificar a los responsables para fines de ejercicio de la acción penal”. (Artículo 38, Ley Orgánica de la Policía Nacional). Esta Dirección estructura su gestión a través de departamentos especializados en cada uno de los delitos que perjudican a nuestra sociedad para tener mayor efectividad y poder presentar los siguientes resultados: **66,436** casos resueltos en el último año, entregando a la justicia a **33,324** personas.



## Direcciones Regionales de la Policía Nacional

Casos resueltos  
por el DICRIM durante  
esta gestión  
**66,436**



## Incautación de Narcóticos



## Inteligencia policial

Para anticipar y prevenir amenazas y retos que atenten contra la convivencia y seguridad ciudadana contamos con la Dirección Central de Inteligencia (DINTEL), que genera inteligencia estratégica y operacional para el servicio policial.

Durante este año ha estructurado estrategias de trabajo conjunto con otras instituciones y con la comunidad, en especial con las juntas de vecinos y líderes comunitarios, a fin de construir el mapa de seguridad de los diferentes sectores.

## Lucha contra el narcotráfico

Adelantamos acciones estratégicas de control, investigación, operativas y de prevención para la lucha contra el tráfico de estupefacientes y el consumo de drogas; para ello contamos con la Dirección Central de Antinarcóticos (DICAN) que ha tenido los siguientes avances operativos y de prevención:

### Participación y prevención

Gracias a la participación de la comunidad al reportar por la aplicación *Tu PoliciApp RD*, la DICAN ha fortalecido el combate del tráfico de drogas, al recibir **200** reportes a través de esta plataforma y ha procesado **182** de estas, las demás se encuentran en fase de inteligencia.

Las acciones de prevención del uso y abuso de drogas se concentraron en el desarrollo de encuentros, talleres y charlas para adultos, jóvenes y niños en todo el territorio nacional; con los temas de: me gusta como soy, creciendo sano, prevención de drogas y presión de grupo, yo vivo sin drogas, tú decides, entre otros que se muestran en el siguiente gráfico.







## Gestión del 911

Continuamos apoyando la gestión del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad (911). En el último año hemos atendido **189,360** casos y hemos acompañado a otras instituciones en la atención de **367,548** casos a nivel nacional.

El 911 es el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad donde se concentran, en un solo número, los sucesos que requieren atención o tratamiento inmediato de más de seis millones de personas, y esta se realiza con labor de los miembros de la Policía Nacional quienes son los primeros en auxiliar a los ciudadanos.











## Patrullaje Mixto continúa fortalecimiento seguridad ciudadana

En todo el territorio nacional, para reforzar las labores de prevención de la delincuencia y seguir fortaleciendo los niveles de seguridad ciudadana de República Dominicana, con el propósito de aportar en la construcción de comunidades pacíficas.

Se han realizado operativos mixtos trabajando unidos entre nuestra Policía Nacional y las Fuerzas Armadas de República Dominicana, para dar respuesta a cualquier incidente que se pudiera presentar y que afecte la convivencia ciudadana pacífica, y así prevenir acciones delictivas, perseguirlas e investigarlas, tal y como manda la Ley Orgánica 590-16 de Nuestra Policía Nacional.

Este trabajo coordinado se ha logrado gracias al apoyo del Ministro de Defensa y el Ejército de la República Dominicana. Porque con su eficaz y decidido apoyo se han alcanzado los objetivos de seguridad ciudadana.





## Turismo en crecimiento

El turismo aporta más del 8.4% del PIB de República Dominicana, esto nos exige como institución fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana. Para ello, a través del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), salvaguardamos los espacios visitados por los más de 6 millones de extranjeros y nacionales. Nuestra operatividad y acciones preventivas motivan el crecimiento del turismo.

Así mismo, a través del programa Seguridad e importancia del Turismo, empoderamos a 500 estudiantes de todo el país para concientizar a la ciudadanía sobre la relevancia de la buena convivencia para el progreso del país. A esto se suma la mesa de trabajo donde integramos a los alcaldes, empresarios turísticos, líderes, para brindar soluciones en ese sector.

Simultáneamente, el Departamento de Rescate de Niños, Niñas y Adolescentes del CESTUR, realiza asistencias a menores de edad que requieran de nuestros servicios.

