

Policía Nacional se encamina a la implementación de nuevo modelo de servicio

-Iniciativa que procura seguir mejorando la calidad del servicio policial entrará en vigencia en mayo.

La Policía Nacional se preparará de manera firme y planificada para la implementación en mayo próximo del Pilotaje del Nuevo Modelo de Prestación de Servicio y Patrullaje Policial, accionar que será desarrollado en zonas del Distrito Nacional y Santiago, con el firme propósito de seguir fortaleciendo la seguridad ciudadana.

Para tales fines y por instrucciones del mayor general Ramón Antonio Guzmán Peralta, director general policial, se definió la ruta crítica de los trabajos que son coordinados por el comisionado ejecutivo para la Transformación institucional, Luis Ernesto García Hernández, y el general Juan Hilario Guzmán Badía, subdirector general de la Policía Nacional y director Central de Transformación Policial.

Indicadores

Para garantizar la efectividad de la iniciativa han sido predefinidos y plasmados siete indicadores considerados claves de medición del Nuevo Modelo de Servicio.

Estos indicadores son: mejorar eficacia en tiempo de respuesta del 911 y la satisfacción y percepción ciudadana, articulación con autoridades y ciudadanos, aumento del equipamiento y entrenamiento.

También, el incremento de policías por cada 100,000 habitantes, desempeño y habilidades y la disminución de la tasa delictiva y problemas de convivencia.

Compromiso

Desde la Policía Nacional seguimos adelante con la transformación integral que tiene como prioridad establecer el comportamiento ejemplar y profesional de nuestros policías: Servir con responsabilidad y respeto a toda la sociedad.

