	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación Plan Operativo Anual 2021	Código: Versión: Página:

Unidad Organizativa: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

Eje Estratégico: 2. Fortalecimiento Institucional.

Objetivo Estratégico: **2.2 Mejorar y actualizar la plataforma tecnológica de la Policía Nacional, para optimizar los procesos de las áreas misionales y administrativas.**

Estrategia: 2.2.1 Fortalecer y eficientizar los procesos de Tecnología de la Información y Comunicación con mejoras que lleven buenas prácticas internacionales en la Policía Nacional.

Resultado Esperado: **2.2.1.1 Implementada la Plataforma tecnológica, cumpliendo con las mejores prácticas internacionales para un cuerpo de seguridad policial.**

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Indicador	Línea Base (2020)	Meta (2021)	Responsable / Involucrados	Cronograma Trimestral 2021												Presupuesto		
							1er.			2do.			3er.			4to.			Costo Acción RD$	Costo Actividad RD$	Costo Total RD$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	2.2.1.1.1.1 Actualizar y Ampliar la Plataforma Tecnológica Central de Información de la Policía Nacional.	2.2.1.1.1.1.1 Remozar las instalaciones físicas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.	2.2.1.1.1.1.1.1 Porcentaje de remozamiento realizado a estructura física de la Dirección de Tecnologías.	40%	60%	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación / Departamento de Operaciones TIC / Departamento Proyectos TIC													**$ 5,000,000.00**	**$ 28,177,500.00**	
		2.2.1.1.1.1.2 Reestructurar la parte física del DataCenter de la Policía Nacional	2.2.1.1.1.1.2.1 Porcentaje de Restructuración física realizada a la parte física del Data Center de la Policía Nacional	20%	80%	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación / Departamento de Operaciones TIC / Departamento Proyectos TIC													**$ 2,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.1.3 Adquirir Equipos de Tecnologías de la Información, que sirvan para la infraestructura del nuevo DataCenter de la Policía Nacional	2.2.1.1.1.1.3.1 . Porcentaje de equipos de tecnologías adquiridos, para equipar el datacenter.	20%	80%	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación / Departamento de Operaciones TIC													**$ 16,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.1.4 Actualizar Licenciamiento y obtener nuevas licencias de los Softwares utilizados por la Policía Nacional.	2.2.1.1.1.1.4.1 Cantidad de Licencias de Software adquiridas.	0%	100%	Dirección de Tecnologías / Departamento Desarrollo e Implementación de Sistemas													**15,446.899.00**		
		2.2.1.1.1.1.5 Habilitar y Equipar espacios físicos en todas las Direcciones Regionales, para crear puntos técnicos de Tecnologías de la Información	2.2.1.1.1.1.5.1 Cantidad de Centros habilitados para nodos de tecnologías.	0	14	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación													**$ 815,000.00**		
		2.2.1.1.1.1.6 Cablear y estructurar con fibra óptica el cableado de red del Palacio de la Policía Nacional	2.2.1.1.1.1.6.1 Porcentaje de Puertos funcionando con nuevo cableado estructurado y fibras ópticas	40%	60%	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación													**$ 2,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.1.7 Adquirir mobiliarios y Equipos de Oficinas para la las Oficinas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	2.2.1.1.1.1.7.1 Porcentaje de Oficinas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, Equipadas	40%	60%	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación													**$ 1,800,000.00**		
		2.2.1.1.1.1.8 Adquirir kits de herramientas de trabajo para el uso en el área de Soporte Técnico	2.2.1.1.1.1.9.1 Cantidad de Kits de Herramientas para Soporte Técnico, adquiridos.	5	30	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación / Departamento Administración del Servicio TIC													**$ 62,500.00**		
		2.2.1.1.1.1.9 Capacitar al personal de la Dirección de Tecnologías, en áreas de Tecnologías: Soporte Técnico, Desarrollo, Seguridad, Redes y Proyectos.	2.2.1.1.1.1.9.1 Cantidad de Miembros Policiales Técnicos de la Dirección de Tecnologías, capacitados	30	80	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación													**$ 500,000.00**		