## 5.2. Convivencia pacífica

***Trabajo cercano  
con nuestros  
niños y jóvenes.***

***“Educad a los niños  
y no será necesario  
castigar a los  
hombres”***

*Pitágoras*

La convivencia pacífica es una de las condiciones necesarias para construir un país con paz sostenible; por esto, nuestra Policía Nacional tiene como prioridad trabajar de forma cercana con la comunidad para promover comportamientos de respeto mutuo, solidaridad y tolerancia.

Una de nuestras prioridades son las nuevas generaciones; en tal sentido trabajamos en varios programas para fomentar la convivencia pacífica, fortalecer la cultura de la legalidad, consolidar valores de respeto, solidaridad, responsabilidad y brindar orientaciones en situaciones de riesgo psicosocial.





## Policía Juvenil Comunitaria

Es el espacio desde donde nuestra Institución ha logrado integrar a **2,358** niños y jóvenes dominicanos a la lucha por una República Dominicana mejor. Durante meses estos menores que provienen de sectores de bajo recursos participan en un programa de actividades focalizadas para que estos se conviertan en aliados de la institución del orden reforzándoles el amor a la patria, respeto y disciplina. Este programa es liderado por nuestra Policía Comunitaria.

Vacaciones Escolares Comunitarias se desarrolla a través de campamentos de policías juveniles comunitarios sectorizados, donde se realizan jornadas intensivas de formación cívica ciudadana enfocada en la promoción de una cultura de paz, además, de la realización de actividades deportivas y recreativas.

Con el programa de vacaciones escolares se orientó a **4,885** estudiantes de diferentes escuelas de la capital y el interior; a quienes se les desarrollaron acciones formativas destacando la importancia de ser buenos ciudadanos.



**4,885**  
estudiantes

**en campamentos de**  
**policías juveniles comunitarias**







## Policía Escolar

Conscientes de que la educación es uno de los Derechos Universales de la niñez, protegemos la vida de más de 2 millones de estudiantes que integran el Sistema Educativo Dominicano, con la presencia de nuestros miembros de la Policía Escolar en los **7,500** centros educativos públicos que lo integran.

Con una perspectiva de disminuir las deserciones escolares, efectuamos **283** reuniones con padres e hijos.

Además, con el fin de reforzar la relación con los ciudadanos estamos creando los Comités de Seguridad y Voluntarios de Seguridad Ciudadana.



## Prevención desde el deporte

Los deportes tienen el potencial de mejorar la salud y la calidad de vida de las personas, además de dar la opción de ocupar el tiempo de los niños y jóvenes en actividades productivas y sanas.

Aprovechando este potencial, avanzamos en el desarrollo de actividades que buscan a través del deporte prevenir la delincuencia en jóvenes y aumentar la conciencia sobre las consecuencias del consumo de drogas; de esta manera, influir de forma positiva para que no tengan comportamientos antisociales y de riesgo.

Para ello, trabajamos con el apoyo de clubes deportivos y en alianza con personalidades destacadas en el beisbol de Grandes Ligas, para que sean un referente para nuestros jóvenes y un ejemplo a seguir.

Durante el último año hemos realizado **12** Encuentros Deportivos beneficiando a **2,507** personas y organizado **9** torneos deportivos beneficiando a **1,432** niños, jóvenes y adolescentes en edades de 10 a 17 años.





## Prevención en la conformación de pandillas

Nuestra Policía de Antipandillas trabaja para contrarrestar el surgimiento de estas agrupaciones que pueden cometer actos violentos o delictivos, por ello, ha realizado en el último año **683** charlas para generar conciencia de convivencia pacífica, beneficiando a **72,622** jóvenes.

Estas charlas se han efectuado en **440** centros educativos, 26 clubes, 34 iglesias, 71 juntas de vecinos, 2 gobernaciones, 2 empresas públicas y 2 privadas; una gobernación, entre otros lugares. Para realizar un trabajo coordinado y corresponsable con la comunidad se han entrenado a **391** dirigentes comunitarios y ciudadanos tras el desarrollo de 11 talleres de Prevención e Identificación de Pandillas.

