

PN junto a otras instituciones del Estado refuerzan coordinación para mejorar respuesta policial y atención ciudadana

En un encuentro celebrado en el Palacio de la Policía Nacional, ocho instituciones clave en seguridad y justicia consolidaron un nuevo protocolo de atención ciudadana para optimizar la respuesta policial y fortalecer la seguridad en el país.

El foco principal fue la mejora del personal de Recepción de Denuncias, considerado el primer eslabón en la cadena de seguridad. Estos profesionales, fundamentales en la atención a la ciudadanía, serán capacitados para manejar situaciones de alta complejidad con mayor eficiencia y sensibilidad.

Dentro de los organismos presentes estuvieron el Ministerio de Interior y Policía, a través del Centro de Análisis de Datos de la Seguridad Ciudadana (CADSECI), así como las direcciones centrales de Planificación y Desarrollo (DIPLAN), Investigación (DICRIM) e Inteligencia (DINTEL) de la Policía Nacional. También participaron el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el Ministerio Público, la Suprema Corte de Justicia, el Ministerio de Defensa y la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD), entre otros.

Ejes estratégicos acordados

Las instituciones establecieron tres líneas clave de acción: Estandarización de protocolos de comunicación para mejorar la coordinación interinstitucional; capacitación continua del personal en áreas psicológicas, legales, comunicacionales y

tecnológicas; implementación de tecnologías avanzadas para agilizar la respuesta y el manejo de denuncias.

Este plan de acción da continuidad a una reunión virtual previa, realizada el pasado 7 de enero, donde se establecieron las bases para mejorar los protocolos de recepción y procesamiento de casos.

Compromiso con la seguridad y los derechos ciudadanos

Los representantes institucionales resaltaron la importancia de una estrategia que no solo fortalezca la respuesta ante el delito, sino que también prevenga y brinde acompañamiento a la ciudadanía. El enfoque de derechos humanos será transversal en todas las medidas adoptadas.

Esta iniciativa representa un paso firme hacia un sistema de seguridad más coordinado, eficiente y cercano a la población.