2.2.1.1.1 Servicio de plataforma tecnológica eficiente y avanzada, a todas las áreas de la Policía Nacional	2.2.1.1.1.2 Ampliar el uso de equipos de tecnologías especiales, para ayudar en su labor a las áreas misionales de la Policía Nacional	2.2.1.1.1.2.1 Expandir a nivel nacional el sistema biométrico para Identificación Ciudadana y Depuración Biométrica.	2.2.1.1.1.2.1.1 Cantidad de Equipos Biométricos, entregados áreas policiales, áreas nivel nacional	70	430	Dirección de Tecnologías / Departamento Desarrollo e Implementación de Sistemas													**$ 17,200,000.00**	**$ 17,800,000.00**	**$ 447,730,379.00**
		2.2.1.1.1.2.2 Adquisición de Equipos para Sistema de Drones.	2.2.1.1.1.2.2.1 Cantidad de Drones adquiridos y en uso.	2	4	Dirección de Tecnologías / Departamento Desarrollo e Implementación de Sistemas													**$ 600,000.00**		
	2.2.1.1.1.3 Proporcionar y expandir los canales de comunicación interna en la Policía Nacional.	2.2.1.1.1.3.1 Mejorar la estructura física del Centro de Despacho para el Gran Santo Domingo.	2.2.1.1.1.3.1.1 Porcentaje de Oficinas de Centros de Despacho del Gran Santo Domingo Mejoradas	0%	100%	Departamento de Comunicaciones													**$ 1,200,000.00**	**$ 401,752,879.00**	
		2.2.1.1.1.3.2 Expandir el servicio de comunicación habilitando otros Centros de Despacho en las Direcciones Regionales, fuera del Gran Santo Domingo	2.2.1.1.1.3.2.1 Cantidad de Centros de Despachos de Comunicación, construidos en las Direcciones Regionales, fuera del Santo Domingo	0	10	Departamento de Comunicaciones													**$ 3,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.3 Adquirir Mobiliarios y Equipos de Oficinas para todos los Centros de Despacho a funcionar	2.2.1.1.1.3.3.1 Porcentaje de Centros de Despacho de Comunicación equipados	0%	100%	Departamento de Comunicaciones													**$ 4,200,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.4 Adquirir Sistema de Radiocomunicación Digital completo con cobertura a Nivel Nacional	2.2.1.1.1.3.4.1 Cantidad de Sistema de Radiocomunicación adquirido	0	1	Departamento de Comunicaciones													**$ 43,991,650.00**		
		2.2.1.1.1.3.5 Adquirir Radios Portátiles y Base AstroP25 y/o Tetra	2.2.1.1.1.3.6.1 Porcentaje de Cantidad de Radios Portátiles y Base Adquiridos, para policías.	30%	70%	Dirección de Tecnología / Departamento Comunicaciones													**$ 200,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.6 Adquisición de 2,000 Asistentes Digital Personal portátiles "PDA", para integrarlas a Sistema Astro25 y/o Tetra	2.2.1.1.1.3.7.1 Cantidad de PDA Adquiridas	0	500	Departamento de Comunicaciones													**$ 10,000,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.7 Adquirir Equipos de Kits Herramientas para trabajo técnicos, en el Departamento de Comunicaciones, P.N.	2.2.1.1.1.3.8.1 Cantidad de Equipos de Kits de Herramientas adquiridas.	5	30	Departamento de Comunicaciones													**$ 125,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.8 Capacitar al Personal Técnico del Departamento de Comunicaciones, P.N., en cursos Reparación de Radios Instalación de Radio, Configuración Radios	2.2.1.1.1.3.9.1 Cantidad de miembros policiales capacitados.	30	100	Departamento de Comunicaciones													**$ 1,050,000.00**		
		2.2.1.1.1.3.9 Contratar servicios de Comunicación para la Policía Nacional	2.2.1.1.1.3.10.1 Porcentaje de servicios de comunicación contratados	60%	100%	Departamento de Comunicaciones													**$ 93,940,944.00**		
		2.2.1.1.1.3.10 Adquirir e implementar una Central Telefónica VOZ/IP para la Policía Nacional	2.2.1.1.1.3.11.1 Cantidad de Central Telefónica Voz/IP adquirida e instalada	0	1	Departamento Operativo Central de Radio													**$ 43,545,285.00**		
		2.2.1.1.1.3.11 Capacitar al Personal del Departamento Operativo Central de Radio, P.N., en Curso de Servicio al Cliente y Atención al Ciudadano	2.2.1.1.1.3.12.1 Cantidad de miembros policiales capacitados.	30	100	Departamento Operativo Central de Radio													**$ 700,000.00**		
																				Presupuesto Total	**$ 447,730,379.00**

Unidad Organizativa: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Eje Estratégico: 1. Calidad del Servicio

Objetivo Estratégico: **1.5 Fortalecer el Proceso de Recepción de Denuncias de forma que se adopten nuevas prácticas que contribuyan a la satisfacción del ciudadano.**

Estrategia: 1.5.1 Fortalecer y eficientizar el proceso de recepción de denuncias con mejoras que lleven satisfacción a la ciudadanía.

Resultado Esperado: **Mejorado el proceso de recepción de denuncias a nivel nacional y aumento de la satisfacción en el ciudadano al solicitar el servicio.**

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Indicador	Línea Base (2020)	Meta (2021)	Responsable / Involucrados	Cronograma Trimestral 2021												Presupuesto		
							1er.			2do.			3er.			4to.			Costo Acción RD$	Costo Actividad RD$	Costo Total RD$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1. Servicio de Recepción de Denuncias a la ciudadanía en los Centros de Atención al Ciudadano.	1.5.1 Ampliar el alcance del servicio de Atención al Ciudadano con la creación de Centros adicionales a los que ya existen en todo el territorio nacional.	Identificar y habilitar las estructuras físicas de cada lugar donde se establecerán los Centros de Atención al Ciudadano.	Cantidad de formulario de levantamiento y habilitación de Ingeniería realizados en las áreas seleccionadas	125	50	Depto. Recepción de Denuncias / Departamento de Ingeniería													**$ 10,000,000.00**	**$ 46,526,500.00**	**$ 46,526,500.00**
		Solicitar el talento humano (personal asimilado) para los servicios de cada Centro de Atención.	Cantidad del talento humano nombrados y asignados en los nuevos centros de atención.	383	150	Dirección General PN/ Dirección Central de Recursos humanos/ Depto. Recepción de Denuncias													**$ 19,500,000.00**		
		Capacitar el talento humano actual y el ingresado nuevo, en instrucción de Atención al Cliente/ Calidad en el Servicio/ Redacción y Ortografía/ Inteligencia Emocional.	Cantidad de Formulario y/o certificados del talento humano capacitado.	0	600	Instituto Policial de Educación (IPE) / Depto. Recepción de Denuncias													**$ 12,000,000.00**		
		Adquirir Mobiliarios y equipos de oficina para nuevos centros de recepción de denuncias.	Porcentaje de Oficinas de Centros de Recepción de Denuncias Equipadas.	0%	100%	Depto. Recepción de Denuncias / Dirección Administrativa y Financiera													**$ 5,026,500.00**		
																				Presupuesto Total	**$ 46,526,500.00**