Además, el equipo de psicólogos de la Policía Antipandillas, trabajó con **312** niños, niñas y adolescentes, 357 padres y 87 tutores, para identificar y prevenir conductas pandilleras que afecten la convivencia pacífica y la seguridad ciudadana.



## Trabajo cercano con las familias y mujeres dominicanas

La base de la convivencia pacífica es la familia, por tanto nuestra Policía Comunitaria y la Dirección Especializada de Atención a la Mujer y Violencia Intrafamiliar desarrollan los siguientes programas y acciones:

### *Familias focalizadas*

Nuestra Policía Comunitaria realiza acciones dirigidas a las familias con problemáticas, por lo que realizamos **48** actividades donde conseguimos concientizar **2,487** familias, a través de asistencias psicológicas y charlas, como: Mi familia libre de violencia, Desarrollo humano sostenible, Mi familia y yo, Estrategia de control de disciplina en el hogar. Estas se realizan con el interés de bríndales a los dominicanos una plataforma profesional para resolver los conflictos de forma pacífica, y a la vez nos permite ser preventivos.



Hemos trabajado  
con  
**2,487**  
familias



### Atención a la Mujer y Violencia Intrafamiliar

Nuestra Dirección Especializada en la Atención a la Mujer y Violencia Intrafamiliar, ha realizado la siguiente gestión en el último año:

- 150 charlas sobre prevención convirtiendo **6,264** menores de edad, y **1,191** adultos en gestores de cambio.
- Recibimos **6,783** denuncias por violencia de género y **2,679** por violencia intrafamiliar y se ejecutaron **1,347** órdenes de arresto, enviando a la Justicia 1071 personas, realizando 305 conducencias solicitadas por el Ministerio Público. Además, pudimos detener en flagrante delito **1,042** infractores.
- Hemos dado seguimiento a 33 víctimas, e inspeccionado a 133 denunciantes.

En total la Dirección Especializada de Atención a la Mujer y Violencia Intrafamiliar efectuó más de **41,000** actividades integrales para lograr su misión de auxiliar y promover la justicia.



*“La paz y la guerra comienzan en casa. Si realmente queremos paz en el mundo, debemos empezar por amarnos unos a otros en nuestras familias; si queremos difundir la alegría, necesitamos que cada familia tenga alegría”.*

*Santa Teresa de Calcuta*



## Movilidad responsable y segura

- Nuestra Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT), trabaja por una mejor movilidad en el país, al vigilar la aplicación de las normas de tránsito y promover la prevención de accidentes en las vías. Así mismo, busca incentivar una cultura de seguridad vial, para lo cual ha realizado en el último año el programa de charlas de “Seguridad Vial” para prevenir la accidentalidad.
- Vigilamos la aplicación de las normas de tránsito y transporte para evitar accidentes y mitigar el impacto negativo contra la salud, la economía y el desarrollo de la nación, que genera el manejo imprudente de los conductores; por ello, nuestros policías aplicaron **590,062** infracciones apegada a Ley 63-17.
- En la operatividad, acudieron a **527** eventos críticos, y realizaron **51,007** asistencias viales. Durante este año se retuvieron **152,730** motocicletas y **49,763** vehículos.
- El trabajo cercano con la comunidad es clave para alcanzar una movilidad responsable y segura. Es así como sostuvimos reuniones con comerciantes, comunitarios y sindicatos de motoconchos de todo el país.





## Jornadas de salud para la comunidad

El aporte de nuestra Policía Nacional a través del Hospital General Docente (HOSGEDOPOL) no se limita a la familia policial, porque además busca contribuir al bienestar de los dominicanos, por lo que ha beneficiado a más de **2,966** ciudadanos con los operativos médicos desarrollados en el municipios y sectores capitalinos, donde se realizan consultas preventivas y orientaciones para una vida saludable.

 **2,966**  
ciudadanos  
**se han beneficiado**  
**de las jornadas de salud**



## Talento de nuestros policías para la integración con la comunidad

Nuestra institución, a través de expresiones artísticas y culturales, se integra a la comunidad y pone a su servicio las **6** agrupaciones musicales que representan el talento de nuestros policías. En el último año han participado en **279** eventos que buscan promover la convivencia pacífica y fortalecer la identidad nacional.



