

DIPLAN capacita a operadores de la Central de Radio (R8) en nueva aplicación para atención de emergencias

Con el objetivo de instruir a su personal en el uso de una nueva aplicación interna diseñada para optimizar el procesamiento de llamadas y reportes de emergencia, la Dirección Central de Planificación y Desarrollo de la Policía Nacional (DIPLAN) realizó una capacitación dirigida a todos los operadores regionales de la Central de Radio (R8).

La jornada estuvo encabezada por el coronel Juan Antonio Bello Balaguer, director de Planificación Estratégica, quien destacó que esta herramienta permitirá a la Policía Nacional brindar un servicio más efectivo y preciso en sus operaciones diarias.

Durante la instrucción, el coronel Jonny Soto Abreu, recientemente designado como director de la Dirección de Área de Contaminación Sónica, y el teniente coronel Claudio Alemán Jiménez, director de R8, guiaron a los participantes en métodos más efectivos y eficientes para el manejo de reportes estadísticos, reforzando así las habilidades necesarias para responder a las solicitudes ciudadanas con rapidez y precisión.

Con esta capacitación, la Policía Nacional reafirma su compromiso de mejorar la respuesta a emergencias y velar por la seguridad y el bienestar de los ciudadanos en cada rincón del país.