### 5.3. Corresponsabilidad

La seguridad y la convivencia es una construcción conjunta que requiere de la responsabilidad de todos los integrantes de la sociedad, por tanto un factor crítico de éxito es promover la corresponsabilidad para mantener un clima de seguridad y alcanzar una convivencia pacífica.

La Ley 590-16 en su artículo 143 hace explícita esta necesidad de promover la participación comunitaria y señala que es un derecho de la ciudadanía y un deber del Estado promover la efectiva participación comunitaria en los asuntos de seguridad pública. Por ello, nuestra Institución ha diseñado estrategias y desarrolla de forma permanente acciones para promover la corresponsabilidad

#### Desde las Direcciones Regionales de Policía

Fortalecemos las relaciones con la comunidad en nuestras 14 Direcciones Regionales de Policía distribuidas en todo el territorio nacional. Al trabajar cercanos a la comunidad motivamos la corresponsabilidad, la convivencia pacífica y aportamos a la construcción de un país próspero y en paz.





Dentro de esta filosofía, nuestra policía comunitaria sostuvo **471** encuentros con ciudadanos y comunitarios de las 14 Direcciones Regionales de Policía.

Este acercamiento con la comunidad, además de disminuir los hechos delictivos nos ha permitido ayudar a los ciudadanos. Un ejemplo de ello es el caso de la señora Luz María de los Santos Candelario. En un encuentro comunitario se identificó que ella vivía junto a un hijo con discapacidad en condiciones de vulnerabilidad, por ello, junto a los líderes del sector y empresarios aportamos a la reparación de su vivienda del sector 24 de Abril de Los Alcarrizos, en Santo Domingo Oeste. Esto inspiró a que nuestros policías y comerciantes, líderes comunitarios y políticos alcarricenses para implementar un programa de construcción y reparación de viviendas de población vulnerable.

El trabajo en conjunto con la comunidad permitió que garantizáramos la realización armoniosa de más de 10 eventos comunitarios y de las juntas de vecinos. También, acompañamos a más de 20 comunidades a solucionar por vía pacífica problemáticas de sus sectores.





Así mismo, apoyamos en jornadas de limpieza en comunidades, en operativos médicos y campañas de inclusión. Por igual, nos hicimos partícipes brindando seguridad durante las fiestas navideñas, patrias, patronales acontecidas en cada barrio y ciudad.

Además, promocionamos entre los niños, adolescentes y jóvenes valores patrios, amor al medio ambiente y autocuidado, a través de actividades que van desde izamiento de nuestra bandera tricolor, campamento de verano y torneos deportivos, charlas para prevenir muertes de niños mientras juegan con cometas (chichiguas).

## La Red Nacional Comunitaria

Es la plataforma de trabajo conjunto y colaborativo con los dirigentes comunitarios y ciudadanos que busca promover la corresponsabilidad para fortalecer entre todos la convivencia y seguridad al construir paz desde las comunidades.

En este sentido, avanzamos en nuestro programa de formación de Líderes comunitarios, en el cual hemos capacitado a **127** hombres y mujeres de distintos sectores del país, como Gestores de Bien Social.





El trabajo con líderes comunitarios y ciudadanía en general permite promover una cultura de convivencia pacífica y corresponsable. Además, los motiva a participar activamente con nuestra institución en los planes, programas y acciones que desarrollamos, orientados a la seguridad de su entorno, mediante la cooperación mancomunada, comprometida y organizada. Esta gestión con las comunidades ha permitido conocer aún más la realidad de los sectores y crear mesas de trabajo.

## Escuelas Comunitarias

La Policía Comunitaria realiza estrategias de formación dirigidas a nuestros policías y a la población en general, a través de las Escuelas Comunitarias. En el último año hemos capacitado a **3,288** personas, bajo las acciones docentes que desarrolla la Policía Comunitaria. Esto para garantizar la calidad de los contenidos que son difundidos en la población impactada, encargada de desarrollar los programas de Familias Focalizadas, Programa de Formación de Líderes, Programa Constructores de Paz, Mi Familia Libre de Violencia, Programa de Formación Técnica Profesional, así como Programa de Orientación y Defensa Personal dirigido a civiles, impactando de manera directa un total **6,757** personas entre personal policial y comunitarios civiles.



## Encuentros comunitarios

Trabajamos de forma coordinada con el Ministerio de Interior y Policía y la Dirección de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), en la realización de encuentros comunitarios.

De estos encuentros, que buscan fortalecer las relaciones con la población, durante este año hemos realizado **22** Encuentros de Proximidad donde participaron 2,683 ciudadanos. Así mismo, hemos participado en **50** jornadas de inclusión social y en dos Encuentros Nacionales Comunitarios.



## Diálogos con la comunidad

Nuestra policía, en el proceso de implementación del Modelo de Comunicaciones Estratégicas, ha diseñado la metodología de “Diálogos con la comunidad”, proceso que lidera la Dirección de Comunicaciones Estratégicas con la asistencia técnica de la





Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID y el Programa Internacional de Asistencia para la Capacitación en Investigación Criminal – ICITAP.

Diálogos con la Comunidad tiene por objetivo convertirse en el espacio de acercamiento para construir vínculos que propicien credibilidad y confianza con la Institución policial, con los policías y con sus directivas, además de:

- Conocer la realidad de la comunidad de primera mano e identificar sus características.
- Dar a conocer qué es la institución, cómo los respalda y cómo pueden interactuar con sus integrantes.
- Propiciar el involucramiento de la comunidad para que cooperen con la Policía para construir juntos comunidades pacíficas y seguras.
- Propiciar una mayor coordinación interinstitucional de las actividades que realiza la Policía en cada sector para que tengan un mayor impacto, de acuerdo con sus características.

Desde el 16 de febrero de 2018, cuando se inició la implementación de esta metodología, al 22 de agosto de 2018, se obtuvo el siguiente alcance en participación y cobertura:

- **16** diálogos con la comunidad, todos liderados por el Director General de la Policía Nacional.





- Participación de **132** integrantes de otras instituciones como gobernadores, viceministros, alcaldes, regidores, procuradores, fiscales, funcionarios de servicios públicos, párrocos, líderes religiosos, entre otros, han participado en los diálogos con la comunidad para realizar una gestión coordinada y conjunta a favor de la seguridad y convivencia pacífica.
- **228** líderes comunitarios y **5,800** personas de las comunidades han sido los protagonistas de estos diálogos, que se caracterizan por la confianza y la relación cercana con nuestra Institución.
- Hemos llegado a **76** barrios y/o municipios de manera directa al visitarlos y conocer a través sus líderes comunitarios e integrantes de la comunidad, sus realidades en materia de seguridad y convivencia.
- El Director General de la Policía Nacional es acompañado en estos diálogos por los directores de las Direcciones como DICAN, DICRIM, Prevención, entre otras; directores regionales, comandantes de destacamentos y departamentos, supervisores, enlaces con la comunidad, entre otros. De esta manera **148 integrantes de la institución** han participado de estos espacios, para conocer de primera mano la realidad de las comunidades y de esta manera lleven a la acción los compromisos que allí se establecen.



“ Este encuentro fue algo fabuloso, esperamos que toda la problemática planteada aquí tenga solución, es para nosotros un honor tener la oportunidad de que estas autoridades se movilicen hacia nosotros para escuchar nuestras problemáticas por el bienestar de nuestras comunidades. Esperamos que todo lo que él (Director de la Policía) expresó de manera muy sincera, traiga la tranquilidad a la comunidad que tanto la necesita”.

Yasminy Pérez

Representante del bloque de Juntas de Vecinos Los Prados de San Luis



“ Estamos satisfechos que en esta visita las cosas hayan fluido de esa forma, buscándoles soluciones a los problemas de aquí. Iniciando con el destacamento que tenía dos años haciendo la petición que se dotara de una camioneta y dos motores para aumentar el patrullaje, lo que muestra su interés por resolver las cosas en el Bonito y San Luis”

Manuel de Jesús Arturo Moreno  
Presidente Junta de Vecino del Bolón



“ Me pareció sensacional el encuentro, es la primera vez que tenemos un jefe de la Policía tan cercano de la comunidad y de la gente, mostrando que es un hombre sencillo y de pueblo. Sé que las cosas caminarán bien a partir de aquí y la delincuencia va a mermar gracias a la Policía Nacional y como él ha dicho se hará responsable de esa lucha contra la delincuencia y sé que lo va a lograr porque yo confío en él”.

Wendy Cepeda





## Vínculos con sectores económicos

La seguridad y convivencia en una construcción en conjunto con toda la sociedad y el rol del sector empresarial es fundamental para este propósito. Es por ello, que hemos fortalecido nuestros vínculos con gremios y grupos económicos; en quienes hemos encontrado el respaldo para avanzar en nuestra gestión.

Hemos realizado encuentros con diferentes sectores para construir frentes de seguridad, identificar estrategias para unir esfuerzos en la lucha contra la delincuencia y la construcción de una mejor convivencia.

## Relaciones Interinstitucionales

Trabajar por la convivencia y la seguridad ciudadana es posible gracias a las relaciones sólidas que tenemos con todas las instituciones de gobierno. El trabajo mancomunado y coordinado que hacemos con los Ministerios y las entidades del Sector Justicia nos ha permitido presentar los avances de nuestra Transformación Policial y los resultados en la operatividad de seguridad, hacia el progreso en la convivencia pacífica.



Foto tomada Del Listin Diario:  
viernes, 06 de julio de 2018



## Relaciones internacionales

Hemos realizado encuentros formales con los representantes de Brasil, Canadá, Qatar, México, España, Japón y EE.UU., en nuestro país, entre ellos embajadores, enlaces y funcionarios, para fortalecer los vínculos y la cooperación.

Adicionalmente, nuestra Dirección de Protección a Dignatarios realizó la coordinación y fortalecimiento de los protocolos de seguridad con algunas embajadas.





## Encuentros internacionales

Nuestra visión global nos exige estar en permanente relacionamiento y actualización, por ello, hemos participado como institución en encuentros internacionales para intercambiar experiencias, consolidar el conocimiento en gestión policial y fortalecer lazos de cooperación internacional. Entre ellos con la:

### *Comunidad de Policías de América (AMERIPOL)*

- X Cumbre de AMERIPOL
- IX Reunión de Jefes de Unidad de AMERIPOL y la XI Cumbre de la Comunidad de Policías de América”.

- Oficina Federal de Investigación (FBI)
- Conferencia Anual del FBI

*Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL)*  
*- Oficina Europea de Policía (EUROPOL)*

- 86<sup>va</sup>. Reunión de la Asamblea General de INTERPOL
- Reunión de Red 24/7 de Puntos de Contacto de la Convención de Budapest sobre Ciberdelitos y la Conferencia del EUROPOL-INTERPOL
- VII Simposio Operativo Mundial sobre Fugitivos de INTERPOL
- Conferencia Mundial de INTERPOL sobre Drogas

*Organización de las Naciones Unidas, (ONU)*

- Segunda Cumbre de Jefes de Policía de las Naciones Unidas (UNCOPS)

*Otros organismos*

- Reuniones de los grupos de trabajo sobre trata de personas y tráfico ilícito de Migrantes
- XXIII Reunión Ordinaria de la Comisión de Jefes/as, Directores/as de Policías de Centroamérica, México, El Caribe y Colombia
- Reunión Evaluativa del Plan Regional Impacto ii y Planificación Impacto iii de la Subcomisión Técnica Especializada contra el Robo y hurto de Vehículos.
- Reunión internacional de medios de pagos, tanto presencial como no presencial (*SKIMMING* y *CARDING*)
- Segunda reunión punto de contacto nacionales ruta de la cocaína proyecto (CRIMJUST)
- Reunión evaluativa de operaciones internacionales
- 20<sup>va</sup>. Conferencia Educativa de Usuarios del Sistema Automatizado de Huella (AFIS)
- Plan estratégico del Combate a la Criminalidad Organizada en Centroamérica
- Seminario internacional para jefes de unidades de investigación tecnológica de países iberoamericanos



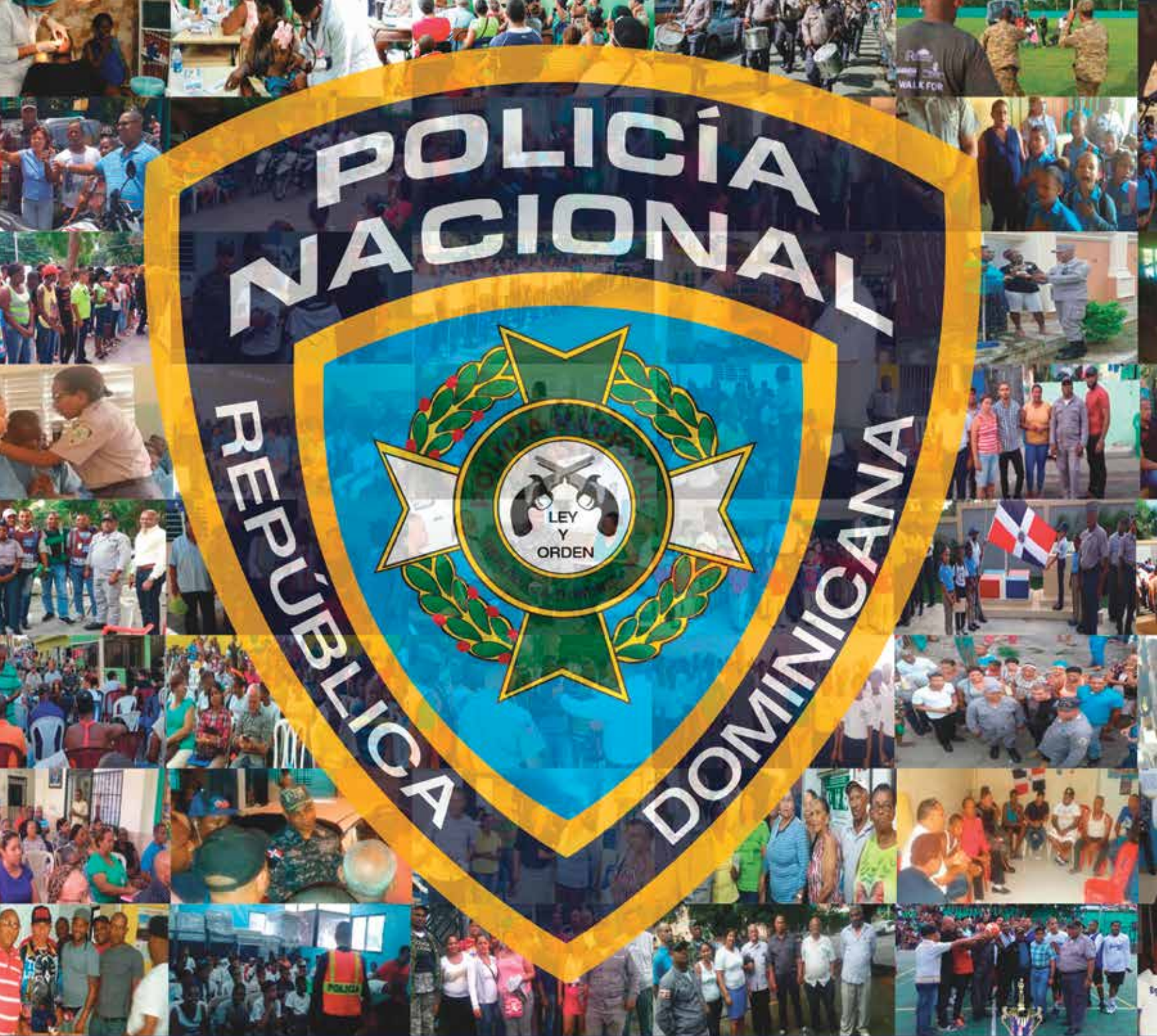


Transformación  
**Policial**



*Más cerca de ti*





*Más cerca de ti*





## Transformación Policial





**DESCARGA NUESTRA APP**

Tu PoliciApp



**Y SIGUENOS EN NUESTRAS  
REDES SOCIALES**

PoliciaNacionalRD

PoliciaNacionalRD



[www.policianacional.gob.do](http://www.policianacional.gob.do)







Transformación  
**Policial**

